1. **Практическое задание**

**Примите решения по каждой ситуации и обоснуйте его :**

1. Вы - менеджер по маркетингу на фирме, выпускающей бытовую технику. Фирма с помощью дорогостоящих исследований попыталась усовершенствовать один из выпускаемых товаров,а именно - пылесос. Пылесос по-прежнему не ионизирует воздух, хотя именно к этому результату пытались прийти в результате исследований. Поэтому новый тип пылесоса не стал по-настоящему усовершенствованной новинкой. Вы знаете, что появление надписи «Усовершенствованная новинка» на упаковке и в рекламе средств массовой информации повысит значительно сбыт такого товара.

***Какое решение вы примете? Сделаете такую надпись или нет? Почему?***

1. Вы - менеджер на фирме, производящей программные продукты для ПЭВМ. На одной из презентаций вы знакомитесь с молодой дамой (молодым человеком), которая(ый) недавно была (был) управляющей(им) на фирме-конкуренте. По какой-то причине она (он) была (был) уволена(ен) и, теперь держит обиду на эту фирму. Вы можете начать ухаживать или, наоборот, принять ухаживания. Или можете взять ее (его) на работу. В ином случае, можете просто пообещать взять ее (его) на работу. Обида так сильна, что она (он) с удовольствием расскажет обо всех планах конкурента.

***Пойдете ли вы на тот, или иной шаг? Почему?***

1. Вы - менеджер туристской фирмы. К вам пришла женщина, желающая отдохнуть в Греции. У вас же есть горящий тур на Мертвое море в Израиль. У женщины явные проблемы с давлением, одышка. Вы знаете, что гипертоникам на Мертвом море ехать противопоказано.

***Как вы поступите?***

1. Вы - менеджер фирмы, выпускающей средства по уходу за волосами. Фирма приступила к выпуску нового шампуня, препятствующего образованию перхоти и эффективного даже при разовом применении. Однако специалист по маркетингу вашей фирмы рекомендует в инструкции на этикетке указать, что шампунь следует применять дважды при каждом мытье головы. Дополнительного эффекта потребитель не получит, но шампунь будет расходоваться в два раза быстрее, и, следовательно, увеличится объем продаж.

***Что вы предпримите? Почему ?***

1. **Практическое задание**

***Содержание ситуации :***

В организации, в которой вы недавно работаете между сотрудниками сложились весьма напряжённые отношения. Рассмотрите основные признаки складывающейся конфликтной ситуации и постарайтесь дать ответ на следующие вопросы :

* Дело, над которым работает этот коллектив, перестает быть общим. Каждый трудится сам по себе. Дружеская помощь оказывается «не в ходу»;
* Сотрудники перестают доверять друг другу, делиться рабочими и личными планами;
* Во время разговоров сотрудников большое внимание уделяется негативным фактам;
* Собеседник скорее выскажет замечание в адрес коллеги, чем тепло отзовется о нем.

Каждый из этих признаков - серьезный настораживающий сигнал, но уладить конфликт еще не поздно. Для этого придется чуть-чуть изменить принятый вами режим работы.

***Вопросы :***

1. Что должен делать менеджер для того, чтобы в коллективе не возникало конфликтных ситуаций?
2. К какому типу конфликтов относится конфликт, созревший в данном коллективе ? Определите объекты и субъекты данного конфликта. По каким признакам вы можете его определить ?
3. Если уж конфликтная ситуация стала реальностью, то как ею управлять?
4. Каковы должны быть ваши действия как менеджера при разрешении конфликта?
5. **Практическое задание : решите задачу и ответьте на поставленные вопросы**

**Задача**

Акционерное общество А приобрело облигацию другого АО по первоначальной цене Х. Номинал облигации 10 000 рублей. Срок погашения наступает через 10 лет. Доход 10% годовых выплачивается ежегодно по отрывным купонам. Через 7 лет эта облигация отражается в балансе АО А по цене 9670. Определите первоначальную цену облигации.

**Вопросы:**

1. **Что такое облигация?**
2. **Охарактеризуйте облигацию как вид ценной бумаги**
3. **Какие виды привлечения предприятием дополнительных финансовых средств вы знаете?**
4. **Практическое задание**

**Прочитайте практическое задание и ответьте на вопросы**

Считается, что основными источниками проблем, ухудшающими позиции фирмы на рынке, являются:

* жизнеспособность;
* успех;
* управление;
* продукт (рынок);
* финансовая система фирмы;
* воздействие окружающей среды;
* отсутствие гибкости в управлении.

***Вопросы :***

1. Какие из приведенных источников проблем имеют, по вашему мнению, первостепенное значение?

*2.* Какие обстоятельства, помимо затронутых, могут играть важную роль в ухудшении позиций фирмы?

3. Какие предпосылки снижения рыночного иммунитета особенно характерны для российских компаний?

1. **Практическое задание**

***Прочитайте содержание ситуации и ответьте на вопросы :***

Николай С, проработав в страховой компании около года в должности экономиста, был назначен на должность руководителя отдела страхования гражданской ответственности. Этому способствовал ряд важных обстоятельств, которые учитывались руководством компании при принятии такого решения. Николай С. имел хорошее базовое образование, знал иностранные языки, был коммуникабелен, энергичен, исполнителен. За время работы в компании он очень вырос как специалист, продемонстрировав незаурядные способности. Однако первый же рабочий день Николая С. в качестве руководителя не удался. Если в целом коллектив отдела встретил его доброжелательно, но одна из опытных сотрудниц Валентина Григорьевна демонстративно отказалась признать нового руководителя. В ответ на просьбу Николая С, которую он адресовал всем сотрудникам, о представлении ему для ознакомления отчетов о работе за минувший месяц,

Валентина Григорьевна заявила следующее: «Я работаю в отделе двадцать лет. Ваш предшественник на посту руководителя отдела Иван Михайлович, которого мы недавно с почестями проводили на пенсию, никогда не проверял мою работу. Он всегда был уверен в моей квалификации и исполнительности. За работу, которую я выполняла в эти годы, меня неоднократно поощряли. Недоверие ко мне как к специалисту с вашей стороны меня оскорбляет».

*Вопросы :*

1. Какое решение должен принять начальник отдела Николай С ?
2. Предложите свой вариант последовательности действий менеджера в аналогичной ситуации.
3. **Практическое задание : решите задачу и ответьте на поставленные вопросы**

**Задача**

Депозитный сертификат был куплен за 6 месяцев до срока его погашения по цене 1000 рублей и продан за 4 месяца до срока погашения по цене 1400 рублей. Определить (по простой процентной ставке без учета налогов) доходность этой операции в пересчете на год.

**Вопросы:**

1. **Что такое банковский сертификат ?**
2. **Охарактеризуйте банковский сертификат как вид ценной бумаги.**
3. **Какие виды ценных бумаг вы еще знаете ?**
4. **Практическое задание**

**Прочитайте практическое задание и ответьте на вопросы**

На фоне традиционного российского экспорта энергоносителей, лесоматериалов и других преимущественно сырьевых ресурсов необычно выглядит экспорт готовой продукции из России на японский автомобильный рынок. Серийное производство колесных дисков из алюминиевых сплавов на мощностях научно-производственного объединения «Авиатехнология», а также дисков из магнитных сплавов – на Соликамском магниевом заводе основано на современной технологии. По всем характеристикам российская продукция превосходит зарубежную. Для того чтобы убедиться в этом, японцы устроили российской стороне серьезную проверку: меняли параметры изделий, ставили жесткие требования «к качеству продукции, дизайну и т. д. Однако наши специалисты все сомнения японских деловых партнеров успешно сняли. К тому же Япония не первая страна, где убедились в высоком качестве продукции российских предприятий. У россиян имеется опыт работы с автомобильными предприятиями Германии, эта продукция используется на спортивных автомобилях в престижных международных соревнованиях, ею заинтересовались американские фирмы «Дженерал моторе» и «Форд».

*Вопросы*

1. Что является предпосылками успеха российских предприятий на элитных автомобильных рынках?
2. В чем конкретно заключается роль менеджеров российских предприятий по успешному продвижению на мировой рынок готовой продукции?
3. **Практическое задание : решите задачу и ответьте на поставленные вопросы**

**Задача**

Номинальная стоимость акций АО 100 рублей за акцию, текущая рыночная цена 600 рублей за акцию. Компания выплачивает квартальный дивиденд в размере 20 рублей за акцию. Какова текущая доходность акций АО в годовом начислении ?

**Вопросы :**

1. **Какие виды акционерных обществ вы знаете ?**
2. **Что такое уставный капитал ?**
3. **Как образуется уставный капитал акционерного общества ?**
4. **Практическое задание : решите задачу и ответьте на поставленные вопросы**

**Задача**

Рыночная цена акции – 5000 руб. Ожидается, что дивиденд на акцию в текущем году будет равен 60 руб., а постоянный темп роста дивидендов составит 4 %. Определить стоимость акционерного капитала (в %).

**Вопросы :**

1. **Какие виды организационно – правовых форм предприятий вы знаете ?**
2. **Как происходит выплата дивидендов в акционерном обществе ?**
3. **Кто имеет право на получение дивидендов в ОАО ?**
4. **Практическое задание**

**Прочитайте практическое задание и ответьте на вопросы**

Гостиница «Парадиз» имеет 23 номера на 46 гостей. Вместе с хозяйкой гостинцы Мэри Коллинз в ней работают 30 человек. Несколько лет назад о старом пансионе, на базе которого была создана гостиница, не упоминалось ни в одном справочнике по туризму. Теперь же все знают, что гостиница «Парадиз» является одной из лучших в своем классе. Не смотря на то что цены в гостинице довольно высокие, в ней всегда много гостей. В среднем отель заполнен круглый год на 80% - это хороший показатель для гостиничного бизнеса.

В работе Мэри руководствуется несколькими принципами:

* предоставлять услуги в соответствии с платой;
* обеспечивать заинтересованность сотрудников в выполняемой ими работе;
* заботиться о посетителях.

Для изучения потребностей и вкусов клиентов и дальнейшего повышения качества их обслуживания, гостей просят заполнить вопросник. В нем содержится просьба высказать свои впечатления о гостинице в целом, а также об организации и качестве питания и обслуживания.

**Представьте себя в роли консультанта и выполните следующие операции :**

1. Постарайтесь сформулировать вопросы анкеты по каждому из этих направлений.
2. Предложите систему стимулирования посетителей гостиницы к заполнению вопросника.
3. Как повысить заинтересованность сотрудников гостиницы в повышении качества обслуживания?
4. **Практическое задание: решите задачу и ответьте на поставленные вопросы**

**Задача**

Первоначальная сумма банковского вклада 10000 рублей была помещена в банк на 2 года под 16 % годовых. Найти наращенную сумму.

**Вопросы :**

1. **Что такое фондовый рынок?**
2. **Как происходит купля – продажа ценных бумаг на фондовом рынке ?**
3. **Что такое эмиссия ценных бумаг?**
4. **Практическое задание**

**Прочитайте практическое задание и ответьте на вопросы**

Этикет бизнесмена включает как минимум :

* правила представления и знакомства;
* порядок проведения деловых переговоров и контактов;
* соблюдение общепринятых требований к внешнему облику, речи, манерам, умению одеваться и т. д.
* порядок оформления служебных документов.

***Ответьте на вопросы :***

1. Какова, по вашему мнению, роль этикета в современном бизнесе?
2. Что, помимо отмеченного выше, может относиться к понятию «этикет бизнесмена»?
3. Какие особенности этикета характерны для российских практики и менталитета?
4. **Практическое задание**

**Проанализируйте деятельность нескольких американских компаний и ответьте на вопросы:**

**Пример 1.** Фирма «Дженерал электрик» наряду с другой продукцией выпускает электротехнические шкафы для предприятий. Стандартный производственный цикл изготовления этого изделия занимал три недели. В связи с усилением конкуренции руководство компании предприняло меры по совершенствованию организации производства. Производство шкафов было сосредоточено на одном заводе (ранее продукция выпускалась на шести предприятиях компании). Большая часть деталей была сделана взаимозаменяемой. Был сокращен штат заводских инженеров, а труд оставшихся был максимально автоматизирован. Для повышения оперативности в цехах уволили всех мастеров и контролеров качества, сократив число управленческих уровней между рабочими и менеджером с трех до одного.

Функции организации производства на рабочих местах, контроля качества продукции, дисциплины труда были делегированы рабочим, которых объединили в бригады до двадцати человек. Результат: эффективность производства возросла на 20%, производственные расходы снизились на 30%, сроки выполнения заказов сократились до 30 дней.

**Пример 2.** Фирма АТТ производит средства связи. Процесс разработки изделия в фирме осуществлялся на нескольких последовательных этапах: конструкторский отдел передавал свою работу производственникам, те в свою очередь — в отдел маркетинга для реализации изделия на рынке. В результате на разработку новой модели телефонного аппарата уходило два года. Руководством компании была поставлена задача интенсифицировать разработку и изготовление продукции. Для этого были созданы группы, включающие от шести до двенадцати человек каждая, в том числе проектировщиков, Производственников и специалистов по сбыту, которым предоставили право брать на себя ответственность за решения комплекса задач(конструкция, дизайн, технологичность, стоимость изделия).

Новый подход к организации производства позволил компании сократить разработку модели до одного года, т. е. в 2 раза, уменьшив при этом расходы на изготовление продукции и повысив

ее качество.

***Вопросы:***

1. Что общего в организации и управлении производством этих американских компаний?

2. В чем вы видите основную причину их эффективной деятельности?

3. Возможно ли использование американского опыта производства в современной России?

1. **Практическое задание : решите задачу и ответьте на поставленные вопросы**

**Задача**

Первоначальная сумма банковского вклада 8000 руб., наращенная сумма – 12.000 руб., процентная банковская ставка – 20 %. Определить период начисления наращенной суммы.

**Вопросы :**

1. **Что такое финансовый менеджмент ?**
2. **Как осуществляется организация финансового менеджмента на мелких, средних и крупных предприятиях ?**
3. **Охарактеризуйте значение финансового менеджмента для предприятия.**
4. **Практическое задание**

**Прочитайте характеристику следующих организационных структур, применяемых в современном управлении и ответьте на следующие вопросы :**

*Линейная структура* включает два блока: один занят производством, другой - реализацией товара. В ее рамках определяются права и обязанности всех участников. Она используется в небольших фирмах с однородной и несложной технологией. Управление осуществляется по схеме: начальник (директор) управляющий производством мастер производства исполнители (рабочие).

*Линейно-штабная структура* образуется путем создания специализированных служб (штабов) при каждом линейном руководителе. Например, при управляющем по производству создаются службы (штабы): снабжения, сборки, упаковки, транспортировки и т. д.

*Функциональная структура* представляет собой модификацию линейно-штабной структуры. Разница заключается в том, что персонал штабов функциональной структуры наделен не совещательно-исполнительными правами, а правом руководства и принятия ответственных решений.

*Дивизионная структура* строится не по функциональному признаку, а по продуктам, рынкам или по группам обслуживаемых потребителей. Каждое подразделение рассматривается как «центр реализации», «центр прибыли», «центр инвестиций». Администрации фирмы подчиняются только общие отделы (финансовый, юридический и др.).

*Матричная структура* состоит из постоянных управленческих групп (центральная служба фирмы, службы функциональных менеджеров) и формирующихся групп конкретных новых продуктов или проектов. Она используется фирмами, продукция которых имеет относительно короткий жизненный цикл и часто меняется. Для решения проблемы в такие группы из функциональных отделов направляются сотрудники и необходимые ресурсы. После решения задач сотрудники возвращаются в свои отделы.

***Вопросы :***

1. Какая организационная структура, по вашему мнению, является наиболее современной и эффективной?
2. Какие организационные структуры больше подходят к современным экономическим условиям работы в России?
3. Если бы были назначены главным менеджером, в какую- либо фирму, какое организационное построение вы бы предпочли и почему ?
4. **Практическое задание :**

***Прочитайте содержание ситуации и ответьте на вопросы :***

Недавно вы стали руководителем давно сформированной группы работников. Предыдущий руководитель считал, что людей надо жёстко контролировать и что необходимо подчиняться начальнику и уважать его. Несмотря на огромный опыт работники выполняют свои обязанности посредственно. Они делают всё, что вы от них требуете, но никогда не проявляют инициативу. Как с начальником, им удобно с вами общаться на определённой дистанции и только по работе. Их производительность снижается. Вы попытались показать, что цените знания и опыт группы : спрашиваете их мнения и предложения по поводу повышения эффективности труда. Сотрудники отмалчиваются. Вы думаете, что группа всё ещё не доверяет вам и боится, что любые замечания и предложения будут рассмотрены как критика в ваш адрес. Они боятся стать вашей жертвой и быть обвинёнными при первой же возможности.

***Вопросы:***

1. Охарактеризуйте данную ситуацию. Является ли данная ситуация конфликтом ?
2. Если данная ситуация является конфликтом, то определите его тип, объект и субъект.
3. Какие методы управления нужно применить, чтобы создать в группе обстановку доверия и свободного обмена идеями, без боязни репрессий ?
4. **Практическое задание :**

***Прочитайте содержание ситуации и ответьте на вопросы :***

Вас недавно (полгода назад) назначили на руководящую должность, после 5 лет работы на предыдущем месте. Один из ваших сотрудников Денис 36 лет, женат с двумя детьми тоже раньше претендовал на ваше место. До вашего повышения вы занимали одинаковые должности, но он начал работать в компании на 4 месяца раньше вас и претендовал на ваше место, но неудачно. Ваш предшественник рекомендует его как трудолюбивого и высокоорганизованного сотрудника. Однако с тех пор как вас повысили Денис стал крайне негативно относиться к окружающим. Он критикует новые идеи и инициативы, которые исходят от вас, либо от других сотрудников, либо от руководства. Он бездействует, когда возникают ситуации, требующие немедленной реакции. Денис постоянно «слишком занят», чтобы заняться новой работой, и отношения между ним и другими сотрудниками сделались напряжёнными. На конструктивную критику он реагирует агрессивно. Он считает, что вы не можете сообщить ничего нового такому опытному человеку, как он. Кроме того, он пытается подорвать ваш авторитет косвенными путями, не вступая в прямую конфронтацию.

***Вопросы :***

1. Определите тип данного конфликта, объект конфликта, субъект конфликта.
2. Что вы предпримите в данной ситуации?
3. Как нивелировать конфликт?
4. **Практическое задание:**

***Прочитайте содержание ситуации и ответьте на вопросы :***

Ваш отдел (секция) достигает основных целей. Но это результат усилий только нескольких индивидуумов. Отношения в группе плохие. Групповые встречи (собрания) часто перерастают в шумные ссоры. В коллективе накопилось много невысказанного, так как все боятся конфликтов. Когда появляется ошибка в работе или проблема, вы узнаёте о ней спустя много времени. И тогда уже трудно бывает определить, кто виноват. Если вы пытаетесь что – то изменить, это становится проблематичным, так как люди упираются, спорят по мелочам, стараются переложить ответственность на других или используют возможность посчитаться друг с другом. Те, кто работают на должностях дольше других – самые несносные. Вам удалось достичь определённых перемен. Но при этом пришлось использовать давление на людей и проявить большую настойчивость. Вам иногда кажется, что каждый должен быть ответственным за свою работу. Много приходится проверять и исправлять. Это всегда потеря времени и источник споров. Тем не менее, вы уверены, что очередные нововведения встретят сопротивление. Вы знаете, что необходимо сделать, но боитесь, что если вы начнёте действовать правильно, то ничего не достигнете.

***Вопросы :***

1. Какие методы управления в данном случае необходимо применить чтобы максимально добиться своих целей?
2. Возможно ли в данной ситуации избежать конфликтов в группе, и если возможно, то каким образом?
3. **Практическое задание : решите задачу и ответьте на поставленные вопросы**

**Задача № 7**

Первоначальная сумма банковского вклада 6000 руб., наращенная сумма – 6.600 руб., период начисления – 0,5 года. Определить простую процентную ставку.

**Вопросы:**

1. **Что такое оборотные средства предприятия ?**
2. **Что такое дебиторская задолженность предприятия ?**
3. **Что такое кредиторская задолженность предприятия ?**
4. **Практическое задание**

***Прочитайте содержание ситуации и ответьте на вопросы :***

В группе, которой вы управляете, есть как старые, так и только что принятые работники. Новые работники всё ещё обучаются. В общем в команде хорошая рабочая обстановка и хорошие отношения, опытный персонал помогает новичкам достичь определённого уровня, но в последнее время отношение к новичкам меняется. Растёт недовольство и неудовлетворённость по отношению к тому, что новый персонал не вполне справляется со своими обязанностями, принимая во внимание высокие стандарты работы. Вас беспокоит то, что негативное отношение к новичкам будет развиваться, прежняя хорошая командная работа будет разрушена, и в группе уже никогда не удастся достичь прежних высоких результатов.

***Вопросы:***

1. Какие методы управления можно использовать, чтобы решить накопившиеся проблемы ?
2. Какие методы управления в данном случае необходимо применить чтобы максимально добиться своих целей?
3. Возможно ли в данной ситуации избежать конфликтов в группе, и если возможно, то каким образом?
4. **Практическое задание**

***Прочитайте содержание ситуации и ответьте на вопросы :***

Вы управляете группой опытных работников, которые хорошо знакомы с работой отдела и требованиями к работе в этом отделе. Однако после нескольких лет работы ваша группа не достигла ожидаемого уровня работы.

На прошлой неделе вы говорили об этой проблеме и о том, как её решить. Вы заметили нежелание определённых людей обсуждать этот вопрос. Некоторые сотрудники говорят, что нет ничего серьёзного, что это обычные трудности в нашей организации. Вам кажется, что низкая эффективность работы в вашей группе зависит от плохой работы смежного отдела, с которым ваши сотрудники имеют неформальные отношения. Отделы часто помогают друг другу решить некоторые проблемы, но иногда проблемы не решаются вовремя. Вам не нравится, что симпатии ваших работников смежному отделу мешают выполнению работы, развитию доверия и сотрудничества в вашем отделе.

***Вопросы:***

1. Какими методами управления можно добиться доверия и сотрудничества в отделе ?
2. Какие методы управления можно использовать, чтобы решить накопившиеся проблемы ?
3. Какие методы управления в данном случае необходимо применить чтобы максимально добиться своих целей?
4. Возможно, ли в данной ситуации избежать конфликтов в группе, и если возможно, то каким образом?
5. **Практическое задание: решите задачу и ответьте на поставленные вопросы**

**Задача**

Рассчитайте соответствующие суммы и нормы амортизации оборудования за год на основе следующих данных. Полная стоимость одного рабочего станка 50000 рублей, предполагаемый срок его службы – 10 лет. Затраты на его капитальный ремонт за этот период – 1000 рублей, на его модернизацию – 500 рублей. Ликвидационная стоимость станка – 300 рублей. Рассчитайте общую годовую сумму амортизации одного станка.

**Вопросы:**

1. **Что такое амортизация?**
2. **Охарактеризуйте линейный способ расчёта амортизации оборудования.**
3. **Для чего необходима амортизация?**
4. **Практическое задание**

***Прочитайте содержание ситуации и ответьте на вопросы:***

Вы приняли руководство отделом. Ваш предшественник вёл спокойную жизнь и запустил свои обязанности настолько, что они превратились в проблему. Вами были предприняты попытки улучшить ситуацию, но улучшение было недолгим. У вашего предшественника были прекрасные технико – технологические навыки, и это держало его в компании. Вы поняли, что персонал не заинтересован в работе и циничен. Ответ сотрудников на всё «Мы уже видели это раньше, тогда это не работало, и сейчас ничего не получится». Многие считают, что усердно работают и без них дисциплины не будет. Точка зрения другого менеджера – они «кучка бездельников», без которых будет только лучше. Всё же эту группу жалко даже потому, что ими плохо управляли, и это не их вина. С точки зрения вашей карьеры вам необходимо показать успехи в управлении этим отделом. Все изменения команда считает ненужными. В вас они видят человека, который хочет сделать себе имя за их счёт. Они уже решили, что за их счёт вы сделаете себе карьеру. Они против всего, что принципиально меняет ситуацию.

***Вопросы:***

1. Какие методы управления нужно предпринять, чтобы улучшить работу команды?
2. Какие методы управления можно использовать, чтобы решить накопившиеся проблемы?
3. Какие методы управления в данном случае необходимо применить чтобы максимально добиться своих целей?
4. Возможно ли в данной ситуации избежать конфликтов в группе, и если возможно, то каким образом?
5. **Практическое задание: решите задачу и ответьте на поставленные вопросы**

**Задача**

***Содержание ситуации:*** производство некоего продукта характеризуется следующими показателями :

переменные затраты – 150 руб.

постоянные затраты – 4500.000 руб.

планируемый объём продаж – 6000 штук

**Рассчитайте себестоимость производства единицы продукции;**

**Рассчитайте отпускную и розничную цену продукта (с учётом того, что розничный и оптовый торговцы хотят заработать по 22 % от объёма продаж данного продукта).**

**Вопросы :**

1. **Какие виды цен вы знаете?**
2. **Что такое франкированные цены?**
3. **Охарактеризуйте наиболее простые способы ценообразования.**
4. **Практическое задание : решите задачу и ответьте на поставленные вопросы**

**Задача**

Нужно произвести 250 единиц продукции. Время на изготовление одной детали 15 минут. Одна смена длится 7,5 часов. Потери, не связанные непосредственно с изготовлением детали (смазка станка, установка заготовки и т.п.) – 20 %. Коэффициент потерь (непроизводительные потери по вине работника – 1,2). Сколько требуется персонала для изготовления 250 единиц продукции ?

**Вопросы :**

1. **К какому типу предприятий – малому, среднему или крупному бизнесу можно отнести данное предприятие ?**
2. **Какие виды организационно – правовых форм предприятий вы знаете ?**
3. **Что такое уставный капитал ?**
4. **Практическое задание : решите задачу и ответьте на поставленные вопросы**

**Задача**

Цена акции ОАО Лукойл 1124,37 рублей, дивиденд на данную акцию составляет 28 рублей Определите дивидендную доходность (в процентах) на данную акцию.

**Вопросы:**

1. **Что такое акция?**
2. **Охарактеризуйте акцию как вид ценной бумаги**
3. **Какие виды привлечения предприятием дополнительных финансовых средств вы знаете?**
4. **Практическое задание**

***Прочитайте содержание ситуации и ответьте на вопросы :***

На совещании у директора фирмы «Атлант» подводились итоги работы за 1 квартал текущего года. Ситуация на рынке изменилась, в результате чего на складах фирмы скопилось большое количество нереализованной продукции. Директором фирмы все обвинения за упущения были возложены на коммерческого директора И.И.Петрова. В свою очередь И.И. Петров уведомил участников совещания о том, что уже в январе у него появилась тревога по поводу реализации продукции и поэтому он дал устное указание начальнику отдела маркетинга В.П.Сидорову определить конъюнктуру рынка на февраль и март. В.П.Сидоров же на выдвинутые обвинения ответил, что он впервые слышит об этом. Возник конфликт.

***Вопросы:***

1. Определить тип данного конфликта (причины, объект, субъект).
2. Разработать модель эффективного управления конфликтом.
3. **Практическое задание : решите задачу и ответьте на поставленные вопросы**

**Задача**

На предприятии состоялось внеплановое совещание по вопросу выхода организации из финансового кризиса. В заседании приняло участие 12 человек, среднемесячная зарплата которых составляет 20000 рублей. Среднее число рабочих часов в месяц у каждого – 160. Совещание длилось (с учётом перерыва) – 3 часа. Рассчитать стоимость совещания.

**Вопросы :**

1. **Как проходят деловые переговоры?**
2. **Как необходимо осуществлять переговоры по телефону?**
3. **Как необходимо встречать посетителей в офисе?**
4. **Практическое задание**

***Прочитайте содержание ситуации и ответьте на вопросы:***

Вам поручено управлять группой из четырёх человек. Это группа новая. Три человека пришли в неё из других секций, а четвёртый только принят на работу.

При поверхностном взгляде группа достаточно хорошо справляется с должностными обязанностями, большинство работников трудолюбивы и усердно работают. До сих пор не возникло ссор или споров. Кажется, что они довольны. Тем не менее, вы озабочены тем, что в целом достижения не так высоки, как могли бы быть. Но очевидных затруднений в работе нет. Ситуация выглядит так, что каждый работает индивидуально и взаимодействие между ними отсутствует.

Вы подняли этот вопрос на совещании и попросили работников высказать своё мнение. Их мнение таково, что каждый работает достаточно хорошо и ваши ожидания, очевидно, слишком высоки.

***Вопросы:***

1. Какие методы управления вы будете использовать для стабилизации ситуации в коллективе и улучшении производительности труда?
2. Можно ли охарактеризовать данную ситуацию как конфликт, и если да, то каков тип этого конфликта, объект, субъект?
3. **Практическое задание**

***Прочитайте содержание ситуации и ответьте на вопросы:***

Вы сформировали команду из заинтересованных и трудолюбивых работников в достаточно короткий период времени. Большинство работает хорошо, а некоторые преуспевают с тех пор, как перешли в ваш отдел. Они все знающие работники, хорошо работают в команде, стараются обсуждать вопросы, согласовывать мнения и быстро выполнять решения. Однако часто собрания в коллективе проходят неформально и в нерабочее время. Ваше беспокойство по поводу некоторых решений, принятых на них, растёт. Иногда вас вообще не приглашают на собрания, и вы не можете повлиять на их решения. Несколько раз, принятые без вашего ведома, решения отрицательно влияли на работу других отделов. Двое из группы, кажется, стараются захватить лидерство. Отношения в группе пока нормальные, но есть почва для конфликта. Другие члены группы склоняются к той или другой стороне. Это также причина для беспокойства. Вы рекомендовали своим подчинённым быть более ответственными за свою работу. Вам это удалось. Но вы обеспокоены тем, что ваши рекомендации сотрудники восприняли негативно, а ваш стиль руководства – как «тяжёлую руку», что отрицательным образом повлияет на работу и ухудшит результаты.

***Вопросы:***

1. Какие методы управления нужно предпринять, чтобы улучшить ситуацию?
2. Можно ли охарактеризовать этих двоих как неформальных лидеров, и если да, то по каким признакам?
3. Можно ли охарактеризовать данную ситуацию как конфликт, и если да, то каков тип этого конфликта, объект, субъект?