на курсовую работу по предмету:

«Моделирование производственных и экономических процессов»

**Тема:** Системы массового обслуживания

Введение

1. Аналитическая часть
   1. Постановка задачи
   2. Назначение и область применения
   3. Обзор существующих методов решения поставленной задачи
2. Проектная часть
   1. Этапы проектирования моделирующей системы
   2. Методы решения поставленной задачи
   3. Описание среды реализации поставленной задачи
   4. Характеристика входной и выходной информации
   5. Математическое описание задачи

Заключение

Список литературы

Приложение