

ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ПО ОБРАЗОВАНИЮ
ГОСУДАРСТВЕННОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ВЫСШЕГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ВОЛГОГРАДСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

И.Р. АКЧУРИНА, В.О. МОСЕЙКО

ВЫПУСКНАЯ КВАЛИФИКАЦИОННАЯ РАБОТА

Методические и процессуальные аспекты подготовки и защиты

Учебно-методическое пособие

2009

ББК 87.4я7
А44

Рецензенты: д-р экон. наук, проф. *О.В. Максимчук* (декан факультета экономики и права Волгоградского гос. архитектурно-строительного ун-та);
д-р экон. наук, проф. *А.В. Дьяченко* (профессор кафедры маркетинга и рекламы Волгоградского гос. ун-та)

Печатается по решению учебно-методического совета факультета управления и региональной экономики

Акчурина И.Р., Мосейко В.О.

А44 Выпускная квалификационная работа : методические и процессуальные аспекты подготовки и защиты : учебно-методическое пособие. – 3-е изд., перераб. и доп. – Волгоград : Волгоградское научное издательство, 2009. – ??? с.

ISBN 978-5-98461-463-4

Разработано для оказания методической помощи студентам и преподавателям при проведении научных исследований в рамках выпускных квалификационных работ. В пособии предпринята попытка рассмотреть весь процесс подготовки выпускной квалификационной работы от выбора темы до публичной защиты. Раскрываются цель и задачи, последовательность и содержание этапов данного процесса, требования к оформлению работ, права и обязанности студентов и научных руководителей. В приложениях представлены типовые формы документационного обеспечения подготовки и защиты выпускной квалификационной работы. При подготовке пособия использован опыт организации выполнения выпускных квалификационных работ на кафедре менеджмента Волгоградского государственного университета.

Пособие предназначено для студентов, обучающихся по специальности «Менеджмент организации» и направлению «Менеджмент», и их научных руководителей. Также может быть использовано студентами других экономических специальностей.

ББК 87.4я7

Полное или частичное воспроизведение или размножение каким-либо способом материалов, опубликованных в настоящем издании, допускается только с письменного разрешения авторов.

ISBN 978-5-98461-463-4

© Акчурина И.Р., Мосейко В.О., 2009
© Издательство Волгоградского
государственного университета, 2009

ОГЛАВЛЕНИЕ

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ИССЛЕДОВАНИЙ В РАМКАХ ВЫПУСКНОЙ КВАЛИФИКАЦИОННОЙ РАБОТЫ.....	5
1.1. Выпускная квалификационная работа в разрезе направлений и специальности подготовки выпускников ВУЗов.....	5
1.2. Требования к профессиональной подготовленности студента- выпускника	11
1.3. Понятие, цель и задачи выпускной квалификационной работы.....	13
1.4. Методическое обеспечение исследований	14
1.5. Руководство выпускной квалификационной работой.....	15
1.6. Последовательность проведения исследования и сроки освоения основных этапов	17
2. ПОДГОТОВКА К ВЫПОЛНЕНИЮ ВЫПУСКНОЙ КВАЛИФИКАЦИОННОЙ РАБОТЫ.....	19
2.1. Разработка темы, плана и задания на выполнение выпускной квалификационной работы.....	19
2.2. Предварительный анализ литературных источников	21
3. СОДЕРЖАНИЕ ВЫПУСКНОЙ КВАЛИФИКАЦИОННОЙ РАБОТЫ	23
3.1. Общие указания.....	23
3.2. Язык и стиль выпускной квалификационной работы	27
3.3. Введение.....	29
3.4. Теоретическая глава.....	33
3.5. Аналитическая глава.....	35
3.6. Проектная глава.....	39
3.7. Заключение	42
3.8. Список использованной литературы.....	43
4. ОФОРМЛЕНИЕ ВЫПУСКНОЙ КВАЛИФИКАЦИОННОЙ РАБОТЫ.....	45
4.1. Оформление текстового материала.....	45
4.1.1. Нумерация страниц	45
4.1.2. Заголовки.....	45
4.1.3. Ссылки.....	46
4.1.4. Сноски	48
4.1.5. Формулы.....	48
4.2. Оформление иллюстративного материала	49
4.2.1. Таблицы.....	49
4.2.2. Рисунки.....	52
4.2.3. Приложения	54
4.3. Оформление списка использованной литературы.....	56
4.3.1. Библиографическое описание документа в целом	56
4.3.2. Библиографическое описание составной части документа	60

4.3.3. Библиографическое описание документа из Интернет-источника	62
4.3.4. Библиографическое описание российских нормативно-правовых и правоприменительных актов.....	63
4.3.5. Правила построения списка использованной литературы.....	66
5. ПОДГОТОВКА К ЗАЩИТЕ ВЫПУСКНОЙ КВАЛИФИКАЦИОННОЙ РАБОТЫ.....	69
5.1. Подготовка текста доклада и раздаточного материала.....	69
5.2. Предзащита выпускной квалификационной работы.....	71
5.3. Нормоконтроль. Переплет выпускной квалификационной работы	72
5.4. Отзыв научного руководителя.....	73
5.5. Внешнее рецензирование выпускной квалификационной работы.....	74
5.6. Защита выпускной квалификационной работы	74
6. ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ЛИТЕРАТУРА.....	79
6.1. Литература по методике выполнения и оформления выпускной квалификационной работы.....	79
6.2. Литература по методике анализа деятельности организаций и оценке ее социально-экономической эффективности	79
ПРИЛОЖЕНИЯ:	
1. Бланк заявления на закрепление темы ВКР	81
2. Пример составления плана ВКР – дипломной работы.....	82
3. Пример задания на ВКР – дипломную работу	83
4. Образец оформления титульного листа ВКР	84
5. Пример оглавления ВКР – дипломной работы	87
6. Образец оформления последнего листа ВКР	88
7. Образец оформления титульного листа раздаточного материала к докладу по результатам ВКР – дипломной работы.....	89
8. Пример отзыва научного руководителя ВКР – дипломной работы.....	90
9. Пример рецензии на ВКР– дипломную работу.....	92
10. Примерный перечень тем ВКР– дипломных работ	94
11. Образец составления введения к ВКР – дипломной работы на тему: «Обоснование направлений и способов реструктуризации предприятий теплоэнергетического комплекса (на материалах предприятий муниципальной теплоэнергетики г. Волгограда)»	97

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ИССЛЕДОВАНИЙ В РАМКАХ ВЫПУСКНОЙ КВАЛИФИКАЦИОННОЙ РАБОТЫ

1.1. Выпускная квалификационная работа в разрезе направлений и специальности подготовки выпускников ВУЗов

В настоящее время в РФ существует многоуровневая система высшего образования. Учебными планами предусматривается возможность получения степени бакалавра (4 года обучения) либо магистра (6 лет обучения), также сохраняется возможность получения квалификации специалиста (5 лет обучения).

Независимо от уровня получаемой квалификации, завершающим этапом подготовки студента-выпускника является написание выпускной квалификационной работы. Общие требования к содержанию, оформлению и защите выпускных квалификационных работ, изложенные в данном пособии (главы 2-5), едины как для бакалавра и магистра, так и для специалиста.

Между тем имеются серьезные сущностные различия в квалификационных характеристиках выпускных работ, представляемых к защите при окончании обучения на каждом из названных уровней. Различия обусловлены соответствующими различиями в квалификационных характеристиках выпускников, областях и объектах их профессиональной деятельности, предусмотренными в государственных образовательных стандартах высшего профессионального образования. Сравнительный анализ выпускных квалификационных работ по упомянутым критериям представлен в табл. 1.

Таблица 1

Квалификационные характеристики выпускников, получивших высшее образование по направлению «Менеджмент» и специальности «Менеджмент организации»¹

<i>Направление «Менеджмент» (4 года обучения)</i>	<i>Специальность «Менеджмент организации» (5 лет обучения)</i>	<i>Направление «Менеджмент» (6 лет обучения)</i>
<i>I. Квалификация, присваиваемая студенту-выпускнику в соответствии с дипломом государственного образца</i>		
Бакалавр менеджмента.	Менеджер по специальности «Менеджмент организации».	Магистр менеджмента.

¹ Составлено по материалам Государственных образовательных стандартов высшего профессионального образования: направление 521500 – «Менеджмент» : степень (квалификация) – бакалавр менеджмента / утв. приказом Минобрнауки РФ 14.04.2000 г. № 351 гум/бак ; специальность 061100 – «Менеджмент организации» : квалификация Менеджер / утв. приказом Минобрнауки РФ 17.03.2000 г. № 234 эк/сп ; направление 521500 – «Менеджмент» : степень (квалификация) – магистр менеджмента / утв. приказом Минобрнауки РФ 10.05.2000 г. № 410 гум/бак.

Направление «Менеджмент» (4 года обучения)	Специальность «Менеджмент организации» (5 лет обучения)	Направление «Менеджмент» (6 лет обучения)
II. Область профессиональной деятельности		
Реализация практических навыков менеджера.	Обеспечение эффективного управления организацией, организация систем управления, совершенствование управления в соответствии с тенденциями социально-экономического развития.	Эффективная профессиональная научно-исследовательская, педагогическая и аналитическая деятельность в области управления организациями различной формы собственности и в функциональных областях менеджмента, таких как управление человеческими ресурсами, маркетинг, логистика и др.
III. Основные виды профессиональной деятельности		
Анализ и осуществление основных функций менеджмента (осуществление коммуникаций, принятие управленческих решений, управление конфликтами и стрессами и др.).	Управленческая, организационная, экономическая, планово-финансовая, маркетинговая, информационно-аналитическая, проектно-исследовательская, диагностическая, инновационная, методическая, консультационная, образовательная.	Проведение научных и прикладных исследований, преподавание дисциплин, относящихся к направлению «Менеджмент», ведение аналитической и консультационной работы в области менеджмента.
IV. Объекты профессиональной деятельности		
Организации всех форм собственности, должности, относящиеся к среднему штабному или линейному менеджменту.	Различные организации экономической, производственной и социальной сферы, подразделения системы управления государственных предприятий, акционерных обществ и частных фирм. Научно-производственные объединения, научные, конструкторские и проект-	Научно-исследовательские организации, консультационные фирмы, средние специальные и высшие учебные заведения, аналитические подразделения учреждений и организаций.

Направление «Менеджмент» (4 года обучения)	Специальность «Менеджмент организации» (5 лет обучения)	Направление «Менеджмент» (6 лет обучения)
	ные организации, органы государственного управления и социальной инфраструктуры народного хозяйства.	
V. Наименование выпускной квалификационной работы		
Выпускная квалификационная работа.	Дипломный проект (дипломная работа).	Магистерская диссертация.
VI. Значение выпускной квалификационной работы		
Представляет собой законченную разработку, в которой анализируется одна из теоретических либо практических проблем менеджмента. Квалификационная работа должна отразить умения студента самостоятельно разработать избранную тему и сформулировать соответствующие рекомендации.	Должна показывать навыки практического анализа проблем управления, расчета и разработки проекта совершенствования управления.	Должна обеспечивать не только закрепление академической культуры, но и необходимую совокупность методологических представлений и методических навыков в избранной области профессиональной деятельности. Научно-исследовательская практика осуществляется в форме проведения реального исследовательского проекта, который может быть связан как с разработкой теоретического направления (метода, методики, модели и пр.), так и с изучением реальных организаций (например, в рамках консультационного проекта, проекта по разработке стратегии и т.д.).
VII. Возможности продолжения образования		
Бакалавр подготовлен к продолжению образования:	Менеджер может продолжить образование в аспирантуре по специ-	Магистр подготовлен к обучению в аспирантуре по профильным науч-

Направление «Менеджмент» (4 года обучения)	Специальность «Менеджмент организации» (5 лет обучения)	Направление «Менеджмент» (6 лет обучения)
<p>- в магистратуре по направлению 521500 – “Менеджмент”;</p> <p>- освоению в сокращенные сроки основных образовательных программ по специальностям:</p> <p>061100 – менеджмент организации,</p> <p>062000 – управление персоналом.</p>	<p>альности 08.00.05 – “Экономика и управление народным хозяйством”, а также освоить различные образовательные профессиональные программы по экономике, менеджменту и маркетингу в послевузовской образовательной системе.</p>	<p>ным специальностям согласно перечню Номенклатуры специальностей научных работников.</p>

На основе приведенной информации можно сделать *следующие выводы*.

1. Выпускные квалификационные работы выполняются в форме.

- **выпускной квалификационной работы бакалавра;**
- **дипломной работы (или проекта)** (выпускной квалификационной работы специалиста);
- **магистерской диссертации** (выпускной квалификационной работы магистра).

Требования к выпускным квалификационным работам определяются уровнем основной профессиональной образовательной программы и квалификацией (степенью), присваиваемой выпускнику (соискателю) после успешного завершения его итоговой аттестации.

2. **Выпускная квалификационная работа бакалавра** должна демонстрировать овладение студентом научными знаниями по избранной теме. В ней должен содержаться краткий обзор научной литературы, должны быть освещены основные проблемы, показано знание ведущих точек зрения, основных концепций по данной тематике. В выпускной работе бакалавра рассматриваются и решаются управленческие задачи, возникающие на оперативном и тактическом уровнях управления. Период реализации разработок студента кратко- и среднесрочный.

В ВКР бакалавра может быть продемонстрировано владение студентом элементарными навыками расчетов, применение информационных технологий, стандартных методик исследований, владение практическими исследовательскими навыками. Также ВКР бакалавра может основываться на обобщении или компиляции выполненных студентом курсовых работ.

3. **Дипломная работа (Выпускная квалификационная работа специалиста)** должна демонстрировать владение выпускником накопленными научно-теоретическими знаниями по данной тематике, способность на основе этих знаний самостоятельно анализировать конкретные аспекты хозяйственной дея-

тельности организации (в которой проходила преддипломная практика), умение формулировать в соответствии с этим анализом конкретную проблему, которая должна быть изучена в процессе исследования, способность проектировать и аргументировать (или адаптировать уже имеющиеся) проектные решения к конкретной ситуации, умение обосновывать их целесообразность и эффективность.

В выпускной работе специалиста рассматриваются вопросы стратегического значения. Соответственно период реализации проектных решений носит долгосрочный характер. Оценивается влияние факторов внешней среды. Усложняются методы экономического обоснования предлагаемых управленческих решений в направлении учета факторов неопределенности и риска, фактора времени.

В выпускной работе специалиста возможно использование стандартных исследовательских методик, при наличии аргументированного обоснования их отбора, адаптации к решению конкретных задач.

4. **Магистерская диссертация** должна демонстрировать необходимую профессиональную пригодность соискателей в области научно-исследовательской или педагогической (учебно-методической) деятельности.

В магистерской диссертации **научно-исследовательского типа** магистрант должен:

а) показать овладение научно-теоретическими знаниями по избранной тематике, и, в особенности, умение подвергнуть самостоятельному критическому исследованию основные концепции, точки зрения по данной теме;

б) осуществить на основе научно-теоретических знаний самостоятельный анализ практических аспектов хозяйственной деятельности организации (в которой проходила научно-исследовательская практика), сформулировать на основе этого анализа практически-значимую проблему;

в) провести самостоятельное исследование поставленной проблемы (можно с применением уже разработанных стандартных методик); магистрант должен демонстрировать умение аргументированного отбора стандартных методик, их адаптации к задачам конкретного исследования или разработки собственной оригинальной методики, навыки обработки данных и научной интерпретации результатов;

г) помимо теоретической и исследовательской компонентов магистерская диссертация научно-исследовательского типа может содержать и проектную часть (в которой магистрант демонстрирует способность к разработке и обоснованию проектной реализации разрешения исследуемой проблемы).

В магистерской диссертации **педагогического (учебно-методического) типа** магистрант должен:

а) продемонстрировать овладение научно-теоретическими знаниями по избранной теме;

б) дать самостоятельный критический анализ различных концепций, точек зрения, а также показать основные педагогические и методические проблемы, трудности в их преподавании, усвоении в ходе учебного процесса (по воз-

возможности, подтвердить наличие этих проблем, трудностей результатами самостоятельного исследования);

в) разработать комплекс методических материалов и разработок, призванных преодолеть педагогические и методические трудности, проблемы в изучении избранной темы той или иной организационно-управленческой дисциплины.

В то время как выпускные работы бакалавра и специалиста представляют собой аналитические исследования, в которых систематизируется и структурируется эмпирический материал с использованием уже известных в науке приемов и методов, выпускная работа магистра представляет собой научное исследование, в силу чего содержит в себе элементы научного поиска. Анализ фактического материала происходит на качественно ином уровне, позволяющем синтезировать новое знание, расширяющее существующие в науке методические подходы к исследованию действительности.

Отличительной чертой диссертации магистра является то, что в ней формулируются и разрабатываются проблемы, в то время как в ВКР специалиста и бакалавра решаются вопросы. И научная проблема, и научный вопрос представляют собой положения, которые необходимо разрешить. Однако, как пишет Ф. А. Кузин, специфической чертой проблемы является то, что для ее решения необходимо выйти за рамки старого уже достигнутого знания. Что же касается вопроса, то для ответа на него вполне достаточно старого знания, т.е. для науки вопрос проблемой не является¹.

При подготовке магистерской диссертации обязателен к применению системный подход, при котором оптимизируемый параметр исследуемой системы рассматривается во взаимосвязи с другими ее параметрами, учитывается влияние внешнего фактора. В качестве инструментария анализа объекта исследования и авторских разработок используются методы экономико-математического моделирования.

При дальнейшем изложении в данном учебно-методическом пособии используется обобщающее понятие – «выпускная квалификационная работа (ВКР)», объединяющее в себе *выпускную квалификационную работу бакалавра, дипломную работу специалиста, диссертацию магистра*, если при этом не даются иные указания или пояснения.

¹ Кузин, Ф. А. Кандидатская диссертация. Методика написания, правила оформления и порядок защиты [Текст] : практическое пособие для аспирантов и соискателей ученой степени / Ф. А. Кузин. – 3-е изд., доп. – М. : Ось-89. – С. 60.

1.2. Требования к профессиональной подготовленности студента-выпускника¹

В соответствии с полученной квалификацией бакалавр менеджмента:

- знаком с основными положениями экономической теории, а также учениями в области управленческих и социальных наук, способен анализировать значимые проблемы и процессы в системах управления, а также умеет использовать методы этих наук в различных видах профессиональной деятельности;
- имеет целостное представление о процессах и явлениях, происходящих в обществе и бизнесе, а также о тенденциях развития российской и мировой экономик;
- владеет методами инструментального анализа, необходимыми для выполнения профессиональных функций;
- владеет компьютерными методами сбора, хранения и обработки информации, применяемыми в сфере менеджмента;
- способен пользоваться профессиональной литературой на иностранных языках;
- подготовлен к продолжению образования, умет приобретать новые знания, в том числе, используя современные информационные технологии.

Профессиональная подготовка специалиста-менеджера предполагает, что он должен знать и уметь использовать:

- объективные тенденции экономического развития, закономерности функционирования экономических систем, взаимодействие экономических процессов и их социальное содержание;
- сущность фискальной и денежно-кредитной, социальной и инвестиционной политики;
- методы получения статистической информации и ее обобщения, методологию экономико-статистического анализа и исчисления обобщающих статистических показателей;
- приемы анализа и перспективного обоснования тенденций изменения национального рынка и разработки программ экономического роста;
- методологию анализа рыночной среды на микроэкономическом уровне, способы оценки производственно-экономического потенциала предприятия и пути достижения высокой эффективности воспроизводственного цикла;

¹ Выдержка из Государственных образовательных стандартов высшего профессионального образования: направление 521500 – «Менеджмент» : степень (квалификация) – бакалавр менеджмента / утв. приказом Минобразования РФ 14.04.2000 г. № 351 гум/бак ; специальность 061100 – «Менеджмент организации» : квалификация Менеджер / утв. приказом Минобразования РФ 17.03.2000 г. № 234 эк/СП ; направление 521500 – «Менеджмент» : степень (квалификация) – магистр менеджмента / утв. приказом Минобразования РФ 10.05.2000 г. № 410 гум/бак.

- методы получения информации по вопросам использования производственных фондов, краткосрочного кредитования, организации безналичных расчетов и определять возможность их совершенствования;

- методологические и организационно-правовые аспекты менеджмента, технологию и экономический механизм менеджмента;

- методы, основы и основные приемы исследовательской деятельности;

- принципы, методы и цели рыночной сегментации, содержание формирования спроса и стимулирования сбыта, методы рекламной работы и "публич рилейшнз".

Кроме того в соответствии со специальными требованиями менеджер должен:

- проводить аналитическую, исследовательскую и рационализаторскую работу по оценке социально-экономической обстановки и конкретных форм управления;

- знать современные методы социально-экономической диагностики, получения обобщенных характеристик, агрегирования информации и ее обработки с помощью ЭВМ;

- профессионально вести управленческую, маркетинговую, коммерческую, рекламную и патентно-лицензионную работу в различных подразделениях предприятий (объединений), ассоциациях, совместных предприятиях;

- разрабатывать варианты управленческих решений и обосновывать выбор оптимального, исходя из критериев социально-экономической эффективности и экологической безопасности;

- разрабатывать программы нововведений и составлять план мероприятий по реализации этих программ;

- применять методы научной организации труда и оргпроектирования, практически использовать навыки рационализации управленческого труда;

- владеть навыками поиска, сбора, систематизации и использования информации, практически использовать средства организационной и вычислительной техники;

- владеть методами прогнозирования развития социально-экономических и организационных процессов в объектах управления и оценки их состояния по потенциальным возможностям экономического, социального и организационного развития.

Профессиональная подготовка магистра менеджмента должна обеспечить:

- а) овладение навыками самостоятельной аналитической, проектной, научно-исследовательской и научно-педагогической деятельности, требующими широкого образования в соответствующем направлении;

- б) приобретение умений:

- формулировать и решать задачи, возникающие в ходе научно-исследовательской и педагогической деятельности, требующие углубленных профессиональных знаний;

- выбирать необходимые методы исследования, модифицировать существующие и разрабатывать новые методы, исходя из задач конкретного исследования;
- обрабатывать полученные результаты, анализировать и осмысливать их с учетом имеющихся литературных данных;
- вести библиографическую работу с привлечением современных информационных технологий;
- представлять итоги проделанной работы в виде отчетов, рефератов, статей, оформленных в соответствии с имеющимися требованиями, с привлечением современных средств редактирования и печати;
- ставить и решать задачи в области своей профессиональной компетенции;
- системно анализировать общие тенденции и конкретные ситуации в области общего, стратегического и функционального менеджмента;
- владеть методическим аппаратом, позволяющим исследовать, анализировать и прогнозировать явления в области менеджмента;
- разрабатывать и преподавать учебные курсы по дисциплинам, относящимся к направлению «Менеджмент»;
- разрабатывать и реализовывать междисциплинарные проекты, связанные с задачами менеджмента.

1.3. Понятие, цель и задачи выпускной квалификационной работы

Выпускная квалификационная работа (ВКР), являясь элементом итоговой государственной аттестации, выступает в качестве заключительного и обязательного этапа получения высшего профессионального образования. По уровню выполнения и результатам защиты ВКР Государственная аттестационная комиссия определяет возможность присвоения выпускнику соответствующей квалификации (бакалавр менеджмента / менеджер / магистр менеджмента) по направлению «Менеджмент» либо специальности «Менеджмент организации» – и выдачи диплома государственного образца.

Содержание ВКР и процесс ее защиты позволяет установить: а) уровень профессиональной и общеобразовательной подготовки выпускника; б) способность самостоятельно проводить научные исследования; в) умение изучать и обобщать литературные источники в исследуемой области знаний; г) умение систематизировать и обобщать фактический материал; д) способность самостоятельно обосновывать выводы и практические рекомендации по результатам исследования, проведенного в рамках ВКР.

ВКР представляет собой законченное самостоятельное исследование студента, выполненное на творческой основе с использованием междисциплинарных знаний, полученных за предшествующие годы обучения. ***В этой связи к ВКР предъявляются такие требования, как:***

- исследование проблемы, не получившей достаточного освещения в литературе (новая постановка известной проблемы) и обладающей бесспорной актуальностью;
- содержание элементов научного исследования;
- четкость построения и логическая последовательность изложения материала;
- использование экономико-математических методов и моделей;
- наличие убедительной аргументации, подкрепленной иллюстративно-аналитическим материалом (таблицами и рисунками);
- присутствие обоснованных рекомендаций и доказательных выводов;
- использование специализированных пакетов компьютерных программ.

Выполнение ВКР преследует цель демонстрации навыков теоретического и практического анализа проблем управления, разработки и расчета проекта совершенствования управления процессом или явлением, избранным в качестве объекта исследования.

В соответствии с указанной целью выделяются следующие задачи, решаемые студентом в процессе осуществления ВКР:

- обоснование актуальности выбранной темы, ее ценности и значения для управления объектом исследования;
- изучение теоретических положений, закрепленных в научных, законодательных, нормативно-методических, справочных источниках, а также статистических материалов по избранной теме;
- изложение собственной точки зрения по дискуссионным вопросам, относящимся к теме исследования;
- сбор необходимого фактического материала для проведения анализа состояния объекта исследования;
- анализ совокупности условий функционирования объекта исследования, а также влияния факторов внутренней и внешней среды, воздействующих на процесс развития избранного объекта;
- формулирование выводов и разработка рекомендаций по повышению эффективности функционирования объекта исследования на основе проведенного анализа;
- расчет социально-экономической эффективности от внедрения предлагаемых мероприятий;
- оформление работы в соответствии с существующими нормативно-методическими требованиями.

1.4. Методическое обеспечение исследований

Представленное вниманию учебно-методическое пособие разработано в соответствии с действующими редакциями федеральных законов «Об образовании» (№ 3266-1 от 10.07.1992 г.), «О высшем и послевузовском профессиональном образовании» (№ 125-ФЗ от 22.08.1996 г.), Положением об итоговой

государственной аттестации выпускников высших учебных заведений Российской Федерации (утв. приказом Минобразования РФ от 25.03.2003 г. N 1155), Государственными образовательными стандартами высшего профессионального образования по направлению «Менеджмент», а также по специальности «Менеджмент организации», – и другими документами, регламентирующими деятельность высших учебных заведений Российской Федерации.

Основной целью разработки данного пособия послужило формирование системы единообразных требований к содержанию, оформлению, процессуальным аспектам подготовки и защиты выпускных квалификационных работ студентов, выпускаемых кафедрой менеджмента Волгоградского государственного университета с присвоением квалификации «бакалавр менеджмента», «менеджер», «магистр менеджмента».

Учебно-методическое пособие определяет деятельность студентов и профессорско-преподавательского состава кафедры менеджмента Волгоградского государственного университета при проведении исследований в рамках выпускных квалификационных работ и защиты полученных результатов исследований. Рекомендации, содержащиеся в источниках, приводимых в перечне дополнительной литературы (раздел 6 пособия), а также других методических материалах, освещающих вопросы выполнения ВКР, могут быть использованы студентами и преподавателями в части, не противоречащей настоящему пособию.

1.5. Руководство выпускной квалификационной работой

Для контроля над процессом написания выпускной квалификационной работы, а также в целях оказания студенту-выпускнику теоретической и практической помощи, выпускающей кафедрой назначается научный руководитель ВКР.

Руководителями ВКР с учетом взаимного согласования (руководитель – студент) назначаются лица из числа профессорско-преподавательского состава выпускающей кафедры (менеджмента) университета. В особых случаях руководителем ВКР могут быть научные сотрудники и высококвалифицированные специалисты других подразделений университета и прочих организаций (предприятий), учреждений.

Руководитель ВКР обязан:

- совместно со студентом составить и выдать задание на выполнение ВКР;
- оказать студенту помощь в разработке календарного плана-графика на выполнение ВКР;
- проводить консультации в соответствии с установленным планом-графиком;
- по возможности рекомендовать студенту необходимую для проведения исследования литературу;
- контролировать ход выполнения работы, сообщать заведующему кафедрой о грубых нарушениях установленной процедуры подготовки ВКР, серь-

езных проблемах в части теоретико-методического и практического аспектов исследования;

- оказать помощь в подготовке ВКР к защите: разработке текста доклада и раздаточного материала;

- составить отзыв о работе студента-выпускника в процессе исследования, осуществляемого в рамках ВКР, и привести заключение о возможности присвоения студенту по итогам защиты ВКР соответствующей квалификации.

Процесс научного руководства ВКР можно разделить на три условные стадии: 1) выдача общих рекомендаций относительно подготовки ВКР: помощь в формировании методики, информационной базы и календарного плана-графика исследования; 2) выявление недостатков по мере написания работы, связанных с полнотой раскрытия темы, аргументацией, композицией и оформлением текста, корректностью заголовков, стилем изложения; 3) формулирование заключения относительно окончательного варианта ВКР с указанием степени устранения выявленных ранее недостатков и общего уровня работы, оформление письменного отзыва научного руководителя.

В обязанности студента-выпускника входит:

- постоянное информирование научного руководителя о ходе подготовки ВКР;

- инициативное консультирование по спорным и вызывающим затруднение вопросам;

- извещение об отклонениях от утвержденного плана-графика;

- самостоятельная работа по поиску источников информации, привлекаемых в процессе исследования и построения списка использованной литературы, а также формирования эмпирической базы исследования;

- самостоятельное осмысление изучаемого материала, стремление к полноте раскрытия темы, формулирование и обоснование выводов и предложений;

- самостоятельная реализация творческого подхода при разработке рекомендаций по совершенствованию функционирования избранного объекта исследования;

- соблюдение требований относительно содержания, оформления и процедуры подготовки и защиты ВКР, в том числе сроков прохождения предзащиты, нормоконтроля, предоставления готовой ВКР на отзыв, рецензирование, допуск к защите;

- заблаговременное предоставление научному руководителю промежуточных и окончательного варианта рукописи ВКР;

- материально-техническое обеспечение процессов подготовки и защиты ВКР (набор, распечатка текста и раздаточного материала, переплет, подготовка презентации раздаточного материала в программной среде Power Point).

1.6. Последовательность проведения исследования и сроки освоения основных этапов

Процесс выполнения ВКР состоит из последовательности типовых этапов, отраженных в табл. 2 с указанием ориентировочных сроков их освоения.

Сроки освоения перечисленных этапов носят рекомендательный характер, помогая студенту-выпускнику рационально спланировать время, отведенное на подготовку ВКР, и распределить его между предстоящими фазами исследования. Однако на заключительной фазе исследования продолжительность отдельных этапов четко регламентирована. Так, установлено, что студент-выпускник обязан:

– пройти процедуру предзащиты строго в соответствии с утвержденным графиком проведения предзащит;

– не позднее, чем за 8-10 календарных дней до защиты ВКР пройти процедуру нормоконтроля (с положительным результатом);

– не позднее, чем за 7 календарных дней до защиты предоставить научному руководителю переплетенную, с визой нормоконтролера выпускную квалификационную работу для подготовки в трехдневный срок отзыва;

– не позднее, чем за 5 календарных дней до защиты предоставить переплетенную, с визами нормоконтролера и научного руководителя выпускную квалификационную работу для подготовки в трехдневный срок рецензии;

– не позднее, чем за 3 календарных дня до защиты сдать на кафедру собственноручно подписанную, переплетенную, с визами нормоконтролера и научного руководителя выпускную квалификационную работу, с прилагающимися к ней отзывом и рецензией, для получения допуска заведующего к защите.

Подробное содержание этапов, перечисленных в табл. 2, рассматривается в последующих разделах пособия.

Таблица 2

Последовательность проведения исследования и сроки освоения основных этапов

№ п/п	Содержание этапа	Ориентировочный срок освоения
1	Выбор темы ВКР. Подача заявления на закрепление темы (см. приложение 1)	01 сент – 01 окт
2	Предварительное изучение проблемы. Подбор и ознакомление с основной литературой по теме.	01 окт – 01 нояб

Окончание табл. 2

3	Составление первоначального плана исследования. Выдача задания на его разработку (см. приложение 2 и 3)	01 – 15 ноября
4	Разработка теоретической главы исследования. Расширение списка использованной литературы. Формирование приложений (при необходимости).	15 нояб – 01 янв

5	Разработка аналитической главы исследования. Расширение списка использованной литературы. Формирование приложений (при необходимости).	01 янв – 15 фев
6	Разработка проектной главы исследования. Расширение списка использованной литературы. Формирование приложений (при необходимости).	15 фев – 01 апр
7	Корректировка основных разделов работы. Окончательное формирование списка использованной литературы.	01 – 15 апреля
8	Формирование введения и заключения к ВКР.	15 – 20 апреля
9	Окончательное оформление ВКР, включая титульный лист и оглавление (см. приложения 4 и 5), а также последний лист ВКР (см. приложение 6). Предоставление завершённой ВКР научному руководителю для итогового контроля. Подготовка и предоставление научному руководителю проекта доклада и раздаточного материала.	20 апр – 01 мая
10	Предзащита ВКР.	10 – 15 мая
11	Внесение заключительных правок в ВКР, доклад и раздаточный материал. Предоставление научному руководителю готовой, но не сшитой ВКР, окончательного варианта доклада и раздаточного материала (см. приложение 7).	15 – 20 мая
12	Нормоконтроль ВКР. Переплет ВКР.	20 - 22 мая *
13	Предоставление переплетённой ВКР научному руководителю для подготовки отзыва (см. приложение 8).	23 – 25 мая *
14	Предоставление переплетённой ВКР рецензенту (см. приложение 9).	25 – 27 мая *
15	Сдача готовой ВКР на кафедру для получения допуска к защите.	27 мая *
16	Защита ВКР.	30 мая – 25 июня

* Примечание: даты освоения этапов 12-15 (с момента нормоконтроля) указаны по отношению к студентам, защищающимся в первый день заседания ГАК (ориентировочно, 30 мая).

2. ПОДГОТОВКА К ВЫПОЛНЕНИЮ ВЫПУСКНОЙ КВАЛИФИКАЦИОННОЙ РАБОТЫ

2.1. Разработка темы, плана и задания на выполнение выпускной квалификационной работы

Выбор темы ВКР может осуществляться двумя путями: а) тема работы выбирается из списка тем ВКР, рекомендованных выпускающей кафедрой (см. приложение 10 пособия); б) имеется хорошо обдуманная идея, которая реализуется в выпускной работе по самостоятельно сформулированной теме. В последнем случае инициативная тема оценивается на предмет соответствия ниже перечисленным критериям и утверждается заведующим выпускающей кафедры.

Для понимания логики формулирования темы ВКР следует обратиться к смысловому содержанию понятия «тема». В словаре В.И. Даля оно определяется как «предложение, положение, задача, о коей рассуждается или которую разъясняют»¹. В большом энциклопедическом словаре отмечается, что «тема (от греч. *thema* – то, что положено в основу) – 1) предмет описания, изображения, исследования, разговора и т.д.; 2) круг отображаемых жизненных явлений, скрепленных воедино замыслом автора»².

По теме ВКР должно быть видно, что исследование является актуальным, новым, имеет научное и практическое значение. В формулировке темы должна отражаться суть рассматриваемой проблемы, завершенность работы, ее конечные результаты.

При закреплении темы выпускной работы целесообразно использовать сравнительно узкую формулировку, что позволит в установленные сроки раскрыть тему, достаточно глубоко ее исследовав, и в полной мере решить поставленные задачи. В этой связи не допустимо использовать в качестве темы ВКР наименования учебных курсов либо их отдельных крупных разделов («Антикризисное управление...», «Информационные технологии управления», «Стратегический менеджмент...», «Управление качеством...», «Управление персоналом...», «Исследование систем управления...», «Управление проектами...», «Механизмы антикризисного управления...», «Мотивация и стимулирование труда...», «Системный анализ...», «Стратегия предприятия...», «Транспортная логистика...» и др.).

Конкретность формулировки темы ВКР достигается за счет указания временных границ исследования (в среднесрочном периоде...), адресности проводимого исследования (отрасль экономики: предприятия электроэнергетики, химической промышленности...), введения дополнений, характеризующих со-

¹ Даль, В.И. Толковый словарь живого великорусского языка [Текст] / В.И. Даль. Т. 4. М., 2002. С. 227.

² Большой энциклопедический словарь [Текст]. 2-е изд. М., 2001. С. 1190.

стояние рассматриваемой проблемы и отвечающих на вопросы: кем, какого, в каком аспекте и т.д.

Не рекомендуется начинать название темы со слов «Исследование...», «Организация...», «Основы...», «Особенности...», «Оценка...», «Перспективы...», «Проблемы...», «Процесс...», «Развитие...», «Система...», «Стратегия...», «Управление...», «Эффективность...» и др. Такие темы не отражают завершенность работы, получение конечных результатов исследования.

Более удачными примерами наименования тем могут быть следующие: «Разработка способов (модели, методики, системы, комплекса и др.)...», «Обоснование способов (путей, направлений, методов и др.) повышения эффективности (совершенствования, развития) чего-либо...», «Обоснование рекомендаций по рационализации...», «Анализ и совершенствование чего-либо...», «Проектирование мероприятий по повышению...», «Формирование стратегии (системы, модели, структуры и др.)...», «Методы совершенствования...», «Критерии и показатели эффективности чего-либо...», «Определение принципов чего-либо...», «Факторы чего-либо...» и т.д.

Сформулированная тема должна соответствовать профилю специальности «Менеджмент организации». Соответственно, темы ВКР по данной специальности не должны освещать проблемы финансового, экономического, инвестиционного анализа; планирования и организации производства; бухгалтерского учета хозяйственной деятельности; ценообразования и маркетинга на предприятии. Знания из перечисленных отраслей экономической науки могут служить лишь инструментом исследования, проводимого в рамках ВКР по специальности «Менеджмент организации», но не его предметом, а значит, не могут быть отражены в формулировке темы исследования. Таким образом, не допустимо выполнять ВКР на темы, в формулировках которых присутствует указание на такие направления научного знания в сфере экономики, как: «Бюджетирование...», «Финансовый анализ...», «Экономический анализ...», «Управление оборотным капиталом...», «Маркетинг...», «Рекламная деятельность...», «Брендинг...», «Организация производства...», «Управление затратами...», «Планирование производственной программы...», «Налогообложение...» и т.д.

Примерный перечень тем ВКР приведен в приложении 9. При формулировании инициативной темы, не представленной в указанном перечне, необходимо исходить из требования, что тема ВКР должна лежать в предметной области таких дисциплин, как «Антикризисное управление», «Инновационный менеджмент», «Исследование систем управления», «Информационные технологии управления», «Логистика», «Менеджмент», «Стратегический менеджмент», «Управление качеством», «Управление персоналом», «Управленческие решения».

В формулировке темы не допускается использование сокращений, применение общепринятой аббревиатуры также нежелательно (за исключением указания на организационно-правовую форму предприятия).

При выборе темы следует учитывать имеющиеся возможности сбора фактического материала о различных аспектах деятельности конкретной организации или учреждения – формирования эмпирической базы исследования.

Выбор темы имеет документальное подтверждение: студентом на имя заведующего кафедрой подается заявление на закрепление темы установленного образца (см. приложение 1). В заявлении делается ссылка на эмпирическую базу исследования – приводится полное наименование юридического лица с указанием организационно-правовой формы, на материалах которого будет осуществлено исследование.

Если одна и та же тема выбрана многими студентами (более двух), то кафедра оставляет ее только за теми из них, которые наиболее аргументированно обосновали свой выбор. Остальным студентам предлагается подобрать иную тему ВКР.

После выбора темы наступает этап предварительного изучения проблемы в процессе подбора и ознакомления с основной литературой по теме. Для уяснения сущности и структуры проблемы рекомендуется изучить около 30-50 литературных источников, обязательно включив в рассмотрение наиболее общие работы, подробно рассматривающие интересующее студента явление во взаимосвязи с другими явлениями экономической природы.

В итоге предварительного изучения проблемы составляется развернутый первоначальный план исследования (пример приведен в приложении 2 настоящего пособия), который в заданные сроки (см. табл. 2, п. 1.6 пособия) подается на рассмотрение научного руководителя. При подготовке плана исследования следует учитывать, что тема в смысловом отношении должна быть шире каждой из глав, а название каждой главы – шире каждого из составляющих ее параграфов.

Рабочий план в обязательном порядке включает заголовки первого и второго уровня (названия разделов ВКР и параграфов). По усмотрению студента в плане могут присутствовать ключевые понятия, раскрывающие сущность исследований, проводимых в конкретном параграфе работы. В дальнейшем рабочий план уточняется в соответствии с потребностями проводимого исследования, необходимостью достижения поставленной цели и задач. Заголовки, вынесенные в рабочий план, подлежат доработке, прежде чем сформируют оглавление ВКР.

После обсуждения рабочего плана с научным руководителем студент в установленные сроки (см. табл. 2, п. 1.6 пособия) заполняет типовую форму задания на разработку ВКР (см. приложение 3), которое подписывается научным руководителем, студентом и утверждается заведующим кафедрой.

2.2. Предварительный анализ литературных источников

Опыт показывает, что изучение отобранной литературы по теме ВКР, следует производить в такой последовательности, как:

- просмотр оглавления;
- беглое чтение содержания;
- последовательное чтение-просмотр интересующих разделов;
- выборочное чтение наиболее важной части материала;
- записывание необходимого материала;
- оценка отобранного материала, редактирование его в контексте исследуемой темы.

Отбор необходимой научной информации – это творчество и требует критического осмысливания и оценки. Не следует только заимствовать материал, надо обдумать его, тогда появятся собственные идеи, новое в данном научном направлении.

Достоверность научных фактов, описанных в литературе, во многом определяется изданием. Так официальные издания содержат, как правило, достоверные материалы. Монографии, научные сборники, содержащие материалы конференций, исследовательских работ научных и учебных учреждений, также могут быть отнесены к достоверным.

Научные статьи могут иметь различную степень достоверности. Статьи технического содержания более достоверны, чем гуманитарные, так как в первых приводится математический аппарат и строгие доказательства, а во вторых – много рассуждений, сравнений и словесных доказательств, что может приводить к ошибочным трактовкам и неточностям. Поэтому при изучении статей гуманитарного содержания следует особенно тщательно разобраться в сути исследуемого вопроса, сопоставить рассматриваемый подход с различными точками зрения, прежде чем включать его в теоретическое обоснование решения проблемы, исследуемой в ВКР.

Следует отбирать только последние данные, обращаться к авторитетным источникам, точно указывать, откуда взяты материалы. В этой связи на отобранном материале, в виде выписок, ксерокопий, электронных копий статей, книг, нормативно-правовых актов и пр., следует записывать библиографические сведения об источнике (автор, название, издание, год, диапазон страниц и т.д. в соответствии с правилами библиографического описания документа, приведенными в п. 4.3 данного пособия). В дальнейшем подобная аккуратность существенно облегчит подготовку критического литературного обзора и списка использованной литературы.

В случае использования в тексте ВКР прямого цитирования, которое служит студенту опорой при построении доказательств и суждений, очень важно соблюдать принцип уместности, без искажения передавать мысли цитируемого автора, например, за счет сокращения цитаты.

3. СОДЕРЖАНИЕ ВЫПУСКНОЙ КВАЛИФИКАЦИОННОЙ РАБОТЫ

3.1. Общие указания

ВКР, являясь научной работой, носит комплексный характер: в ней должны быть раскрыты теоретические аспекты заявленной темы, произведен анализ избранного объекта исследования (на базе эмпирических данных, характеризующих деятельность конкретного хозяйствующего субъекта) и разработан проект мероприятий по совершенствованию отдельных аспектов функционирования объекта с учетом специфики темы ВКР.

Структурно ВКР состоит из установленной последовательности разделов, приведенных в табл. 3 с указанием примерного объема каждого раздела. Все перечисленные в таблице структурные элементы ВКР начинаются с новой страницы. Все разделы ВКР, за исключением приложений, являются обязательными.

Таблица 3

Типовая структура ВКР

Наименование структурного элемента ВКР	Примерный объем, стр.
Титульный лист	1
Оглавление	1-2
Введение	4-5
1. Теоретическая глава	25
2. Аналитическая глава	25
3. Проектная глава	25
Заключение	5-7
Список использованной литературы	10
Приложения	Любое количество
Итого (без учета приложений)	80-100

Важно соблюдать пропорциональность глав основной части работы. Общий объем основного текста должен составлять 65-80 страниц, который делится между тремя главами таким образом, чтобы разница в их объемах составляла не более 5 страниц. Главы подразделяются на параграфы, число которых в одной главе может составлять от 2 до 4, рекомендованное же количество – 3. В выпускной квалификационной работе используется сплошной принцип построения глав, то есть параграфы не начинают с новой страницы.

В отношении параграфов также недопустима диспропорциональность: все параграфы одной главы должны быть сопоставимы по объему с отклонениями в пределах 5 страниц. Необходимо отметить, что в ВКР не может присутствовать основной текст, не относящийся ни к одному из параграфов конкретной главы и следующий сразу за ее названием. Также не используется в ВКР деление параграфов на более мелкие структурные элементы.

ВКР должна представлять собой законченное исследование, проведенное в соответствии с единой логикой. Законченность предполагает получение результатов исследования в виде решения задач, поставленных во введении к ВКР. Внутреннее единство работы означает, что все ее структурные элементы подчинены достижению главной цели, также сформулированной во введении. Соответственно, главы и параграфы ВКР не могут содержать материал, не способствующий решению заявленных задач и цели. Кроме того содержание всех глав должно быть взаимосвязано. Проследить логику выполнения ВКР удобно с помощью структурно-логической схемы работы, отраженной на рис. 1.

Как наглядно видно из схемы, итоги теоретического исследования должны найти свое применение как при написании второй, аналитической, главы, так и при разработке проекта мероприятий по повышению эффективности функционирования избранного объекта. Таким образом совершенно недопустимо включать в рассмотрение теоретической части вопросы, не играющие никакой роли для формирования последующих, аналитической и проектной, частей ВКР.

Особое внимание следует уделять формулированию выводов, поскольку они характеризуют промежуточные и итоговые результаты исследования, осуществляемого в рамках ВКР и позволяют сохранять четкость логики исследования. Выводы должны быть краткими, из формулировок исключаются общие фразы, ничего не значащие слова.

Промежуточные выводы формируются по итогам написания параграфов и глав. Вывод по параграфу не подлежит обособлению и представляет собой его заключительный абзац, в котором в тезисной форме излагаются полученные автором результаты.

Примеры формулирования выводов по отдельному параграфу ВКР:

«Из вышесказанного можно сделать вывод, что понятия конкуренция, конкурентные силы и конкурентные преимущества тесно связаны между собой. Механизм конкуренции порождает систему конкурентных сил на рынке, а предприятие может бороться с данными силами, обеспечивая себе рыночную долю и выживаемость, только за счет своих конкурентных преимуществ. Современный подход к формированию конкурентных преимуществ основывается на разработке целой системы мероприятий, позволяющих преодолеть конкурентное давление по всем направлениям».

«Проведенный анализ конкурентоспособности предприятия выявил, что в настоящий ООО «Ювента-М» имеет только одно весомое конкурентное преимущество – месторасположение парикмахерской. В то же время существует сильное отставание от основных конкурентов по таким показателям, как ширина ассортимента предоставляемых услуг и условия обслуживания».

Выводы по главам следуют за подзаголовком: «Вывод по 1-й главе» и структурно представлены 3-5 абзацами, общим объемом не более страницы.

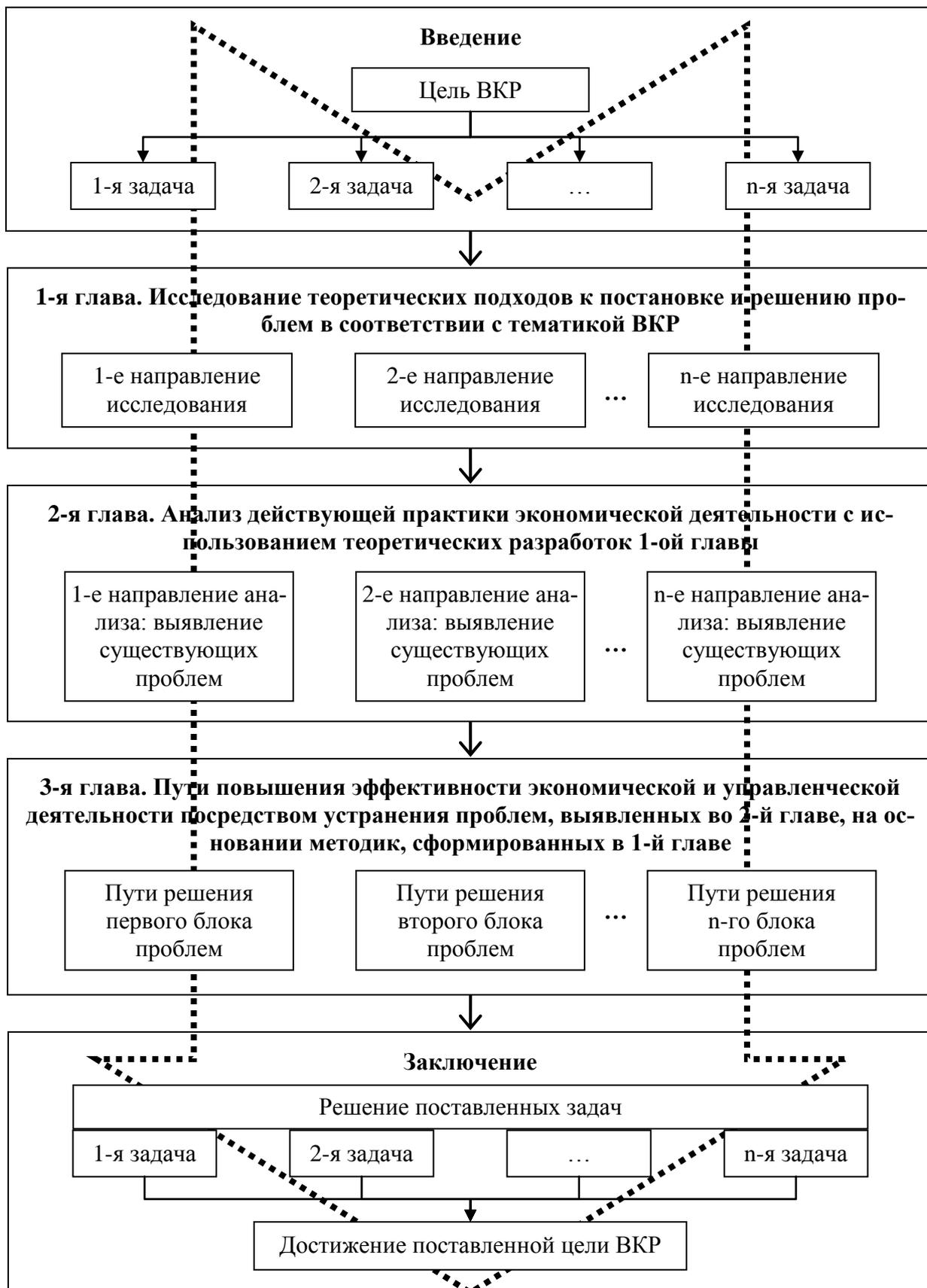


Рис. 1. Структурно-логическая схема выполнения ВКР¹

¹ При построении схемы был использован материал, опубликованный в работе А.А.Уварова «Дипломные и курсовые работы по экономическим специальностям» (М., 2001).

В выводах по главе перечисляются конкретные итоги произведенной работы в порядке их получения. Они представляются на более высоком уровне обобщения, чем в выводах по параграфам, служат основой для последующего формирования заключения работы и средством контроля степени достижения поставленных во введении целей. При формулировании выводов по главе принято использовать речевые конструкции, подобные следующим: в работе систематизировано..., нами установлено..., обосновано..., исследовано..., выявлено..., сформулировано..., предложено..., дополнено..., разработано..., сформировано...

Пример формулирования выводов по отдельной главе ВКР:

Выводы по 2-й главе.

- На основании анализа интенсивности конкуренции с применением модели пяти сил М. Портера установлено, что степень конкуренции в отрасли бытового обслуживания населения соответствует интенсивной. Выявлены основные причины, обуславливающие остроту конкуренции: наличие большого числа продавцов на данном рынке, угроза вхождения на рынок других участников, угроза со стороны товаров-заменителей.
- Рассчитан показатель конкурентоспособности ООО «Ювента-М» по методике Э.В. Минько. Сравнительный анализ показал, что предприятие имеет более низкую конкурентоспособность, чем его основные конкуренты.
- С помощью модели многоугольника конкурентоспособности М. Портера оценены конкурентные преимущества ООО «Ювента-М» по отношению к его основным конкурентам. К числу бесспорных преимуществ предприятия отнесено его месторасположение. Обоснована необходимость развития таких конкурентных преимуществ, как широта ассортимента предоставляемых услуг и привлекательные условия обслуживания.

В соответствии с вышеизложенным очевидно, что никакой из разделов и параграфов ВКР не может завершаться рисунком, таблицей, перечислением каких-либо признаков. Единственной формой завершения параграфов и глав являются сформулированные выводы.

Титульный лист оформляется строго в соответствии с образцом, представленным в приложении 4.

Оглавление выполняет две важные функции: дает представление о тематическом содержании работы и ее структуре, а также помогает читателю быстро найти в тексте нужное место. В этой связи к формированию оглавления ВКР необходимо подходить с большим вниманием.

Целесообразно указать на отличие разделов «оглавление» и «содержание»¹. Оглавление используется в качестве указателя частей, разделов, рубрик работы, связанных по содержанию между собой. Содержание же выступает указателем структуризации текста, когда работа представлена несколькими не

¹ См. работу И.Н. Кузнецова «Научное исследование: методика проведения и оформление» (М., 2006).

связанными между собой трудами одного или нескольких авторов. Соответственно, в ВКР включается раздел «Оглавление».

В разделе «Оглавление» последовательно перечисляются наименования всех структурных элементов ВКР и указываются номера страниц, на которых они помещены. Оглавление должно включать все заголовки, имеющиеся в работе. Не допускается сокращать заголовки или давать их в другой формулировке, последовательности или соподчиненности по сравнению с заголовками в тексте. Названия отдельных приложений в оглавление не выносятся, дается лишь ссылка на раздел в целом – «ПРИЛОЖЕНИЯ» – и на страницу, с которой он начинается.

Для удобства восприятия информации, заключенной в оглавлении работы, рекомендуется использовать различный абзацный отступ для заголовков разной степени рубрикации, наименования разделов писать прописными буквами, последнее слово каждого заголовка соединять с соответствующим номером страницы с помощью отточия. Пример составления оглавления к ВКР приведен в приложении 5.

В процессе подбора названий для глав и параграфов ВКР необходимо, во-первых, четко отражать в названии содержание структурного элемента работы, а во-вторых, соблюдать принцип соразмерности объемов определяемых элементов работы. То есть название главы должно быть шире, чем название каждого из входящих в нее параграфов.

3.2. Язык и стиль выпускной квалификационной работы

Язык и стиль ВКР, как и любой научной работы¹, должен соответствовать так называемому академическому этикету, суть которого заключается в интерпретации собственной и привлекаемых точек зрения с целью обнаружения и обоснования научной истины. Научное изложение состоит главным образом из рассуждений, направленных на доказательство положений, выявленных в результате исследования фактов действительности.

Для текста ВКР должна быть характерна смысловая законченность, целостность и связность. Важнейшим средством выражения логических связей являются специальные функционально-синтаксические речевые средства, указывающие на последовательность развития мысли (вначале, прежде всего, затем, во-первых, во-вторых, значит, итак и др.), противоречивые отношения (однако, между тем, в то время как, тем не менее), причинно-следственные отношения (следовательно, поэтому, благодаря этому, сообразно с этим, вследствие этого, кроме того, к тому же), переход от одной мысли к другой (прежде чем перейти к ..., обратимся к ..., рассмотрим, остановимся на ..., рассмотрев, перейдем к

¹ Подробнее о языке и стиле научной письменной речи см. в источниках, указанных в разделе 6 настоящего пособия, например, в книге Ф.А. Кузина «Магистерская диссертация. Методика написания, правила оформления и процедура защиты» (М., 1997).

..., необходимо остановиться на ..., следует рассмотреть), итог и вывод (таким образом, итак, значит, в заключение отметим, все сказанное позволяет сделать вывод, подведя итог, следует сказать...). В качестве средств связи могут использоваться местоимения, прилагательные и причастия (данные, этот, такой, названные, указанные, приведенные и др.). Подобные речевые обороты отражают специфику научного повествования и предупреждают о поворотах мысли автора, информируют об особенностях его мыслительного пути.

Следует строго выдерживать стиль письменной речи ВКР, а именно: безличный монолог, так как внимание сосредоточено на содержании и логической последовательности сообщения, а не на его субъекте. С этой целью используются неопределенно-личные предложения и страдательный залог (Расчет производят в соответствии с методикой... Продолжительность периода оценивают... В упомянутых работах обосновывается... Наиболее часто встречается...).

Допускается изложение от третьего лица (Автор полагает... Предложенный автором подход...) и множественного числа первого лица (Мы рассматриваем... С нашей точки зрения... В этой связи нами предлагается...). Однако необходимо соблюдать меру, используя отмеченные личные конструкции, и употреблять их при необходимости подчеркнуть авторский вклад в разработку исследуемой проблемы.

Особо следует подчеркнуть, что местоимение единственного числа первого лица (я), его формы (меня, мне, мной), а также притяжательное местоимение (мой, моя, мое) и его падежные формы (моего, моему, о моем и т. д.) в тексте ВКР не употребляются.

Культуру научной речи определяют точность, ясность и краткость. В связи с чем необходимо избегать достаточно распространенной ошибки приведения в тексте ВКР арифметических расчетов. В научных работах описывается методика расчета (формулы с пояснениями к условным обозначениям и указанием единиц измерения), а его результаты оформляются в табличной форме.

Пример неправильного представления расчетных величин:

Расчет затрат по каждому виду аттестации, проводимой в ООО «РК «Волгоград»:

1. Аттестация по истечению испытательного срока (на примере кондитера):

$$Z_{\text{атт}} = \sum_i (0,5 \text{ ч.} * (15000 \text{ руб.} + 12000 \text{ руб.} + 18000 \text{ руб.}) / 176) + \sum_j (0,5 \text{ ч.} * (7000 \text{ руб.} / 176)) + 200 \text{ руб.} + 100 \text{ руб.} = 448 \text{ руб.}; K = 0.$$

Пример правильного представления расчетных величин:

...На следующем шаге определяется максимальная (3) и фактическая (4) доля рынка ОАО «ВАО Волгоград-Интурист»:

$$D_{\text{max}} = \frac{M_{\text{max}}}{M_0} * 100\%, \quad (3)$$

где M_{max} – общее количество номеров в ОАО «ВАО Волгоград-Интурист»;

m_0 – общее количество номеров в гостиницах Волгограда и Волгоградской области.

$$D_{\text{факт}} = \frac{M_{\text{факт}}}{M_0} * 100\%, \quad (4)$$

где $m_{\text{факт}}$ – фактическая загрузка в ОАО «ВАО Волгоград-Интурист».

Результаты расчетов по предложенной методике представлены в табл. 11.

Таблица 11

Расчет уровня безубыточности гостиничной деятельности
ОАО «ВАО Волгоград-Интурист»

Наименование показателя	Условное обозначение	Величина
Средняя цена за номер, руб./сут.	Ц	3289
Точка безубыточности при существующем уровне затрат, количество мест	T_6	15
Максимальная доля рынка, %	D_{max}	3
Фактическая доля рынка, %	$D_{\text{факт}}$	2
Планируемая загрузка, количество мест	$M_{\text{план}}$	80
Точка безубыточности после внедрения инвестиционного проекта А, количество мест	T_6	96
Точка безубыточности после внедрения инвестиционного проекта В, количество мест	T_6	79

Важной стилистической особенностью письменной научной речи является объективность изложения. Ею обуславливается наличие в тексте ВКР вводных слов и словосочетаний, указывающих на степень достоверности сообщения (конечно, разумеется, действительно, очевидно – представляют вполне достоверный факт; видимо, надо полагать – предполагаемый факт; возможно, вероятно – возможный факт). А также обязательного указания на то, каков источник сообщения, кем высказана та или иная мысль, кому конкретно принадлежит то или иное выражение (по сообщению, по сведениям, по мнению, по данным и др.).

3.3. Введение

Введение представляет собой очень ответственную часть ВКР и формируется на заключительном этапе исследования (см. табл. 1 п. 1.5 настоящего пособия). Введение не только ориентирует читателя в дальнейшем раскрытии темы, но и содержит все необходимые квалификационные характеристики работы.

Введение формируется в соответствии с канонической структурой, в которой не допускается исключение либо перестановка отдельных элементов. Заголовки подразделов введения даются в подбор к тексту и выделяются **жирным шрифтом**. Наименования подразделов введения: «Актуальность исследования», «Цели и задачи исследования», «Объект исследования», «Предмет ис-

следования», «Теоретико-методическая основа исследования», «Информационная база исследования», «Структура и объем работы».

Актуальность исследования (одна-две страницы) содержит положения и доводы, свидетельствующие в пользу научной и прикладной значимости решения проблемы, исследуемой в ВКР. Следует подчеркнуть, что обосновывается актуальность не только темы ВКР, но и самого проведенного студентом-выпускником исследования. При этом целесообразно определить роль и место исследования в процессе развития отечественной и мировой экономики и общества, соответствие современным тенденциям данного развития.

В процессе обоснования актуальности сообщается о степени изученности выбранной темы: приводится краткий обзор литературных источников, на основании которого становится очевидно, что тема остается не раскрытой (или раскрытой частично или не в том аспекте) и потому нуждается в дальнейшей разработке, то есть формулируется основная проблема, подлежащая разработке в ВКР.

Материалы такого обзора следует систематизировать в определенной логической связи и последовательности. В него должны быть включены наиболее ценные исследования, имеющие непосредственное отношение к теме ВКР.

Пример краткого литературного обзора, включаемого во введение и обосновывающего актуальность выбранной темы исследования:

«Проблема влияния различных факторов на деятельность предприятий индустрии гостеприимства разрабатывалась в трудах И.В. Сергеева и В.А. Квартального.

Показатели и методы качества получили детальное рассмотрение в работах В.И. Гиссина, Р.А. Фатхудинов.

Следует упомянуть исследования С. Чичкиной, А. Умнова, М. Круглова, как отражающие региональный аспект развития гостиничного бизнеса в России.

Между тем продолжают оставаться слабо освещенными вопросы адаптации зарубежного опыта организации предоставления гостиничных услуг к специфике современной российской экономики и менталитета потребителей».

При формулировании цели и задач исследования необходимо исходить из того, что ими описываются как теоретические, так и практические результаты проведенного исследования. Главная цель характеризует итог ВКР в целом, вклад, вносимый в разработку теоретического и практического аспектов обозначенной в актуальности проблемы. Задачи конкретизируют содержание цели исследования, характеризуя промежуточные итоги работы.

В соответствии с поставленной целью в ВКР выделяется четыре-пять задач, которые перечисляются в повелительной форме: систематизировать..., изучить..., описать..., установить..., выявить..., обосновать..., проанализировать..., разработать..., предложить и т.д.

Описанию решения указанных во введении цели и задач посвящается все содержание ВКР, поэтому в каждом параграфе работы должна решаться та или иная задача исследования. Соответственно, формулировками задач должно охватываться содержание всех без исключения структурных элементов основной

части ВКР, то есть глав и параграфов. Причем решению одной конкретной задачи может быть посвящено несколько параграфов.

Цель и совокупность задач исследования должны быть идентичны по объему: полная реализация цели возможна только при условии решения каждой из поставленных задач.

Обязательным элементом введения является формулировка объекта и предмета исследования. При написании научных работ, в том числе ВКР, довольно часто встречается смешение этих понятий. Представляется, что неопределенность этих понятий кроется в этимологии слова «объект», которое происходит от латинского *objectum*, что означает предмет. Таким образом этимологическое толкование не решает проблему разграничения данных понятий и различия следует искать в их смысловом употреблении в современном научном обороте¹.

Объект исследования представляет собой область научных изысканий, в пределах которой выявлена и существует исследуемая проблема. Объект – это процесс или явление, порождающее проблемную ситуацию и избранные для изучения. Это может быть субъект деятельности, а также система закономерностей, связей, отношений, видов деятельности, процессов, в рамках которой зарождается проблема.

Предмет исследования более узок и конкретен. Предмет – это то, что находится в границах объекта. Благодаря его формулированию из общей системы, представляющей объект исследования, выделяется непосредственно та часть системы или процесс, протекающий в системе, на который направляется исследование.

Другими словами, объект изучения – это явление, на которое направлена исследовательская деятельность субъекта. Предмет изучения – это планируемые к исследованию конкретные свойства объекта. Посредством формулирования объекта очерчивается круг исследуемых явлений (создается своеобразная «репрезентативная выборка»), а с помощью формулирования предмета исследования указывается, какой именно аспект названного явления берется к изучению в данной научной работе. Следовательно, специфика и уникальность конкретного научного исследования, в том числе и ВКР, определяется ее предметом.

В формулировку объекта ВКР включается указание на организацию, в том числе предприятие, либо учреждение, на базе которого исследуется явление.

Важно заметить, что цель, объект и предмет необходимо четко увязать с темой исследования. В противном случае, может возникнуть серьезное замечание о не раскрытии темы ВКР.

¹ См. определение предмета в «Словаре русского языка» С.И. Ожегова (М., 1986), а также методические рекомендации А.А. Уварова «Руководство подготовкой дипломных и курсовых работ по экономическим специальностям» (М., 2001).

Примеры, иллюстрирующие взаимосвязь формулировок темы, цели, объекта и предмета ВКР:

1. **«Тема** – формирование системы качества гостиничных услуг с учетом региональных особенностей (на примере ОАО «ВАО Волгоград-Интурист»).

Цель – теоретическое обоснование и разработка практических рекомендаций по формированию системы качества гостиничных услуг.

Объект – процесс предоставления гостиничных услуг ОАО «ВАО Волгоград-Интурист».

Предмет – система качества гостиничных услуг в региональном аспекте».

2. **«Тема** – условия и инструменты повышения эффективности мотивационного процесса на промышленном предприятии (на примере ОАО «Волгограднефтемаш»).

Цель – исследование теоретических основ управления мотивационным процессом и разработка рекомендаций по повышению его эффективности на промышленном предприятии.

Объект – деятельность по управлению ОАО «Волгограднефтемаш».

Предмет – организационно-экономические отношения, сопровождающие мотивационный процесс на промышленном предприятии».

3. **«Тема** – обоснование рекомендаций по рационализации процесса аттестации персонала на предприятиях гостинично-туристического бизнеса (на примере ООО «Ресторанный комплекс «Волгоград»).

Цель – теоретическое обоснование процесса аттестации персонала, а также разработка практических рекомендаций, направленных на повышение эффективности аттестации работников предприятия гостинично-туристического бизнеса.

Объект – система управления персоналом ООО «Ресторанный комплекс «Волгоград».

Предмет – процесс аттестации работников предприятий гостинично-туристического бизнеса».

4. **«Тема** – разработка системы конкурентных преимуществ предприятия в среднесрочной перспективе (на примере ООО «Ювента-М»).

Цель – исследование теоретических основ формирования конкурентных преимуществ предприятия и разработка практических рекомендаций по повышению конкурентных позиций предприятия бытового обслуживания.

Объект – хозяйственная деятельность ООО «Ювента-М» по бытовому обслуживанию населения.

Предмет – процесс формирования и реализации конкурентных преимуществ предприятия в среднесрочной перспективе».

5. **«Тема** – обоснование внедрения программы лояльности потребителей на предприятии индустрии туризма (на материалах ООО «РК «Волгоград»).

Цель – исследование процесса принятия решения о покупке и формирование лояльности потребителей средствами маркетинга.

Объект – процесс принятия решения о покупке потребителями услуг ООО «РК «Волгоград».

Предмет – управленческие и экономические отношения, возникающие в процессе формирования и реализации на предприятии программы лояльности потребителей».

Формулирование теоретико-методической основы исследования обычно носит стандартный характер и сводится к утверждению, что такую основу составили научные труды отечественных и зарубежных авторов в области тех отраслей и направлений науки, к которым относится тема ВКР.

Здесь же отдельным абзацем указываются использованные при написании ВКР методы исследования¹, которые в самом общем виде подразделяются на общенаучные и специальные.

В подразделе «Информационная база исследования» в агрегированном представлении отмечается, какие виды источников информации привлекались в процессе выполнения ВКР с указанием издавшего их субъекта: законодательные и нормативно-методические материалы федерального, регионального уровня или местного самоуправления; данные органов статистики федерального, регионального или местного уровня; материалы специализированных печатных изданий (научная и публицистическая литература); данные бухгалтерской и управленческой отчетности конкретных организаций и учреждений.

Подраздел «Структура и объем работы» констатирует сложившиеся структуру и объем работы (с приложениями и без приложений) с указанием количества содержащихся в работе рисунков, таблиц и приложений. Фиксируется число источников, сформировавших список использованной литературы.

Пример составления введения к ВКР вынесен в приложение 11 настоящего пособия.

3.4. Теоретическая глава

В теоретической главе производится исследование теоретических подходов к постановке и решению проблем в соответствии с тематикой ВКР.

Обязательным условием формирования теоретического раздела ВКР служит использование критического анализа литературы по избранной теме. Критический анализ литературы представляет собой исторический обзор проблемы, которой посвящено исследование, осуществляемое в рамках ВКР, и которая заявлена в обосновании актуальности темы, присутствующем во введении. В исторический обзор включается исследование этапов развития проблемы, степени ее проработки, современного состояния проблемы.

Приступая к литературному обзору, необходимо иметь достаточно полный список литературы, предполагаемой к использованию. Литературный обзор целесообразно проводить следующим способом. Сначала по материалам

¹ Подробнее см. в книге И.Н. Кузнецова «Научное исследование. Методика проведения и оформление» (М., 2006).

аннотаций, оглавлений и беглого просмотра произвести тщательную классификацию анализируемых публикаций, не прибегая к подробному чтению и конспектированию работ. Определить логический порядок их изучения. Далее последовательно анализировать отобранные работы, планомерно формируя литературный обзор. После того, как будут изучены все работы, как правило, возникает потребность в корректировке отдельных фрагментов текста, изменении их взаимного расположения.

Существуют общепринятые правила написания литературного обзора, перечисленные ниже.

– В процессе анализа первыми помещаются общие и фундаментальные работы, сначала более новые, затем более старые. После них описываются работы, посвященные отдельным частным вопросам.

– Обзор должен носить критический характер. То есть не допустимо лишь пассивно пересказывать содержание работ, необходимо оценивать и сопоставлять наиболее важные положения, предпринимая попытки выявить общее и различия, присутствующие в разных работах, определить наиболее рациональную точку зрения по исследуемому предмету.

– Обязательно следует включать в обзор труды наиболее уважаемых и авторитетных ученых и специалистов в исследуемой области.

– Важно не допускать излишней детализации, сосредоточения на мало значимых аспектах анализируемых исследований. Следует выдерживать логику и последовательность изложения.

– Необходимо обращаться к первоисточникам, а не делать выводы исключительно на основании обзоров, приводимых в предшествующих исследованиях других авторов.

В процессе подготовки литературного обзора рекомендуется использовать метод развернутого, углубленного структурирования вслед за первичным укрупненным взглядом на проблему, то есть использовать логический прием от общего к частному.

Отталкиваясь от утвержденного плана ВКР, следует оценить название, суть, место конкретного параграфа в работе, его связь с другими параграфами и сформировать примерный перечень вопросов, подлежащих рассмотрению в параграфе. В числе вопросов могут присутствовать следующие:

1. Что уже известно по предмету данного параграфа из других исследований или предыдущей части собственной работы? Каковы теоретические и методические подходы к решению исследуемой проблемы; содержание основных понятий и категорий, относящихся к предметной области проводимых исследований; условия, факторы, тенденции существования и развития проблемы; структура и причинно-следственные взаимосвязи между отдельными элементами проблемы; мировой и отечественный опыт решения рассматриваемой проблемы?

2. На каком уровне это было исследовано? Что было исследовано в полной мере и потому не нуждается в дальнейшей разработке, а что остается нер-

шенным и требует последующих исследований? – указываются только те области и направления, которые планируются к разработке в данной ВКР.

3. Какова авторская позиция по исследуемому предмету, увязанная с концепцией ВКР? Какими фактами, сложившимися научными положениями можно обосновать авторскую точку зрения? Каковы возможные возражения, сомнения по поводу приводимых автором ВКР положений, как и чем они (возражения) опровергаются?

4. Что следует из авторских положений и подходов, представленных и обоснованных в данном параграфе? Какой вклад вносит содержание рассматриваемого параграфа в решение научной проблемы, разрабатываемой в ВКР?

Фактически, в процессе подготовки первой главы производится теоретическое обоснование последующих разработок – анализа и рекомендаций по совершенствованию функционирования объекта исследования, содержащихся в главах 2 и 3 – поскольку формируется методика проведения исследования.

При написании теоретической главы обязательны библиографические ссылки на источник, из которого автором ВКР заимствованы материалы: общие положения, отдельные результаты, рисунки, цифровой материал. Абсолютное большинство библиографических ссылок приходится именно на теоретическую главу, между тем в случае необходимости они используются и в последующих главах ВКР. Правила оформления библиографических ссылок представлены в пункте 4.1.3 настоящего пособия.

3.5. Аналитическая глава

Аналитическая глава содержит анализ действующей практики экономической деятельности, проведенный с использованием теоретических разработок первой главы. Обращение к действующей практике экономической деятельности предполагает, что объект исследования оценивается на основании эмпирической базы, то есть массивов экономико-статистической информации, характеризующих фактическое состояние конкретного хозяйствующего субъекта (организации, в том числе предприятия, или учреждения), а также динамику его развития в ретроспективе или перспективе.

Аналитические изыскания должны укладываться в предметную область ВКР и быть четко увязаны с результатами теоретического исследования. Использование теоретических разработок первой главы означает, что, во-первых, анализ проводится в отношении тех аспектов исследуемого явления, которые по итогам теоретического обоснования были признаны наиболее значимыми для решения исходной проблемы. Во-вторых, анализ проводится в соответствии с установленной методикой или алгоритмом.

Результатом анализа становится выявление и обоснование ряда проблем, существующих в деятельности конкретного хозяйствующего субъекта и на практике подтверждающих целесообразность проведения научных разработок по теме ВКР.

В качестве хозяйствующего субъекта, на материалах которого проводится исследование, может быть избрано юридическое лицо, действующее на терри-

тории Российской Федерации, независимо от организационно-правовой формы, вида собственности и отраслевой принадлежности.

В соответствии с российским законодательством, «юридическим лицом признается организация, которая имеет в собственности, хозяйственном ведении или оперативном управлении обособленное имущество и отвечает по своим обязательствам этим имуществом, может от своего имени приобретать и осуществлять имущественные и личные неимущественные права, нести обязанности, быть истцом и ответчиком в суде. Юридические лица должны иметь самостоятельный баланс или смету» (ст. 48)¹.

Предпочтительно останавливать свой выбор на юридических лицах, осуществляющих хозяйственную деятельность на территории г. Волгограда или Волгоградской области. Если для анализа избирается юридическое лицо, действующее на территории других субъектов Российской Федерации, студент обосновывает свой выбор в письменной форме в заявлении на имя заведующего выпускающей кафедрой, и, в случае убедительности доводов, получает разрешение заведующего.

В процессе анализа необходимых аспектов деятельности юридического лица привлекается только та экономико-статистическая информация, которая характеризует избранный объект исследования. Следует избегать анализа данных, которые не могут оценить объект с точки зрения темы ВКР, а значит, не способствуют решению поставленных цели и задач ВКР.

Востребованными могут оказаться сведения, содержащиеся в таких внутренних документах организации (предприятия) или учреждения, как:

- устав и другие учредительные документы;
- бухгалтерский баланс и прочие обязательные формы бухгалтерской отчетности;
- финансовая отчетность (детализированные данные о дебиторах и кредиторах, сведения о выданных поручительствах и займах, финансовые планы и бюджеты в разрезе подразделений организации, отдельных направлений деятельности, бизнес-процессов и т.д.);
- штатное расписание, должностные инструкции, положения об аттестации и премировании, программы обучения и развития сотрудников и прочих документах по персоналу;
- калькуляция себестоимости производимой продукции или услуги;
- производственная программа;
- аналитические обзоры, связанные с маркетинговыми исследованиями, инновационными и инвестиционными проектами, программами реконструкции и модернизации оборудования, реинжинирингом бизнес-процессов;

¹ Гражданский кодекс Российской Федерации. Часть первая [Электронный ресурс] : Федеральный закон от 30.11.1994 г. N 51-ФЗ // Справочная правовая система ГАРАНТ. – По состоянию на 30 дек. 2006 г.

– отдельные организационно-распорядительные документы, прямо связанные с исследуемыми аспектами деятельности хозяйствующего субъекта (приказы и распоряжения администрации, договоры и пр.).

Кроме того, при необходимости следует обратиться к информации, содержащейся во внешних источниках, но также характеризующих прямо либо косвенно (через социально-экономическую ситуацию в регионе, стране; положение в отрасли; состояние конкурентов) исследуемую организацию (предприятие) или учреждение:

- официальных сборниках государственных органов статистики;
- специализированных печатных изданиях, в первую очередь периодических;
- заключениях аудиторских и консалтинговых фирм.

В зависимости от темы ВКР, объекта и предмета исследования в выпускной работе анализ может быть направлен на один или несколько параметров организации (предприятия) или учреждения:

- 1) цели и стратегии деятельности организации;
- 2) организационно-правовую форму, организационную структуру управления, штатную структуру;
- 3) бизнес-процессы (укрупненно: маркетинг, снабжение, производство, послепродажное обслуживание, управление (планирование, организация, мотивация, контроль));
- 4) финансовые потоки, центры финансового учета (центры доходов, центры затрат, центры прибыли, центры инвестиций);
- 5) персонал (кадровое обеспечение, развитие и обучение, вознаграждение, обеспечение безопасности труда и здоровья, трудовые отношения и внутренние отношения работников).
- 6) информационное обеспечение, в том числе нормативно-документационное обеспечение;
- 7) методологический подход к управлению (принципы, методы, стиль управления, корпоративная культура).

Анализируемый параметр или параметры характеризуются через систему показателей, которые могут быть выражены количественно. Студент самостоятельно формирует совокупность показателей, по которым будет анализировать значимые параметры организации (предприятия) учреждения. При этом нужно учитывать, чтобы отобранные показатели характеризовали существенные признаки параметра. Примерный перечень показателей, описывающих некоторые из бизнес-процессов, протекающих в организации (предприятии) или учреждении, представлен в табл. 4.

Необходимо подчеркнуть, что во второй главе ВКР преимущественно должен быть представлен количественный анализ показателей, описывающих исследуемые параметры организации (предприятия) или учреждения.

В целях обоснования результатов аналитического исследования применяется широкий спектр методов статистического, экономического, финансового, инвестиционного анализа, экономико-математического моделирования.

Во второй главе ВКР должны присутствовать таблицы и рисунки (графики, диаграммы), систематизирующие цифровой материал, отображающие наиболее важные зависимости.

Аналитические данные следует оценивать в динамике, как минимум за три последовательных периода. Рекомендуется анализировать годовые показатели, однако, при возникновении трудностей в процессе получения необходимых сведений, допускается подвергать анализу полугодовые или квартальные величины. При этом важно обеспечить сопоставимость анализируемых данных, то есть сравнивать значения показателей за одинаковые периоды времени, к примеру, только за год или только за квартал, но не годовые значения с квартальными.

Таблица 4

Некоторые показатели, характеризующие бизнес-процессы организации

Бизнес-процессы	Показатели
Маркетинг	<ul style="list-style-type: none"> ◦ прибыльность рыночного сегмента; ◦ величина выручки (в абсолютном и относительном выражении), которая может быть получена в результате внедрения нового продукта; ◦ рыночная цена на реализуемый товар или услугу; ◦ доля рынка, завоеванная организацией; ◦ частота заказов от постоянных покупателей и пр.
Снабжение	<ul style="list-style-type: none"> ◦ ритмичность поставок комплектующих; ◦ удельный вес дефектов и возвратов; ◦ удельный вес стоимости комплектующих в себестоимости готовой продукции и пр.
Производство	<ul style="list-style-type: none"> ◦ себестоимость производства продукции или услуги; ◦ длительность производственного цикла; ◦ производительность труда; ◦ энергоёмкость производства; ◦ процент брака и пр.
Послепродажное обслуживание	<ul style="list-style-type: none"> ◦ количество жалоб; ◦ количество покупателей, которые сделали повторный заказ в течение трех последующих месяцев после первого заказа; ◦ средний уровень удовлетворенности потребителей и пр.

Верхняя граница временного диапазона, взятого для анализа, не может быть отдалена от текущей даты (года защиты ВКР) более, чем на два года. Другими словами, если ВКР защищается в 2009 году, то к анализу должны быть отобраны данные по 2008 год или по 2007 год включительно.

Для обработки и представления аналитических данных рекомендуется использовать табличный процессор Microsoft Excel, в том числе встроенный Мастер диаграмм.

3.6. Проектная глава

В проектной главе студентом разрабатываются собственные предложения по повышению эффективности экономической и управленческой деятельности посредством устранения проблем, выявленных в аналитической главе, на основании методик, сформированных в теоретической главе.

Предложения разрабатываются в форме проекта – комплекса взаимосвязанных мероприятий, направленных на решение проблем, обнаруженных в деятельности организации (предприятия) или учреждения, избранного для исследования.

Разработка проекта обязательно сопровождается расчетом его социально-экономической эффективности. Качество социально-экономического обоснования проектных предложений учитывается в критериях аттестации защищаемой выпускной работы (см. п. 5.7 настоящего пособия) и оказывает существенное влияние на итоговую оценку ВКР.

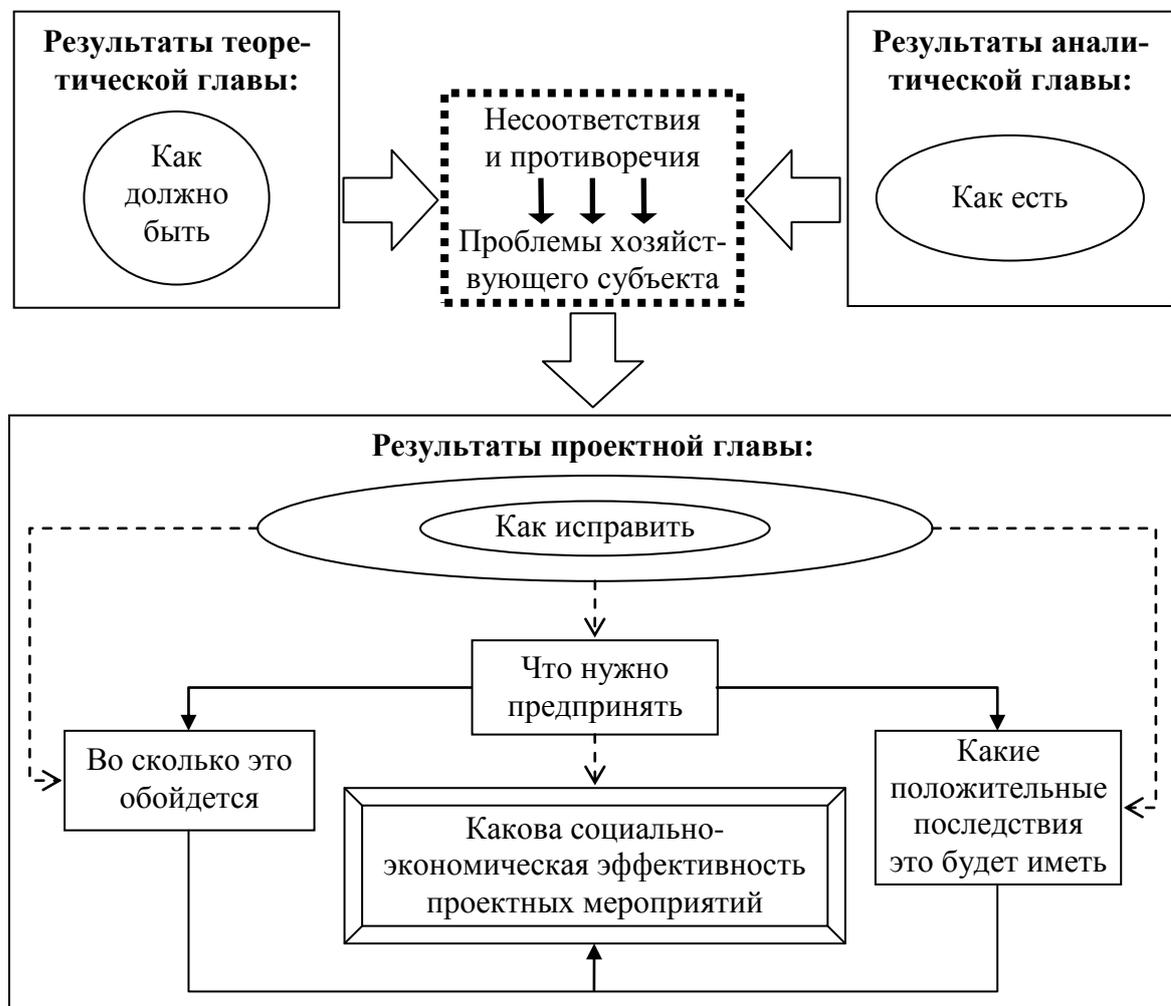


Рис. 2. Взаимосвязь результатов глав выпускной квалификационной работы

Проектирование выступает логическим итогом исследований, осуществленных в предыдущих разделах выпускной работы. На рис. 2 представлена взаимосвязь результатов, получаемых при подготовке каждой из трех

глав ВКР. По итогам теоретической главы формируется «идеальная модель» объекта исследования. По итогам аналитической главы определяется, каково состояние исследуемого объекта на практике (на примере конкретной организации (предприятия) или учреждения). Сопоставление «идеальной модели» объекта с его фактическим состоянием позволяет определить несоответствия и противоречия, которыми и обусловлены проблемы хозяйствующего субъекта. В этой связи в проектной главе предлагается комплекс мероприятий, реализация которого позволит приблизить состояние исследуемого объекта к «идеальной модели», а также производится прогнозная оценка эффективности предложенных мероприятий, которая служит обоснованием целесообразности их внедрения.

Очевидно, что содержание проектируемых мероприятий должно соответствовать теме ВКР и решать поставленные цели и задачи исследования. С учетом данного требования изменению подвергается определенная совокупность параметров организации (предприятия) или учреждения, перечисленных в п. 3.5 настоящего пособия.

Проектирование осуществляется в три последовательных этапа:

1. Словесное формулирование мероприятий по совершенствованию отдельных аспектов функционирования объекта с учетом специфики темы ВКР. Основным требованием при этом выступает решение наиболее острых проблем, выявленных в ходе анализа деятельности конкретной организации (предприятия) или учреждения по второй главе.

2. Обоснование предлагаемых студентом мероприятий, которое должно заключаться в определении величины сопутствующих им затрат и соотношении этой величины с имеющимися у организации (предприятия) или учреждения ресурсами (финансовыми, материальными, трудовыми). В случае, если имеющихся ресурсов недостаточно, студент должен рассмотреть несколько вариантов их привлечения и выбрать тот из них, который является наиболее выгодным в соответствии с установленными критериями. Основным требованием на данном шаге является объективная количественная оценка затрат и ресурсов.

3. Социально-экономическая оценка эффективности проектных мероприятий. Самый общий подход к определению эффективности любой деятельности состоит в соотношении эффекта, получаемого от ее реализации, с величиной затрат, требуемых для осуществления этой деятельности, что отражается следующей формулой:

$$\text{эффективность} = \frac{\text{эффект}}{\text{затраты}} = \frac{\text{доход} - \text{затраты}}{\text{затраты}} .$$

В зависимости от содержания и направленности предлагаемых мероприятий используются различные методики оценки их эффективности, с которыми можно ознакомиться в специализированной литературе, перечисленной, в том числе в разделе 6 настоящего пособия. Основное требование на третьем этапе

проектирования заключается в существовании искомой эффективности разработанных мероприятий.

Существует пять основных способов оценки социально-экономической эффективности проектных мероприятий, характеристика которых представлена в табл. 5¹.

Таблица 5

Способы оценки социально-экономической эффективности проектных мероприятий

Наименование способа	Условия применения
Способ прямого счета	Используется, когда результаты внедрения проекта могут быть выражены в стоимостной форме: оценивается разница между поступлением и оттоком денежных средств по проекту. В случае необходимости применяется дисконтирование денежных потоков.
Косвенная оценка	Используется, когда имеется возможность определить влияние факторов, изменяющихся по итогам реализации проектных решений, на определенный результат (экономико-социальные показатели деятельности хозяйствующего субъекта): – производительность труда; – длительность производственного цикла; – уровень удовлетворенности потребителей; – долю рынка, занимаемую исследуемым субъектом и т.д.
Учет возможных потерь (альтернативных издержек)	Используется, когда возможен расчет потенциальных потерь, сопутствующих отказу от реализации проекта. Достоверность расчетов повышается в случае применения категории альтернативных издержек, учитывающих помимо прямых убытков величину упущенной выгоды (недополученной прибыли).
Экономико-математическое моделирование	Используется, когда существует математическая зависимость между исследуемыми переменными, на основании которой определяются значения показателей, соответствующих установленному уровню эффективности или другого критерия.
Нормативный способ	Используется, когда известны нормативные величины исследуемых показателей. Расчетные данные, характеризующие результат внедрения проекта, сопоставляются с системой нормативов, на основании чего принимается решение об уровне эффективности проектных мероприятий.

Пример краткого содержания проектной главы ВКР на тему «Формирование системы качества гостиничных услуг с учетом региональных особенностей (на примере ОАО «ВАО Волгоград-Интурист»)»:

¹ При разработке таблицы был использован материал, опубликованный в учебном пособии «Менеджмент: итоговая аттестация студентов, преддипломная практика и дипломное проектирование» (М., 2002).

«В результате анализа деятельности гостиницы «Интурист» (2-я глава) выявлена такая проблема, как низкий уровень качества услуг, фактическое отсутствие системы качества в том виде, в каком она должна быть представлена на предприятии гостиничного бизнеса (в соответствии с исследованиями, проведенными в 1-й главе); с помощью анкетирования потребителей определены факторы, снижающие удовлетворенность от пребывания в гостинице.

Сообразно с этим, в проектной главе (3-я глава) разработаны мероприятия по устранению перечисленных проблем. Сформулированы предложения, позволяющие внедрить на предприятии полноценную систему качества гостиничных услуг (1-й параграф). Из числа всех предложенных направлений для оценки социально-экономической эффективности выделен комплекс мероприятий по повышению удовлетворенности потребителя уровнем обслуживания в гостинице (2-й параграф).

Рассмотрено два сценария реализации данного комплекса: более затратный и менее затратный (величины затрат по обоим сценариям структурированы на элементы и выражены в стоимостной оценке). По обоим сценариям рассчитаны точки безубыточности и сопоставлены с планируемым объемом производства гостиничных услуг (равным увеличившейся загрузке номеров, что, по прогнозным оценкам, произойдет в результате внедрения системы качества). Принят тот сценарий реализации комплекса мероприятий по повышению удовлетворенности потребителя уровнем обслуживания в гостинице, точка безубыточности которого находится ниже планируемой загрузки номеров. Таким образом осуществлено экономическое обоснование целесообразности внедрения проектных мероприятий.

Далее определена величина чистой прибыли по принятому сценарию и ее относительный прирост по отношению к исходной величине, что позволило положительно оценить социально-экономическую эффективность разработанного проекта».

3.7. Заключение

Смысл подготовки заключения состоит в представлении обобщенной итоговой оценки исследования, проведенного в рамках ВКР, новых данных указанный раздел не содержит. Текст заключения ложится в основу подготовки доклада, представляемого на защите ВКР, в связи с чем работа над заключением выступает очень ответственным этапом в процессе выполнения ВКР.

Как правило, в заключении выделяют три логических элемента: вводную часть, констатирующую часть и часть, определяющую перспективы последующих исследований.

Вводная часть выполняет связующую функцию, демонстрируя наличие связи между целью (задачами) исследования и его результатами. Как правило, содержит утверждение о том, что полученные результаты свидетельствуют о решении поставленных цели и задач. Вводная часть содержит не более одного-двух абзацев.

Констатирующая часть заключения наиболее объемная, поскольку систематизирует результаты работы. По сути констатирующая часть представляет собой совокупность выводов по главам, несколько расширенных, демонстрирующих решение сформулированных во введении задач исследования. Соответственно, в заключении должны найти отражение итоги всей работы, в том числе теоретического анализа.

Отличительная особенность подготовки заключения (по сравнению с выводами по главам и параграфам) состоит в том, что в заключении содержится только так называемое «выводное» знание, которое является новым по отношению к исходному знанию. В связи с чем при написании заключения следует излагать те результаты и идеи, которые были получены автором ВКР самостоятельно после написания каждого структурного элемента работы (в порядке получения этих результатов). При детализации необходимо ориентироваться на то, чтобы после прочтения заключения у человека, не знакомого с основным текстом работы, тем не менее сложилось полное впечатление о круге проблемных вопросов, над которыми велась работа в рамках ВКР и о тех конкретных результатах, которые при этом были получены. Заключение не должно выхлещивать и обеднять произведенную работу.

Формулировки, используемые в процессе изложения результатов проведенного исследования, подобны следующим: в работе систематизировано, нами установлено, обосновано, исследовано, выявлено, сформулировано, предложено, дополнено, разработано, сформировано...

В качестве заключительного абзаца (третий логический элемент заключения) рекомендуется изложить авторское видение перспективы дальнейших исследований в избранной области; роль полученных результатов для развития объекта исследования; сформулировать новые задачи, которые возникают в связи с осуществлением данного исследования (ВКР).

3.8. Список использованной литературы

Используется для документального подтверждения и обоснования изложенного в ВКР материала, а также для упрощения поиска источников заимствованных сведений и цитат.

В список использованной литературы включают только те источники, которые были непосредственно использованы при написании ВКР и на которые есть библиографические ссылки в основном тексте работы (потребности ссылаться на литературу во введении и заключении не возникает).

При определении количества источников следует пользоваться общим правилом написания научных работ: список формируется из расчета один источник на одну страницу основного текста (основной текст – совокупность всех глав работы). Таким образом ориентировочное количество источников в списке использованной литературы для ВКР колеблется от 65 до 80.

Ввиду высокой скорости устаревания материала экономического содержания необходимо формировать список преимущественно из публикаций последних трех-пяти лет издания.

Существуют определенные пропорции, которые рекомендуется соблюдать при составлении списки использованной литературы. Так, доля произведений, извлеченных из Интернет-ресурсов, не может превышать 10-15% от общего количества источников; еще 5-10% составляют нормативно-правовые и правоприменительные акты, которые, преимущественно, извлекаются из компьютеризированных систем. Соответственно, оставшиеся 75-85% материалов должны быть представлены на бумажном носителе, а именно: 50% – не продолжающиеся издания (книги: монографии, сборники, пособия), 25-35% – сериальные издания, в том числе периодические.

4. ОФОРМЛЕНИЕ ВЫПУСКНОЙ КВАЛИФИКАЦИОННОЙ РАБОТЫ

4.1. Оформление текстового материала

Оформление ВКР производится параллельно с ее написанием: любой фрагмент текста либо иллюстрации, включаемые в работу, должны строго соответствовать изложенным ниже требованиям к оформлению. Распространенный подход к написанию работ, состоящий в подготовке «чернового» варианта с последующим преобразованием его в «беловой», чреват многочисленными погрешностями в оформлении и потерями времени.

Работа выполняется с помощью компьютерной техники, печатается на одной стороне листа белой бумаги формата А4 (210x297 мм) и только в черно-белом варианте (в том числе и иллюстративный материал). Соблюдаются следующие размеры полей: левое – 30 мм, правое – 15 мм, верхнее и нижнее – 20 мм. Размер абзацного отступа – 1,25 мм.

Применяется шрифт Times New Roman Cyr 14-го кегля, межстрочный интервал – полуторный. Не допускается подчеркивание и выделение текста полужирным шрифтом или курсивом. Исключение составляют заголовков 1-го и 2-го уровней (разделов и параграфов): они выделяются полужирным шрифтом, о чем будет сказано в соответствующем пункте пособия (п. 4.1.2).

Выпускная квалификационная работа печатается в строго последовательном порядке. Не допускаются разного рода текстовые и иллюстративные вставки, помещаемые на отдельных страницах, переносы текста, таблиц и рисунков с образованием белых полей (пропусков), превышающих установленный полуторный межстрочный интервал.

4.1.1. Нумерация страниц

Работа должна иметь сквозную нумерацию страниц, начиная с титульного листа и заканчивая последним листом приложений. Число, обозначающее порядковый номер страницы, располагается в середине верхнего поля страницы. Исключение составляет титульный лист, порядковый номер которого (первый) не проставляется.

4.1.2. Заголовки

Выпускная квалификационная работа содержит заголовки двух уровней: 1-й уровень – названия основных разделов (содержание, введение, названия глав, заключение, список использованной литературы), 2-й уровень – названия параграфов (структурных элементов главы). Заголовки обоих уровней пишутся **полужирным шрифтом**, не содержат переносов в словах и точки в конце. Расстояние между заголовком и текстом, а также между заголовками составляет 3 межстрочных интервала. Расстояние между строками одного заголовка соот-

ветствует одинарному межстрочному интервалу. Необходимо избегать очень длинных заголовков, ограничиваясь 2-14 словами (не более двух-трех строк). Заголовок не должен быть последней строкой на странице, непосредственно за ним должен следовать текст, а не таблица или рисунок.

Различия в написании заголовков разного уровня состоят в том, что заголовки 1-го уровня пишутся ПРОПИСНЫМИ БУКВАМИ и центрируются относительно боковых полей страницы. Соответствующие разделы всегда начинаются с новой страницы. Заголовки 2-го уровня пишутся строчными буквами, начинаясь с абзацного отступа.

Пример оформления заголовков:

3. РЕКОМЕНДАЦИИ ПО СОВЕРШЕНСТВОВАНИЮ СИСТЕМЫ КАЧЕСТВА ГОСТИНИЧНЫХ УСЛУГ ОАО «ВАО ВОЛГОГРАД-ИНТУРИСТ»

3.1. Комплекс мероприятий по повышению качества обслуживания в ОАО «ВАО Волгоград-Интурист»

Текст параграфа 3.1. Текст параграфа 3.1.

Нумерации подлежат только заголовки глав и параграфов. Данная нумерация представлена арабскими цифрами с точкой и носит иерархический характер.

4.1.3. Ссылки

В тексте выпускных квалификационных работ встречаются библиографические ссылки (указания на литературные источники), ссылки на иллюстративный материал (таблицы, рисунки) и структурные элементы работы (главы, параграфы, страницы, формулы, приложения), а также подстрочные ссылки (сноски).

В выпускных квалификационных работах используются затекстовые библиографические ссылки, представленные порядковым номером упомянутого источника согласно списку использованной литературы, заключенным в квадратные скобки. В случае прямого цитирования помимо порядкового номера источника в квадратных скобках указывается конкретная страница источника или их диапазон.

При необходимости сослаться на положение, разделяемое рядом авторов либо аргументированное в нескольких работах одного и того же автора, отмечаются все порядковые номера, под которыми указанные работы значатся в списке использованной литературы.

Библиографические ссылки располагают непосредственно у слова, к которому относится ссылка либо в конце предложения, если ссылка имеет смысло-

вую связь с предложением или их группой в целом. Квадратные скобки затекстовых библиографических ссылок размещаются перед знаками препинания.

Примеры оформления библиографических ссылок:

По словам А.Фейгенбаума, «качество изделия или услуги можно определить как общую совокупность технических, технологических и эксплуатационных характеристик изделия и услуги, посредством которых изделия или услуги будут отвечать требованиям потребителя при их эксплуатации» [34, с.107].

Одной из наиболее популярных продолжает оставаться типология элементов обслуживания Кедотта – Терджена [7], которая дает возможность построить предельно простую и наглядную модель восприятия и оценки качества обслуживания.

Большинство исследователей сходятся во мнении, что маркетинговая логистика объединяет процессы планирования, внедрения и контроля над материальными потоками материалов и готовой продукции, начиная с пунктов происхождения и заканчивая пунктами назначения, в целях удовлетворения потребностей потребителя [12; 15; 54; 63].

При данном подходе объект исследования рассматривается как система, то есть множество взаимосвязанных элементов, выступающих в виде единого целого [105, с.40-45; 148, с.15; 149, с.36-38].

Ссылки на иллюстративный материал и структурные элементы собственной работы – номер таблицы, рисунка, страницы, главы – пишутся без значка «№» и сокращенно. Исключение составляют ссылки на приложения, они не сокращаются. Если порядковый номер не упоминается, отмеченные слова также пишутся без сокращения. Первая ссылка на иллюстративный материал должна предшествовать таблице или рисунку, находясь в непосредственно прилегающем к нему тексте.

Примеры оформления ссылок на иллюстративный материал и структурные элементы работы:

Темпы роста объемов продаж приведены на рис. 2 (в табл. 2 / на с. 2 / в гл. 2 / в приложении 2).

Объемы продаж средств по уходу за волосами ООО «Ювента-М» достигли пика в 2003 г., а в последующие годы наметилось их снижение (см. рис. 2).

Из рисунка видно, что за последние три года произошло резкое увеличение объема продаж.

Несколько иначе оформляются ссылки на формулы. В этом случае номер формулы помещают в круглые скобки, а само слово «формула» сокращению не подлежит.

Пример оформления ссылок на формулы:

Формулой (4) описывается... Из уравнения (4) вытекает...

4.1.4. Сноски

Подстрочные ссылки (сноски) печатают внизу страницы, шрифтом 10-го кегля, с использованием одинарного межстрочного интервала, и отделяют от основного текста сплошной чертой. Обозначаются сноски арабскими цифрами, имеющими последовательную нумерацию в пределах одной страницы. Знак сноски ставится перед знаками препинания, исключения составляют вопросительный и восклицательный знаки, а также многоточие.

Пример¹ оформления сносок².

В сносках содержатся пояснения к основному тексту. Они должны располагаться на той странице работы, которая содержит текст, помеченный знаком сноски. В случае значительного объема информации, заключенной в сноске, допускается ее перенос на следующую страницу.

4.1.5. Формулы

Формулы располагают на отдельных строках. При этом формула включается в предложение как его равноправный элемент, соответственно, знаки препинания в конце формул и в тексте перед ними ставят согласно правилам пунктуации. Формулы, следующие одна за другой, отделяют запятой, которую помещают непосредственно за формулой и до ее номера.

В случае необходимости после формулы размещают пояснения к ней, расшифровывая введенные обозначения и указывая единицы измерения. Первую строку пояснения начинают со слова «где» без двоеточия. Значение каждого символа дают с новой строки в порядке следования в формуле. Строки пояснения отделяют точной с запятой, в конце последней ставят точку.

Формулы должны иметь сквозную нумерацию, представленную арабскими числами в круглых скобках. Порядковые номера формул располагают у правого края страницы. Если формула не умещается в одной строке, то ее переносят на следующую строку, при этом порядковый номер формулы располагают на уровне строки окончания формулы, также выравнивая по правому краю страницы. Место номера формулы, содержащей дробь, находится на уровне основной горизонтальной черты формулы.

Пример оформления формул:

Также рассчитывается средний интегральный показатель уровня значимости каждого вида риска по группе экспертов:

¹ Текст первой сноски, текст первой сноски, текст первой сноски, текст первой сноски.

² Текст второй сноски, текст второй сноски.

$$D_i^{av} = \frac{\sum_{j=1}^N D_{ij}}{N}, \quad (4)$$

где D_i^{av} – средний интегральный показатель уровня значимости i -го вида риска, баллы;

D_{ij} – интегральный показатель уровня значимости i -го вида риска ($i = \overline{1, m}$) для j -го независимого эксперта ($j = \overline{1, N}$), баллы;

N – число независимых экспертов, участвовавших в опросе.

4.2. Оформление иллюстративного материала

4.2.1. Таблицы

Независимо от характера содержания (цифровой либо текстовый материал), любая таблица должна включать следующие обязательные элементы: обозначение, название, шапку, основную часть. При создании таблиц особое внимание необходимо уделить заголовкам: следует устранять повторы названия в заголовках граф; по возможности устранять указание на единицу измерения, перенося его в название; выносить в объединяющие заголовки повторяющиеся слова.

Обозначение таблицы производится словом «Таблица», выравненным по правому полю страницы без точки в конце. Строкой ниже располагается название таблицы, которое центрируется относительно страницы, пишется строчными буквами (первая – прописная) без точки в конце.

Все таблицы в ВКР подлежат последовательной нумерации, рекомендуется использовать иерархический принцип, указывая сначала номер главы, в которой находится таблица, а затем, через точку, порядковый номер таблицы в пределах данной главы, после которого точка уже не ставится. Если в ВКР имеется только одна таблица, то номер ей не присваивается и слово «Таблица» не пишется.

В целях удобства размещения и восприятия информации в табличной форме допустимо уменьшать размер шрифта до 10-13 кегля, а также межстрочный интервал до одинарного. В этих случаях обозначение и название таблицы пишется так же мелким шрифтом, но не менее 12 кегля. Необходимо отметить, что тип и начертание шрифта должны быть сохранены: Times New Roman без выделения жирным, курсивом или подчеркиванием.

При переносе таблицы на следующую страницу необходимо повторить шапку таблицы либо существующую нумерацию столбцов. Над продублированной шапкой таблицы размещают слова «Окончание табл. ...», выровненные по правому полю страницы.

В случае включения в ВКР табличных данных, ранее опубликованных в других источниках, под таблицей указывается ссылка на источник цитирования

(с указанием конкретной страницы) с использованием правил библиографического описания документа.

Примеры оформления таблиц:

Таблица 1.1

Группы факторов эффективности профессионального обучения

Организация обучения		Проведение обучения	
Мотивирование	Ресурсообеспечение	Мотивирование	Обучение
Обеспечение связи обучения с карьерным ростом Изменение уровня оплаты труда Поддержка руководства Востребованность разработок, созданных в ходе обучения	Подбор или подготовка квалифицированных преподавателей Предварительное информирование Создание необходимого количества раздаточных материалов Обеспечение комфортных условий обучения	Положительное подкрепление Мотивация участников Учет индивидуальных особенностей	Наличие обратной связи Практика Перенос приобретенных знаний и навыков в рабочие условия Качество учебных материалов

Таблица 2.1

Динамика дебиторской и кредиторской задолженности ... предприятий г. Вольска, тыс.руб.

Годы	дебиторская задолженность (ДЗ)					кредиторская задолженность (КЗ)					коэффициент соотношения кредиторской и дебиторской задолженности
	абс. величина	темп прироста, %		в т.ч. просроченная дебиторская задолженность		абс. величина	темп прироста, %		в т.ч. просроченная кредиторская задолженность		
		цепной	базисный	абс. значение	доля в ДЗ, %		цепной	базисный	абс. значение	доля в КЗ, %	
2000	559 765	x	x	426 387	76,2	1 109 708	x	x	1 006 734	90,7	1,98
2001	439 159	-21,5	-21,5	291 507	66,4	1 031 906	-7,0	-7,0	910 016	88,2	2,35
2002	386 547	-12,0	-30,9	271 320	70,2	1 039 265	0,7	-6,3	911 711	87,7	2,69
2003	432 210	11,8	-22,8	311 191	72,0	938 123	-9,7	-15,5	815 229	86,9	2,17
абс. прирост за период	-127 555			-115 196		-171 585			-191 505		1,35

Таблица 3.7

Сравнительная характеристика различных видов транспорта, баллы

Вид	Стоимость на км	Скорость поставки	Частота поставок	Стабильность графика поставок	Гибкость обработки груза	Месторасположение
Водный	5	1	1	2	5	3

Окончание табл. 3.7

Вид	Стоимость на км	Скорость поставки	Частота поставок	Стабильность графика поставок	Гибкость обработки груза	Месторасположение
Железнодорожный	3	4	3	4	5	4
Автотранспорт	2	4	5	4	3	5

Источник: Голубков Е.П. Основы маркетинга: учебник. – 2-е изд., перераб. и доп. – М.: Изд-во Финпресс, 2003. – С. 412.

Таблица 2.5

Динамика финансовых коэффициентов ОАО «Волгограднефтемаш» за 2002-2005 гг.

Показатели	Ед. изм.	2002	2003	2004	2005
1	2	3	4	5	6
Общая рентабельность	%	28	24	19	23
Рентабельность основной деятельности	%	109	143	125	135
Рентабельность собственного капитала	%	26	23	19	22

Окончание табл. 2.5

1	2	3	4	5	6
Коэффициент текущей ликвидности	доли ед.	3,66	2,71	3,95	3,12
Коэффициент быстрой ликвидности	доли ед.	1,54	1,38	1,03	0,87
Коэффициент абсолютной ликвидности	доли ед.	0,03	0,14	0,11	0,11

Необходимо отметить, что ссылки на единицы измерения, в которых выражены табличные данные (тыс. руб., %, баллы и пр.), могут располагаться: 1) в строке названия таблицы (см. табл. 2.1 и 3.7 вышеприведенного примера); 2) в специализированном столбце, озаглавленном «Ед. изм.» (см. табл. 2.5 вышеприведенного примера); 3) в отдельных ячейках шапки таблицы (см. табл. 3.7 вышеприведенного примера).

На каждую таблицу, включенную в ВКР, должна присутствовать ссылка в тексте. Первое упоминание таблицы производится в тексте работы, непосредственно предшествующем этой таблице и расположенном на той же странице ВКР либо на предыдущей странице.

4.2.2. Рисунки

В ВКР следует включать лишь те рисунки, которые иллюстрируют важнейшие положения и выводы, и избегать случайных иллюстраций, связанных со второстепенными деталями текста. Наиболее часто встречающимися в ВКР видами рисунков являются: графики, диаграммы, блок-схемы. Важно подчеркнуть, что независимо от вида, все они обозначаются как рисунки. Таким образом, в ВКР не может присутствовать иного иллюстративно-аналитического материала, кроме таблиц и рисунков.

Пример оформления рисунков:

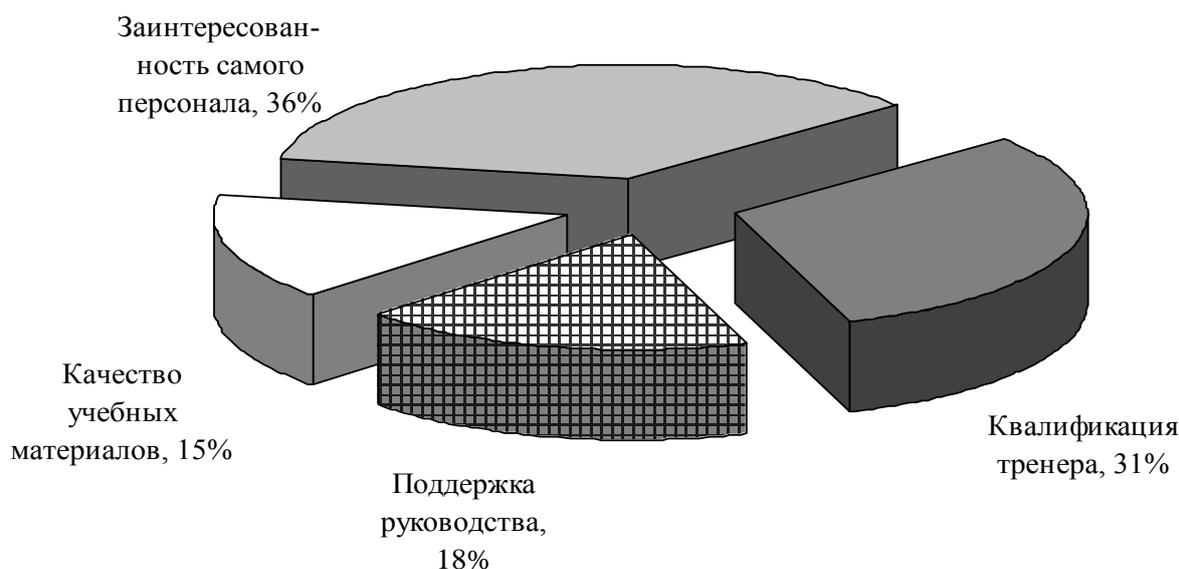


Рис. 1.2. Факторы успеха процесса обучения персонала

Подпись к рисунку размещают под ним, и центрируют ее относительно боковых полей страницы. Подпись состоит из таких обязательных элементов, как сокращенное слово «Рис.»; порядковый номер иллюстрации, который указывается без значка «№» и после которого ставится точка; тематический заголовок, который характеризует изображаемое в наиболее краткой форме и после которого точка не ставится.

Рисунки, представленные диаграммами и графиками, должны содержать ряд дополнительных элементов, позволяющих однозначно интерпретировать отражаемую информацию. К таким рекомендуемым элементам относятся: оси координат с указанием масштаба и единицы измерения; словесные пояснения введенных условных обозначений и отдельных элементов графического образа; числовые данные, уточняющие величину нанесенных на графике показателей. При создании графика / диаграммы необходимо руководствоваться принципом целесообразности: график / диаграмма не должны быть перегружены пояснениями, однако должны давать полное представление о изображаемых зависимостях и величинах.

Примеры оформления рисунков:

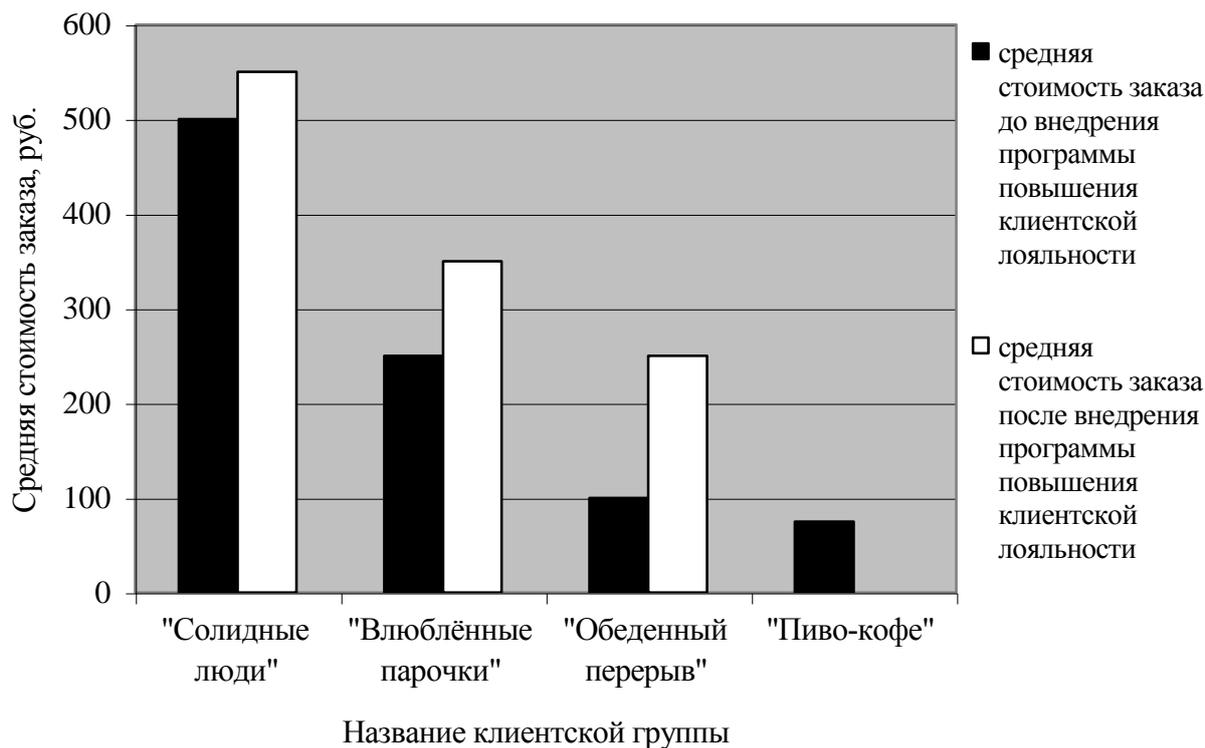


Рис. 3.1. Изменение средней стоимости заказа на человека по различным клиентским группам



Рис. 1.1. Последовательность этапов планирования обучения сотрудников

Нумерация рисунков и, при необходимости, ссылка на источник цитирова-

ния производится аналогично оформлению соответствующих элементов таблиц.

При создании рисунков также допускается уменьшение шрифта и межстрочного интервала, при сохранении иллюстративности представления данных. Не подлежит изменению тип и начертание шрифта: Times New Roman без выделения жирным, курсивом или подчеркиванием. Размер шрифта в подписи к рисунку не может быть меньше 12 кегля.

На каждый рисунок, включенный в ВКР, должна присутствовать ссылка в тексте. Первое упоминание рисунка производится в тексте работы, непосредственно предшествующем этому рисунку и расположенном на той же странице ВКР либо на предыдущей странице.

4.2.3. Приложения

В приложения к основному тексту ВКР выносятся материал, имеющий дополнительное (обычно справочное) значение, однако необходимый для более полного освещения темы. Каждое приложение, как правило, имеет самостоятельное значение и может использоваться независимо от основного текста ВКР. Кроме того рекомендуется выносить в приложение громоздкие таблицы, объемом более одной печатной страницы.

По форме приложения могут быть представлены текстом, таблицами, рисунками. Приложения не ограничиваются по объему, вместе с тем они не являются обязательным элементом ВКР, соответственно, не учитываются в общем объеме ВКР.

Приложения оформляются как продолжение ВКР на ее последних страницах после списка использованной литературы. Нумерация страниц, на которых даются приложения, должна быть сквозной и продолжать общую нумерацию страниц основного текста ВКР. В оглавлении работы приложения отражаются в виде самостоятельной рубрики «ПРИЛОЖЕНИЯ» без указания названия отдельных его элементов.

Каждое приложение должно начинаться с новой страницы с указанием в правом верхнем углу слова «ПРИЛОЖЕНИЕ» прописными буквами. При наличии в ВКР более одного приложения они последовательно нумеруются арабскими цифрами без значка «№» и точки в конце. В случае, если какое-либо из приложений занимает более одной страницы, начиная со второй его страницы в правом верхнем углу указывается «Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ ...», на последней странице данного приложения – «Окончание ПРИЛОЖЕНИЯ ...», соответственно.

Приложение должно иметь тематический заголовок, расположение которого зависит от вида приводимого материала. Если заголовок характеризует текстовые или табличные данные, такой заголовок размещается до соответствующего текста или таблицы. Если же заголовок характеризует данные, представленные в виде рисунка, такой заголовок располагается после рисунка. Обозначения «Таблица...» и «Рис. ...» указываются только, если конкретное приложение содержит более одной таблицы или более одного рисунка.

На каждое приложение должна иметься ссылка в основном тексте ВКР. Материалы, включаемые в приложения, располагаются в той последовательности, в которой на них даются ссылки в основном тексте ВКР.

Пример оформления приложения:

ПРИЛОЖЕНИЕ 5

Образец анкеты гостя

Уважаемые гости!

Мы будем Вам очень признательны, если Вы заполните эту анкету, которая, как мы надеемся, поможет нам улучшить качество обслуживания в нашей гостинице.

Вы приехали в Волгоград:

- автомобилем
- самолетом
- поездом
- автобусом

Цель Вашего визита:

- деловая поездка
- туризм
- прочее

В номере должен быть:

- сейф
- охранная сигнализация
- интернет
- холодильник
- кондиционер
- мини-бар
- Ваше предложение _____

=====
=====
Разрыв страницы

Вы остановитесь у нас еще?

- да
 - нет
- Почему? _____

=====
=====
Разрыв страницы

Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ 5

Как Вы забронировали номер:

- самостоятельно
- через турагента
- не бронировал (а)

Окончание ПРИЛОЖЕНИЯ 5

Ваши общие замечания и предложения:

Дата заполнения _____

4.3. Оформление списка использованной литературы

Список использованной литературы должен быть составлен в соответствии с правилами библиографического описания документа. Библиографическое описание содержит библиографические сведения и предназначено для идентификации и общей характеристики литературного источника.

Источником информации для составления библиографического описания выступает либо непосредственно документ, либо сведения из каталогов и библиографических указателей. Если речь идет о книжном издании, то источником библиографического описания служит информация, размещаемая на обороте титульного листа или последней страницы книги.

В выпускных квалификационных работах объектом библиографического описания может являться: 1) документ в целом (книга, брошюра); 2) составная часть документа (статья в журнале / газете / сборнике статей); 3) Интернет-источник и 4) нормативно-правовой и правоприменительный акты, выделяемые нами в отдельные группы объектов ввиду особенностей библиографического описания.

Как правило, в студенческих работах объект библиографического описания представлен одночастным документом, а само описание является одноуровневым. В этом случае в состав библиографического описания для полной идентификации литературного источника достаточно включать следующие области: а) область заглавия и сведений об ответственности; б) область издания; в) область выходных данных; г) область физической характеристики; д) область примечания. Области описания состоят из элементов.

Правила наполнения областей и элементов библиографическими сведениями и приведения предшествующих им предписанных знаков пунктуации являются общими для всех объектов библиографического описания, независимо от вида документа и от того, на каком носителе информации сведения помещены.

4.3.1. Библиографическое описание документа в целом

Рассмотрим правила составления библиографического описания документа в целом. В этом случае схема библиографического описания имеет следующий вид:

Область заглавия и сведений об ответственности. – Область издания. – Область выходных данных. – Область физической характеристики. – Область примечания.

Первое слово каждой области библиографического описания начинают с прописной буквы, все остальные слова начинают со строчной буквы. Исключения составляют официальные названия современных организаций и другие имена собственные, для которых сохраняют принятое обозначение прописных и строчных

букв. Кроме того с прописной буквы начинаются: основное заглавие и подзаголовок, общее обозначение материала (элементы области заглавия).

Разделяют библиографические области посредством точки и тире.

Помимо обычных грамматических знаков препинания в библиографическом описании используется предписанная пунктуация (условные разделительные знаки: « – », « : », « ; », « / », « // », « ... », – и др.), которая способствует распознаванию отдельных элементов в описании. Ее употребление не связано с нормами языка, до и после предписанного знака применяют пробелы в один печатный знак. Исключение составляют точка и запятая – пробелы оставляют только после них.

1. Область заглавия содержит: заголовок описания; основное название произведения и его подзаголовок; общее обозначение материала; сведения о виде, жанре, назначении произведения; общее количество томов, номер тома (части); сведения о языке оригинала; сведения об ответственности.

Заголовок описания содержит фамилию и инициалы автора произведения. Инициалы автора в заголовке приводятся через запятую после его фамилии. Если у произведения несколько авторов, то в заголовок описания включается информация об одном авторе, – сведения о котором приведены в литературном источнике первыми. Сведения об остальных авторах размещаются в заключительном элементе области заглавия – сведениях об ответственности. В случае, если автор произведения не известен (не указан в источнике), заголовок описания не используется и библиографическое описание начинается с заглавия.

Основное заглавие приводится в том же виде, в котором оно дано в произведении: в той же последовательности и с теми же знаками препинания. Подзаголовок отделяется от заголовка точкой. Остальные подзаголовочные данные (за исключением сведений об ответственности) разделяют двоеточием.

Общее обозначение материала определяет класс материала, к которому принадлежит объект описания, другими словами, это обозначение физической формы, в которой представлен материал. При подготовке выпускных квалификационных работ по экономическим специальностям, как правило, используются такие материалы, как текст и электронный ресурс. Общее обозначение материала приводится в квадратных скобках: « [] ».

Сведения об ответственности состоят из инициалов и фамилий лиц и наименования организаций вместе со словами, уточняющими категорию их участия в создании произведения (составитель – сост., редактор – ред., переводчик – пер. и прочие). В данном случае инициалы предшествуют фамилии и знаками пунктуации не разделяются.

Первыми сведениями об ответственности приводят информацию об авторах произведения, включая того, кто уже был указан в заголовке, и в последовательности, данной в издании, через запятую.

Первым сведениям об ответственности предшествует знак косая черта – « / ». Разнородные группы сведений отделяют точкой с запятой. Однородные сведения внутри группы отделяют запятыми. Порядок приведения сведений об ответственности определяется их полиграфическим оформлением.

В случае, если число лиц, выполняющих одну и ту же функцию (входящих в одну группу ответственности), более трех, в описании их количество может ограничиваться указанием первого с добавлением в квадратных скобках сокращения «и другие»: [и др.].

Схема первой области библиографического описания (области заглавия и сведений об ответственности) выглядит следующим образом:

Заголовок описания. Основное заглавие. Подзаголовок [Общее обозначение материала] : подзаголовочные данные : подзаголовочные данные : подзаголовочные данные / сведения об ответственности ; сведения об ответственности ; сведения об ответственности.

2. Область издания содержит сведения о повторности издания и его отличии от предыдущего: переработанное (перераб.), исправленное (испр.), дополненное (доп.), стереотипное (стереотип.), репринтное (репринт.). В случае отсутствия сведений, отражаемых в области издания, данная область опускается.

3. Область выходных данных содержит: место издания (город); наименование издательства; год издания. Допускается приводить сокращенные названия городов: Москва (М.) и Санкт-Петербург (СПб.). Название издательства приводится без кавычек через двоеточие после места издания. Если официальное наименование издательства включает слово «Издательство», оно приводится в сокращенной форме: «Изд-во». Сведения о форме собственности издателя (АО, ООО, Ltd и т.д.) опускают. Год издания проставляется арабскими цифрами в полном варианте и без слова «год» через запятую после наименования издательства.

Для материалов на правах рукописей (авторефератов и диссертаций), а также депонированных научных работ наименование издательства не приводят. В качестве даты издания – приводят дату производства материала (осуществления печатно-переплетных работ).

4. Область физической характеристики содержит сведения об общем объеме произведения в страницах (для объектов, представленных на бумажном носителе) либо обозначение физической формы, в которой представлен объект описания, в сочетании с указанием объема и, при необходимости, размера документа (для объектов, представленных на магнитном или цифровом носителе).

5. Область примечания. Область применяется при описании объектов, являющихся особым типом публикации или размещенных на специфических носителях. В ВКР к ним относятся, в первую очередь, электронные ресурсы (указывается вид и объем ресурса), а также нормативные документы (указывается дата введения стандарта либо технических условий; дата внесения изменений и дополнений). Также область содержит дополнительную информацию об объекте описания, которая не была приведена в других элементах описания: о системных требованиях или режиме доступа – при описании электронных ресурсов, сведения о депонировании – при описании депонированной научной работы, сведения об языке опубликования – при описании литературы, изданной не на русском языке, и др.

При повторении области примечания повторяют и знак области – точку и тире.

Пример оформления источников (библиографического описания документа в целом) в списке использованной литературы:

I. Книги под индивидуальным автором (до трех авторов)

1. Акофф, Р. Планирование будущего корпорации [Текст] : пер. с англ. / Р. Акофф ; под общ. ред. В. И. Данилова-Данильяна. – М. : Прогресс, 1985. – 327 с.
2. Алексеев, П. В. Философия [Текст] : учебник / П. В. Алексеев, А. В. Панин. – 3-е изд., перераб. и доп. – М. : Захаров М. А., 2001. – 608 с.
3. Ковалев, В. В. Курс финансовых вычислений [Текст] / В. В. Ковалев, В. А. Уланов. – М. : Финансы и статистика, 2001. – 328 с.

II. Книги по заглавию (авторы которых не указаны либо книги под коллективным автором)

1. Философия [Текст] : учеб. пособие для вузов. – 2-е изд., перераб. и доп. – Ростов-на-Дону : Феникс, 2001. – 576 с.
2. Терапология человека [Текст] / Н. Е. Савченко [и др.] – М. : Медицина, 1979. – 440 с.
3. Системный анализ в экономике и организации производства [Текст] : учебник / под общ. ред. С. А. Валуева, В. Н. Волковой. – Л. : Политехника, 1991. – 398 с.
4. Концессии в жилищном строительстве, коммунальном и транспортном хозяйстве России и СССР [Текст] : документы и материалы : т. IV / сост. М. М. Загорулько [и др.] ; под ред. проф. М. М. Загорулько. – Волгоград : Волгоградское научное изд-во, 2006. – 735 с.

III. Депонированные научные работы

1. Разумовский, В. А. Управление маркетинговыми исследованиями в регионе [Текст] / В. А. Разумовский, Д. А. Андреев ; Ин-т экономики города. – М., 2002. – 210 с. – Деп. в ИНИОН Рос. акад. наук 15.02.02, № 139876.

IV. Диссертации и авторефераты

1. Салахиева, М. Ф. Реструктуризация предприятий пищевой промышленности (на материалах предприятий Республики Татарстан) [Текст] : дис. ... канд. экон. наук : 08.00.05 / М. Ф. Салахиева. – Казань, 2002. – 138 с.
2. Серкина, Н. А. Выбор направлений реструктуризации предприятий на основе экономической оценки их эффективности [Текст] : автореф. дис. ... канд. экон. наук : 08.00.05 / Н. А. Серкина. – Казань, 2000. – 23 с.

V. Электронные ресурсы

1. Управление персоналом. Инструменты руководителя [Электронный ресурс] / Корпорация «Диполь» ; Междунар. ин-т менеджмента «ЛИНК». – 2-е изд. – М. : ИД Равновесие, 2004. – 1 электрон. опт. диск (CD-ROM) : зв., цв. ; 12

см. – Систем. требования: Pentium-166 ; 32 Мб ОЗУ ; Windows 9.x или Windows NT/2000 ; 4-х CD-ROM.

2. Коломиец, А. Проблемы ответственности по трудовому договору [Электронный ресурс] / А. Коломиец, В. Смирнова // Ваше право : персональная правовая база данных / ЗАО «Информационные системы и технологии» ; ООО «Домашний адвокат» ; разработ. прогр. оболочки Л. П. Калушева. – М., 1996. – 1 электрон. опт. диск (CD-ROM) : зв., цв. ; 12 см. – Систем. требования: процессор 386 и выше ; 4 Мб ОЗУ ; Windows 3.1 и выше ; CD-ROM-привод.

4.3.2. Библиографическое описание составной части документа

Перейдем к изложению правил библиографического описания составной части документа. Идентифицирующим документов в данном случае будет являться многотомное и сериальное, в том числе периодическое, издание, а также однотомные издания (книги), представляющие собой совокупность самостоятельных произведений. К таковым относятся энциклопедии, словари, сборники, журналы, газеты и пр. При этом схема библиографического описания выглядит следующим образом:

Сведения о составной части документа // Сведения об идентифицирующем документе. – Сведения о местоположении составной части в документе. – Примечания.

Сведения о составной части документа приводят в соответствии с правилами, применяемыми к описанию области заглавия и сведений об ответственности, изложенными в разделе 4.3.1. Соответственно, в сведениях о составной части документа указывают: заголовок описания, основное заглавие, подзаголовок, общее обозначение материала, сведения о виде, жанре, назначении произведения, сведения о языке оригинала, сведения об ответственности.

Если сведения об ответственности составной части документа совпадают с заголовком библиографической записи, они могут быть опущены.

Как видно из приведенной схемы, информация о документе, составная часть которого подлежит библиографическому описанию, начинается после двойной косой черты: «//» – и включает: а) области заглавия, издания и выходных данных (для однотомных, многотомных и сериальных изданий); б) название документа (для периодических изданий).

Общее обозначение материала в сведениях об идентифицирующем документе (область заглавия), как правило, опускают и приводят лишь в том случае, если оно отличается от общего обозначения материала составной части. В области выходных данных приводят место и год публикации, а сведения об издателе – опускают.

Сведения о местоположении составной части в документе, как правило, содержат указание: а) на номер тома или выпуска, диапазон страниц – для многотомных и сериальных изданий; б) на год, номер или дату в формате «число (цифрами) месяц (прописью, сокращенно)», диапазон страниц – для периодиче-

ских изданий; в) на диапазон страниц – для однотомных изданий. Обозначения тома, выпуска, наименования месяцев и т.п. приводят в общепринятой сокращенной форме: «т.», «вып.», «янв.», «сент.».

Если составная часть документа помещена в двух и более номерах (выпусках, томах) идентифицирующего документа, то сведения о ее местоположении в каждом из номеров (выпусков, томов), отделяют точкой с запятой.

Группы сведений отделяются друг от друга точкой и тире: «. –».

Пример оформления источников (библиографического описания составной части документа) в списке использованной литературы:

I. Статьи из многотомных и сериальных изданий

1. Юдин, Э. Г. Развитие [Текст] // Большая Советская Энциклопедия : в 30 тт. / гл. ред. А. М. Прохоров. – 3-е изд. – М., 1975. – Т. 21. – С. 409-410.
2. Максимчук, О. В. Формирование информационной системы управления предприятием [Текст] / О. В. Максимчук, К. М. Михирев // Социально-экономические проблемы управления. Взгляд в будущее : материалы I Всероссийск. науч.-практ. конф., 16-18 сен. 2004 г. ; в 2-х ч. / ВолгГАСУ. – Волгоград, 2004. – Ч. 2. – С. 74-77.
3. Мельник, А. Н. Реформирование отечественной электроэнергетики и перспективы ее развития [Текст] // Актуальные проблемы становления рыночных отношений : сб. науч. трудов Академии наук Республики Татарстан. – Казань, 2003. – Вып. 2. – С. 154-163.

II. Статьи из периодических изданий

1. Лауреаты премии «Финанс.-2006» [Текст] // Финанс. – 2006. – № 18. – С. 10-12 ; № 19. – С. 14-16 ; № 20. – С. 12-13.
2. Одинцов, М. В. Корпоратизация и реструктуризация как две стороны реформирования предприятия [Текст] / М. В. Одинцов, Л. В. Ежкин // Менеджмент в России и за рубежом. – 2000. – № 6. – С. 37-46.
3. Власюк, А. В. Некоторые проблемы экологии и энергосбережения коммунальной теплоэнергетики Украины в новых рыночных условиях [Текст] / А. В. Власюк [и др.] // Новости теплоснабжения. – 2002. – № 4. – С. 10-12.
4. Райская, Н. Инфляционное уравнение [Текст] / Н. Райская, Я. Сергиенко, А. Френкель // Российская бизнес-газета. – 2005. – 18 янв. (№ 1) – С. 5.
5. Михайлов, С. А. Езда по-европейски [Текст] : система платных дорог в России находится в начальной стадии развития // Независимая газета – 2002. – 17 июня. – С. 7.

III. Статьи из однотомных изданий

1. Структура системы [Текст] // Большой экономический словарь / под ред. А. Н. Азрилияна. – 5-е изд., доп. и перераб. – М., 2002. – С. 1037.
2. Валитов, Ш. М. Реструктуризация как метод восстановления платежеспособности предприятия-должника [Текст] // Проблемы позиционирования российских регионов в мировом экономическом пространстве : сб. науч. статей междунар. практ. сем.-конф., 09-11 дек. 2002 г. – Киров, 2002. – С. 450-455.

4.3.3. Библиографическое описание документа из Интернет-источника

Специфика библиографического описания документа из Интернет-источника состоит в том, что библиографическое описание обязательно включает в себя область примечания, в которой указывается режим доступа – полная Интернет-ссылка.

Кроме того, если речь идет об информации, существующей исключительно в виртуальной форме, а не об электронной копии документа, размещенного на Интернет-ресурсе, но существующего и на бумажном носителе, в описании опускаются такие области, как область издания, выходных данных и физической характеристики.

В остальном библиографическое описание документа из Интернет-источника осуществляется по правилам, представленным в пунктах 4.3.1 и 4.3.2.

Пример оформления источников (библиографического описания документа из Интернет-источника) в списке использованной литературы:

1. Реформирование РАО «ЕЭС России» : материалы к годовому отчету за 2002 г. [Электронный ресурс] // Официальный сайт РАО «ЕЭС России». – Режим доступа: www.rao-ees.ru.

2. Шкребела, Е. Реформирование системы налогообложения доходов предприятия [Электронный ресурс] / Е. Шкребела, А. Золоторева // Официальный сайт Института экономики переходного периода. – Режим доступа: www.iet.ru/publication.php?folder-id=44&publication-id=2122.

3. Левашов, В. К. Гражданское общество в современной России (социологические измерения) [Электронный ресурс] / В. К. Левашов ; ИСПИ РАН. – М. : ИСПИ РАН, 2006. – 52 с. – Режим доступа: <http://www.ispr.ru/SOCOPROS/socopros.html#>.

Следует обратить внимание на то, что в библиографическом описании документа из Интернет-источника не должно присутствовать гиперссылок ввиду их отличного форматирования по сравнению с требованиями к оформлению ВКР (гиперссылки автоматически выделяются программой синим цветом и подчеркиванием).

Во избежание подобной проблемы следует отключить такой параметр автозамены, как «заменять при вводе адреса Интернета и сетевые пути гиперссылками». Изменить данную настройку можно на вкладке «Автоформат при вводе» в пункте «Сервис» главного меню текстового редактора Word.

4.3.4. Библиографическое описание российских нормативно-правовых и правоприменительных актов

Подробнее остановимся на характеристике библиографического описания нормативно-правовых и правоприменительных актов¹ Российской Федерации и ее субъектов.

Общее правило составления библиографического описания НПА (здесь и далее – нормативно-правовых актов) заключается в их размещении под заглавием (названием) документа. При этом схема библиографического описания выглядит следующим образом:

Сведения о нормативно-правовом акте // Сведения об источнике опубликования либо размещения НПА. – Сведения о местоположении НПА в источнике опубликования. – Примечания.

Сведения о нормативно-правовом акте включают область заглавия и подзаголовочных данных. Основное заглавие представлено названием НПА в строгом соответствии с официальным текстом. Подзаголовочные данные содержат сведения об ответственности (начинаются после косой черты « / ») – государственном органе, издавшем НПА, с указанием категории его участия в создании НПА («утв.» – утвержден, «принят», «одобрена»), дате издания и регистрационном номере НПА.

Пример библиографического описания юридических актов с указанием категории участия государственных органов в их создании:

1. Положение об организации продажи государственного или муниципального имущества на аукционе [Электронный ресурс] / утв. Постановлением Правительства РФ от 12.08.2002 г. N 585 // Справочная правовая система КонсультантПлюс. – По состоянию на 20 дек. 2006 г.

2. Энергетическая стратегия России на период до 2020 г. [Текст] / утв. распоряжением Правительства РФ от 28.08.2003 г. № 1234-р // Российская бизнес-газета. – 2003. – 30 сент. – С. 20-22 ; 7 окт. – С. 20-22. – По состоянию на 28 авг. 2003 г.

Если формулировка названия НПА не позволяет указать на категорию участия государственного органа в создании НПА, то подзаголовочные данные начинаются после двоеточия с указания формы НПА. В том числе, данное правило распространяется на все законы, причем в отношении законов в библиографическое описание не включается ссылка на издавший их государственный орган.

¹ В силу единства правил библиографического описания далее речь пойдет о наиболее распространенной группе юридических актов – нормативно-правовых актах.

Пример библиографического описания юридических актов без указания категории участия государственных органов в их создании:

1. О мерах по развитию системы ипотечного жилищного кредитования в Российской Федерации [Текст] : Постановление Правительства РФ от 11 января 2000 г. N 28 // Собрание законодательства Российской Федерации. – 2000. – N 3 (17 янв.). – Ст. 278. – По состоянию на 08 мая 2002 г.

2. О приватизации специализированных унитарных предприятий жилищно-коммунальной сферы, оказывающих коммунальные услуги населению [Электронный ресурс] : информационное письмо Президиума Высшего Арбитражного Суда РФ от 05.09.2006 г. N 111 // Справочная правовая система ГАРАНТ. – По состоянию на 05 сен. 2006 г.

3. Об арбитражных судах в Российской Федерации [Текст] : Федеральный конституционный закон от 28.04.1995 г. № 1-ФКЗ // Российская газета. – 1995. – 16 мая. – С. 12-27. – По состоянию на 12 июля 2006 г.

4. Об информации, информационных технологиях и о защите информации [Электронный ресурс] : Федеральный закон от 27.07.2006 г. № 149-ФЗ // Справочная правовая система КонсультантПлюс. – По состоянию на 27 июля 2006 г.

В качестве пояснения отметим, что в Российской Федерации существует многообразие форм НПА. С прописной буквы начинаются наименования: «Федеральный конституционный закон», «Федеральный закон», «Закон Субъекта РФ», «Указ Президента РФ», «Постановление Правительства РФ», «Постановление Конституционного Суда». Наименования всех остальных форм НПА пишутся со строчной буквы: приказы, письма, инструкции Федеральных министерств и ведомств и так далее.

Сведения об источнике опубликования либо размещения НПА начинаются после двойной косой черты: « // », – за исключением ситуации, когда приводится ссылка не на составную часть документа, а на документ в целом. В этом случае сведения об источнике начинаются после точки и тире: « . – ».

При оформлении в библиографическом описании НПА ссылки на источник его опубликования / размещения возможно использование двух подходов.

1. Приведение ссылки на источник, в котором опубликован / размещен первоначальный текст документа.

2. Приведение ссылки на источник, в котором опубликован полный текст НПА в действующей редакции со всеми изменениями и дополнениями.

В любом случае библиографическое описание НПА должно содержать ссылку на источник опубликования / размещения полного текста НПА, а не только изменений и дополнений к нему.

Потребность в использовании первого подхода к описанию НПА обусловливается тем, что не редко полный текст документа приводится лишь в его первоначальной редакции, а изменения и дополнения публикуются постатейно. Соответственно, ссылка на источник опубликования изменений и дополнений к НПА не позволяет ознакомиться с его содержанием. Данной особенностью опубликования НПА в официальных источниках объясняется определенная не-

корректность библиографического описания НПА, которая может возникнуть при описании документа со ссылкой на печатный источник: дата внесенных изменений и дополнений (приводимая в области примечания) оказывается более поздней, нежели дата издания (приводимая в области выходных данных).

Необходимо заметить, что при использовании ссылки на компьютерные справочные правовые системы, их наименование приводится в соответствии с зарегистрированными торговыми марками, к примеру «Справочная правовая система КонсультантПлюс» и «Справочная правовая система ГАРАНТ».

Сведения о местоположении НПА в источнике опубликования содержат указание на диапазон страниц либо статью, если в роли источника выступает специализированный сборник НПА, например, Собрание законодательства РФ.

Такая специфика НПА, как внесение изменений и дополнений в первоначальный текст документа, обуславливает обязательность включения в библиографическое описание области примечания, в которой отмечается, по состоянию на какую дату рассматривается редакция исходного НПА. Эта дата определяется как дата соответствующего (как правило, наиболее позднего) изменения или дополнения к документу. Информация о ней содержится в шапке НПА.

При составлении библиографического описания стандарта либо технических условий в области примечания указывается дата введения в действие стандарта либо технических условий.

В случае если в ВКР необходимо сослаться на не действующий НПА, в библиографическое описание включается две области примечания: в первой указывается, по состоянию на какую дату учитываются изменения и дополнения к данному документу, во второй указывается, с какого момента документ утратил силу.

Пример оформления источников (библиографического описания юридических актов) в списке использованной литературы:

1. Бюджетный кодекс РФ [Текст] : Федеральный закон от 31.07.1998 г. N 145-ФЗ // Собрание законодательства РФ. – 1998. – N 31. – Ст. 3823. – По состоянию на 30 дек. 2006 г.

2. Концепция реформы жилищно-коммунального хозяйства в Российской Федерации [Электронный ресурс] / одобрена Указом Президента РФ от 28.04.1997 г. № 425 // Собрание законодательства РФ. – 1997. – № 18 (5 мая). – Ст. 2131. – По состоянию на 27 мая 1997 г. – Не действует с 31 янв. 2007 г

3. О мерах по ликвидации системы перекрестного субсидирования потребителей услуг по водоснабжению, водоотведению, теплоснабжению, а также уничтожению, утилизации и захоронению твердых бытовых отходов [Текст] : Постановление Правительства РФ от 21.08.2001 г. № 609 // Собрание законодательства РФ. – 2001. – № 36. – Ст. 3568. – По состоянию на 23 мая 2006 г.

4. Энергетическая стратегия России на период до 2020 г. [Текст] / утв. распоряжением Правительства РФ от 28.08.2003 г. № 1234-р // Российская бизнес-газета. – 2003. – 30 сент. – С. 20-22 ; 7 окт. – С. 20-22. – По состоянию на 28 авг. 2003 г.

5. Методические положения по оценке финансового состояния предприятий и установлению неудовлетворительной структуры баланса [Текст] / утв. распоряжением Федерального управления по делам о несостоятельности (банкротстве) от 12.08.1994 г. № 31-р // Экономика и жизнь. – 1994. – № 44. – С. 3-27. – По состоянию на 12 сен. 1994 г.

6. Строительные нормы и правила. Водоснабжение. Наруж. сети и сооружения [Текст] : СНиП 2.04.02-84 : изд. офиц. / утв. Гос. ком. СССР по делам стр-ва 27.07.1984 г. – М. : Стройиздат, 1985. – 134 с.

7. Унифицированные системы документации. Унифицированная система организационно-распорядительной документации. Требования к оформлению документов [Текст] : ГОСТ Р 6.30-2003 / утв. постановлением Госстандарта РФ от 03.03.2003 г. № 65-ст. – М. : ИПК Изд-во стандартов, 2003. – 54 с. – Введ. с 01 июля 2003 г.

4.3.5. Правила построения списка использованной литературы

Список источников литературы в выпускной квалификационной работе должен быть упорядочен. При этом используется смешанный принцип построения списка, когда внутри главных разделов применяется иной способ упорядочения источников.

При составлении списка использованной литературы выделяется три главных раздела, формируемых по видам включаемых в них изданий:

- 1) нормативно-правовые и правоприменительные акты;
- 2) прочие источники, опубликованные на русском языке;
- 3) иностранная литература.

Внутри первого раздела записи располагают по убыванию юридической силы:

- основной закон (Конституция РФ);
- федеральные конституционные законы;
- федеральные законы: сначала кодифицированные, затем обычные;
- законы субъектов РФ;
- юридические акты Президента РФ;
- юридические акты Правительства РФ;
- юридические акты министерств, ведомств и др. органов исполнительной власти РФ;
- юридические акты органов исполнительной власти субъектов РФ;
- юридические акты органов местного самоуправления;
- локальные юридические акты различных предприятий и организаций.

Акты одинаковой юридической силы располагаются в обратном хронологическом порядке: от наиболее свежих юридических актов к актам с более ранней датой издания.

Внутри второго и третьего разделов используется алфавитный способ упорядочения литературных источников. Суть этого способа состоит в том, что фа-

мии авторов и заголовки работ (если автор не указан) размещаются по алфавиту. При расположении отдельных записей пользуются следующими правилами:

– при совпадении первых слов записи упорядочивают по вторым словам в алфавитном порядке;

– в случае нескольких работ одного автора – по заголовкам работ в алфавитном порядке;

– при авторах-однофамильцах – по инициалам в алфавитном порядке;

– при нескольких работах авторов, написанных в соавторстве – по фамилиям соавторов в алфавитном порядке.

Необходимо подчеркнуть, что список использованной литературы имеет единую сквозную нумерацию, проходящую через все разделы.

Пример оформления списка использованной литературы:

СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННОЙ ЛИТЕРАТУРЫ

1. Об арбитражных судах в Российской Федерации [Текст] : Федеральный конституционный закон от 28.04.1995 г. № 1-ФКЗ // Российская газета. – 1995. – 16 мая. – С. 12-27. – По состоянию на 12 июля 2006 г.

2. Бюджетный кодекс РФ [Текст] : Федеральный закон от 31.07.1998 г. N 145-ФЗ // Собрание законодательства РФ. – 1998. – N 31. – Ст. 3823. – По состоянию на 30 дек. 2006 г.

3. Об информации, информационных технологиях и о защите информации [Электронный ресурс] : Федеральный закон от 27.07.2006 г. № 149-ФЗ // Справочная правовая система КонсультантПлюс. – По состоянию на 27 июля 2006 г.

...

14. Энергетическая стратегия России на период до 2020 г. [Текст] / утв. распоряжением Правительства РФ от 28.08.2003 г. № 1234-р // Российская бизнес-газета. – 2003. – 30 сент. – С. 20-22 ; 7 окт. – С. 20-22. – По состоянию на 28 авг. 2003 г.

15. Акофф, Р. Планирование будущего корпорации [Текст] : пер. с англ. / Р. Акофф ; под общ. ред. В. И. Данилова-Данильяна. – М. : Прогресс, 1985. – 327 с.

16. Концессии в жилищном строительстве, коммунальном и транспортном хозяйстве России и СССР [Текст] : документы и материалы : т. IV / сост. М. М. Загорулько [и др.] ; под ред. проф. М. М. Загорулько. – Волгоград : Волгоградское научное изд-во, 2006. – 735 с.

...

27. Одинцов, М. В. Корпоратизация и реструктуризация как две стороны реформирования предприятия [Текст] / М. В. Одинцов, Л. В. Ежкин // Менеджмент в России и за рубежом. – 2000. – № 6. – С. 37-46.

28. Реформирование РАО «ЕЭС России» : материалы к годовому отчету за 2002 г. [Электронный ресурс] // Официальный сайт РАО «ЕЭС России». – Режим доступа: www.rao-ees.ru.

29. Салахиева, М. Ф. Реструктуризация предприятий пищевой промышленности (на материалах предприятий Республики Татарстан) [Текст] : дис. ... канд. экон. наук : 08.00.05 / М. Ф. Салахиева. – Казань, 2002. – 138 с.
30. Структура системы [Текст] // Большой экономический словарь / под ред. А. Н. Азрилияна. – 5-е изд., доп. и перераб. – М., 2002. – С. 1037.
31. Философия [Текст] : учеб. пособие для вузов. – 2-е изд., перераб. и доп. – Ростов-на-Дону : Феникс, 2001. – 576 с.
32. America's farm subsidies [Text] // The Economist. – 1992. – June 27-July 3. – pp. 21-24. – На англ. яз.
33. Drucker, P. F. Managing for the future: the 1990s and beyond [Text] / P. F. Drucker. – New York : Truman Talley Books / Plume, 1993. – 370 p. – На англ. яз.

5. ПОДГОТОВКА К ЗАЩИТЕ ВЫПУСКНОЙ КВАЛИФИКАЦИОННОЙ РАБОТЫ

5.1. Подготовка текста доклада и раздаточного материала

Данный этап наступает после фактического завершения работы над текстовой частью ВКР. Текст доклада представляет собой дословное выступление студента-выпускника на защите ВКР. Раздаточный материал выполняет вспомогательную функцию, иллюстрируя положения доклада, выносимые на защиту. Установлено, что правильно подготовленный раздаточный материал позволяет сократить время, необходимое для доклада, на 20-30%.

Смысл подготовки доклада – в сжатом виде представить вниманию аттестационной комиссии основные результаты исследования, полученные лично студентом-выпускником в процессе выполнения ВКР. Соответственно, доклад должен иметь следующую структуру:

- обращение к членам ГАК, представление темы защищаемой ВКР;

Пример вводных фраз:

«Уважаемый Председатель! Уважаемые члены аттестационной комиссии! Позвольте представить вашему вниманию результаты нашего дипломного исследования на тему: «...»».

- обоснование актуальности выбранной темы и проведенного исследования (1 абзац);

– указание на цель и задачи, объект и предмет выполненного исследования (фраза, отсылающая к конкретному листу раздаточного материала, на котором в виде схемы приведено содержание отмеченных характеристик представленной к защите ВКР – в точном соответствии с введением к ВКР);

– собственно представление результатов ВКР. При написании этой, ключевой, части доклада в качестве основы используется заключение к ВКР. Раскрытые в нем выводы и предложения студента переносятся в доклад в обобщенном варианте, но с сохранением последовательности изложения.

Ввиду специфики выпускных квалификационных работ (см. раздел 1 настоящего пособия) итоги теоретического обоснования исследуемой проблемы (результаты, полученные лично студентом в процессе подготовки первой главы ВКР) приводятся в наиболее краткой форме, занимая около 0,5 страницы.

Основное внимание докладчику следует сосредоточить на итогах анализа состояния объекта исследования (результатах, полученных лично студентом в процессе подготовки второй главы ВКР), которые должны обосновать существование определенных проблем в функционировании избранного объекта (около 1 страницы). Также докладчику необходимо заострить внимание на итогах авторских разработок по совершенствованию функционирования объекта и

устранению выявленных проблем (результатах, полученных лично студентом в процессе подготовки третьей главы ВКР) – еще около 1 страницы.

Наиболее значимые результаты исследования необходимо проиллюстрировать в раздаточном материале. В этом случае по тексту доклада обязательно делаются ссылки, связывающие отдельное положение доклада с конкретным элементом раздаточного материала.

Примеры связующих выражений:

« В раздаточном материале данное положение проиллюстрировано на рисунке 1; ... что нашло отражение на рисунке 2 второго листа раздаточного материала; ... графическая иллюстрация приведена на листах 3 и 4 раздаточного материала; ... что наглядно видно из рисунка 9 лист 5 раздаточного материала; ... можно ознакомиться в таблице 1 пятого листа раздаточного материала; ... результаты расчетов приведены в таблице 3 листа 6 раздаточного материала».

– заключительная часть: перспективы последующих исследований в данной области (1 абзац);

– выражение благодарности слушателям («На этом доклад окончен. Спасибо за внимание»).

Время, предоставляемое студенту для доклада, ограничено 5-7 мин, в этой связи текст доклада следует размещать на 3-4 страницах при условии соблюдения тех же параметров форматирования абзаца и шрифта, что и в основном тексте ВКР.

Студент-выпускник должен свободно ориентироваться в тексте доклада, с тем чтобы на защите избежать воспроизведения доклада методом сплошного чтения. На защите студенту следует излагать положения доклада большей частью по памяти, лишь в случае необходимости обращаясь к напечатанному тексту. Для упрощения процесса поиска нужного места в докладе рекомендуется выравнивать текст только по левой границе, оставляя справа «рваный» край.

Информация, выносимая в раздаточный материал, может быть представлена в табличной форме либо в виде рисунков (схем, графиков, диаграмм). В таблицах и на рисунках может отражаться как цифровой, так и текстовый материал. Включение же в раздаточный материал собственно фрагментов текста не допустимо.

Таблицы и рисунки располагаются на листах раздаточного материала в порядке ссылок на них в тексте доклада. При этом используются те же правила оформления рисунков и таблиц, что и в основном тексте ВКР. Допускается размещение на одном листе раздаточного материала нескольких таблиц и / или рисунков при условии сохранения иллюстративности представления данных. Применяется сквозная одноуровневая нумерация (1, 2, 3, ..., n): отдельно по таблицам, отдельно по рисункам.

Раздаточный материал в обязательном порядке начинается с титульного листа, оформленного в соответствии с образцом (см. приложение 6 настоящего пособия), и имеет сквозную нумерацию страниц, включая титульный лист. Число, обозначающее порядковый номер страницы, располагается в середине

верхнего поля страницы. На титульном листе раздаточного материала порядковый номер не проставляется. Общий объем раздаточного материала ограничивается 6-8 страницами.

К защите студент-выпускник подготавливает 6-8 экземпляров раздаточного материала, скрепляя листы с помощью пластикового скоросшивателя. Кроме того с помощью программного продукта Power Point создается презентация, включающая слайд-копии таблиц и рисунков из раздаточного материала в заданной последовательности. Использование мультимедийного проектора по ходу доклада повышает наглядность представления защищаемых положений и позволяет докладчику вести повествование в более непринужденной форме.

Текст доклада и раздаточный материал подлежат обязательному согласованию с научным руководителем ВКР в соответствии с графиком, приведенным в п. 1.6 данного учебно-методического пособия.

5.2. Предзащита выпускной квалификационной работы

Проведение предварительной защиты ВКР преследует двоякую цель: с одной стороны, студент получает возможность представить подготовленный материал перед квалифицированной аудиторией, выработать навык ответов на вопросы и обоснования собственной позиции; с другой стороны, члены комиссии делают вывод о качестве структуры и содержания ВКР: степени раскрытия темы и решения задач исследования, правильности формирования введения и заключения работы, полноте и достаточности источников в списке использованной литературы, – а также о самостоятельном проведении исследования студентом-выпускником.

Предварительная защита осуществляется в присутствии экспертной комиссии и в строгом соответствии с утвержденным графиком. Сведения о составе комиссий по предварительным защитам, конкретных датах проведения предзащит и распределении студентов по дням заседания комиссий вывешиваются на информационном стенде выпускающей кафедры к 15 апреля.

На рассмотрение экспертной комиссии представляются один отпечатанный, но не переплетенный экземпляр ВКР и один экземпляр раздаточного материала. Таким образом подтверждается, что исследование, осуществленное в рамках ВКР, окончено, однако сохраняется возможность внесения заключительных правок. Эксперты вправе задавать студенту любые вопросы по содержанию работы.

Студент как автор представленной к предзащите работы должен критически отнестись к высказанным замечаниям. За ним остается право принять или отвергнуть их. В случае затруднений студент имеет право обсудить итоги проведенной предзащиты с научным руководителем.

Окончательный вариант ВКР, со всеми изменениями и дополнениями, а также переработанный раздаточный материал и текст доклада должны быть представлены научному руководителю для заключительного контроля.

Если по итогам предварительной защиты комиссия приходит к выводу о низком качестве ВКР, несоответствии ее содержания предъявляемым требованиям либо о слабом владении студентом представленным материалом, что может свидетельствовать о не самостоятельном написании работы, студенту сообщается о необходимости существенной доработки исследования, после чего назначается повторная предзащита. В особо тяжелых случаях на заседании кафедры может быть принято решение о снятии представленной ВКР с защиты в текущем учебном году.

Предварительная защита является обязательным этапом процесса подготовки ВКР к защите. В условиях отсутствия предзащиты решение о дальнейшей работе студента над ВКР принимается на заседании кафедры с обязательным присутствием научного руководителя и студента-автора ВКР.

5.3. Нормоконтроль. Переплет выпускной квалификационной работы

Задача нормоконтроля состоит в установлении соответствия оформления ВКР требованиям, изложенным в настоящем пособии. Лица, осуществляющие нормоконтроль, назначаются из числа профессорско-преподавательского состава выпускающей кафедры.

Для прохождения нормоконтроля студентом-выпускником предоставляется не сшитый, но готовый к переплету экземпляр ВКР, в окончательной редакции, со всеми исправлениями, внесенными по итогам предзащиты.

В процессе проверки нормоконтролер вносит свои замечания, фиксируя их на обороте титульного листа ВКР и, при необходимости, по тексту ВКР. Проверенная ВКР возвращается студенту на доработку. При повторном прохождении нормоконтроля студент, помимо исправленного варианта работы, обязан предоставить листы ВКР с предыдущими замечаниями нормоконтролера.

Нормоконтролер ставит свою подпись на титульном листе ВКР только в случае полного соответствия представленной ВКР требованиям по оформлению выпускных квалификационных работ, раскрытых в настоящем учебном пособии. Отсутствие на титульном листе визы нормоконтролера не позволяет допустить ВКР к последующим этапам подготовки к защите (отзыв, рецензирование) и собственно к защите.

ВКР, прошедшая процедуру нормоконтроля с положительным результатом, подлежит обязательному твердому («книжному») переплету. Цвет обложки может быть выбран по усмотрению студента-выпускника. Следует учитывать, что продолжительность переплета ВКР в зависимости от организации и ее загруженности заказами занимает от нескольких часов до двух дней.

5.4. Отзыв научного руководителя

В своем отзыве научный руководитель дает оценку прежде всего не выпускной квалификационной работы, а умений студента организовывать свой труд, и делает вывод об общем уровне подготовке выпускника. Связано это с тем, что если студент активно взаимодействовал с научным руководителем, то все недостатки в работе, с точки зрения руководителя, оказываются устраненными и в отзыв включается только характеристика личности студента как молодого исследователя. Если же взаимодействие студента с научным руководителем не было налажено, требования руководителя не выполнялись, то в этом случае в отзыве раскрываются причины сложившейся ситуации, показывается ее влияние на качество отдельных частей работы.

Единственным автором ВКР является выпускник. В этой связи ответственность за устранение недостатков работы, выявленных научным руководителем, лежит на студенте. В случае необходимости научный руководитель в своем отзыве отмечает степень устранения недостатков, присущих содержанию и оформлению работы.

Отзыв научного руководителя составляется в произвольной форме. Однако можно выявить и некоторые общие положения, включаемые в отзыв, так, научный руководитель:

- оценивает актуальность избранной темы и практическую применимость полученных результатов;
- отмечает степень самостоятельности студента, проявленной в процессе раскрытия темы ВКР, наличие собственной точки зрения и творческого подхода к решению поставленных задач;
- оценивает умение студента-выпускника пользоваться методами научного исследования;
- оценивает умение анализировать, обобщать, делать выводы;
- указывает на уровень аргументации и обоснованности выдвигаемых положений, навык использования иллюстративно-аналитического материала;
- характеризует дисциплинированность и ответственность автора ВКР, качество планирования и организации рабочего времени;
- указывает степень устранения выявленных в процессе научного руководства недостатков работы, как содержательного, так и формального характера;
- в заключение отзыва делает общий вывод об уровне подготовки автора, рекомендуемой оценке выпускной квалификационной работы и возможности присвоения студенту квалификации менеджер по специальности «Менеджмент организации».

Общий объем отзыва научного руководителя составляет до двух страниц при стандартном форматировании текста. Отзыв составляется в одном экземпляре и подписывается с точным указанием ученой степени и ученого звания руководителя, места его работы и должности. Пример отзыва научного руководителя приведен в приложении 8 учебно-методического пособия.

5.5. Внешнее рецензирование выпускной квалификационной работы

Рецензент назначается из специалистов той области знания, по тематике которой выполнена ВКР. В качестве рецензентов могут привлекаться сотрудники руководящего звена предприятий анализируемой отрасли, государственные и муниципальные служащие в должностях от начальника отдела учреждения соответствующего профиля, а также профессора и доценты ВолГУ и сторонних вузов.

Рецензент обязан провести квалифицированный анализ существа и основных положений, рассматриваемой ВКР. В этой связи рецензия должна содержать аргументированный критический разбор достоинств и недостатков оцениваемой ВКР. Другими словами, внешнее рецензирование имеет своей целью представить заключение, характеризующее качество выпускной квалификационной работы.

Рецензия составляется в произвольной форме, однако рекомендуется придерживаться типовой структуры, анализируя: актуальность темы, полноту и качество разработки темы, полноту и качество использованных литературных источников, соответствие содержания работы целевой установке, степень обоснованности выводов и предложений, достоверность полученных результатов, их практическую значимость и применимость. В случае наличия в работе серьезных недостатков, рецензент перечисляет их в краткой форме, например, отступления от логики исследования, диспропорциональность в изложении отдельных вопросов, перегруженность второстепенным материалом, недостаточность эмпирической базы исследования, отсутствие экономического обоснования предлагаемых мероприятий и пр.

В заключительной части рецензии указывается соответствие ВКР предъявляемым требованиям, рекомендуемая оценка и возможность присвоения квалификации менеджер по специальности «Менеджер организации».

Общий объем рецензии может достигать двух страниц при стандартном форматировании текста. Рецензия составляется в одном экземпляре, подписывается с точным указанием места работы и должности рецензента, а также, при наличии, – ученой степени и ученого звания. Рецензия заверяется печатью организации либо учреждения по месту основной работы рецензента. Пример составления рецензии представлен в приложении 9 настоящего пособия.

5.6. Защита выпускной квалификационной работы

Перед защитой студент должен иметь полный комплект следующих документов:

1) ВКР, в твердом переплете, со всеми необходимыми подписями: научного руководителя, нормоконтролера, заведующего кафедрой, а также студента-выпускника (1 экз.);

- 2) утвержденное задание на ВКР (1 экз.);
- 3) отзыв научного руководителя (1 экз.);
- 4) рецензия (1 экз.);
- 5) доклад (1 экз.);
- 6) раздаточный материал (6-8 экз.);
- 7) презентация раздаточного материала, выполненная в среде Power Point (1 экз.);
- 8) электронная копия ВКР, раздаточного материала и доклада (1 экз.) – в формате Word, в виде файлов с расширениями ".rtf", записанных на CD-R/RW-носитель.

Документы (1-4) и (8) должны быть предоставлены студентом на выпускающую кафедру не позднее, чем за три календарных дня до предполагаемой защиты для получения допуска заведующего кафедрой к защите, что подтверждается его визой на титульном листе ВКР.

Документы (5-6) студент должен иметь при себе в день защиты, причем раздаточный материал предоставляется студентом каждому из членов ГАК (Государственной аттестационной комиссии) непосредственно перед началом защиты его ВКР.

В случае если, исходя из содержания выпускной работы или ввиду нарушения процедурных моментов и отсутствия необходимых документов, заведующий кафедрой не считает возможным допустить студента к защите выпускной работы в ГАК, этот вопрос рассматривается на заседании кафедры с участием руководителя и автора ВКР.

Защита ВКР происходит на открытом заседании ГАК в строгом соответствии с утвержденным графиком. Сведения о составе ГАК, конкретных датах проведения защит и распределении студентов по дням заседания комиссий вывешиваются на информационном стенде выпускающей кафедры к 15 апреля.

Открытый характер заседания ГАК означает, что на нем могут присутствовать, задавать вопросы и обсуждать выпускную работу все желающие.

Существует стандартная процедура защиты ВКР: 1) объявляется фамилия студента-выпускника и тема его выпускной работы; 2) заслушивается доклад студента (5-7 мин); 3) задаются вопросы докладчику; 4) заслушиваются ответы студента на вопросы; 4) зачитывается отзыв и рецензия на ВКР; 5) заслушиваются ответы студента на замечания, присутствующие в рецензии (при наличии последних).

Цель ГАК – выявить уровень подготовки студента к профессиональной деятельности и принять решение о возможности присвоения выпускнику квалификации менеджера по специальности «Менеджмент организации» и выдачи государственного диплома.

Студент должен владеть навыками выступления с докладами, аргументировано отвечать на вопросы, четко излагать свои мысли. Необходимо осознавать, что предстоит не простое воспроизведение фрагментов работы, а именно ее защита.

Вопросы, задаваемые выпускнику на защите, могут относиться к теме ВКР или специальным курсам, изучаемым в соответствии с государственным образовательным стандартом высшего профессионального образования по соответствующей специальности.

Предпочтительной является форма ответов на вопросы по мере их поступления. Однако при необходимости студент может записать формулировки всех вопросов и подготовить ответы на них за время оглашения отзыва и рецензии (2-3 мин.). В процессе ответов на вопросы студент имеет право пользоваться раздаточным материалом и ВКР.

Ответы на вопросы должны быть краткими и состоять, как правило, из трех-четырех предложений. Отвечать на вопросы следует уверенно и четко, в тоне должна быть слышна благожелательность к задавшему вопрос, чтобы вся аудитория почувствовала искреннее желание студента-выпускника полнее раскрыть содержание работы и ее основные результаты.

После окончания публичной защиты всех студентов, защищающихся в один день, проводится закрытое заседание ГАК. Оценка ВКР определяется открытым голосованием, простым большинством голосов. При равном числе голосов решающим является голос председателя ГАК. ВКР оценивается по 4-балльной системе (отлично, хорошо, удовлетворительно, неудовлетворительно). Результаты защиты объявляются студентам в тот же день. Диплом об окончании вуза и приложение к нему (выписка из зачетной ведомости) выдаются деканатом после оформления всех требуемых документов.

После защиты ВКР со всеми материалами сдается в архив вуза.

Студенту, не защитившему ВКР в установленный срок по уважительной причине, подтвержденной документально, может быть продлен срок обучения и предоставлена возможность повторной защиты ВКР (в соответствии с новым заданием или после переработки) в следующем периоде работы ГАК, но не более чем на 1 год.

В заключение подробнее остановимся на критериях аттестации ВКР. Общая оценка работы производится с учетом выступления студента в процессе доклада и ответов на вопросы и замечания, теоретической подготовки, качества выполнения и оформления выпускной работы. ГАК отмечает новизну и актуальность темы, степень ее научной проработки, самостоятельность и глубину изучения проблемы, обоснованность выводов и предложений, практическую значимость результатов исследования. Определенное влияние на итоговую оценку может оказать и текущая успеваемость выпускника в период обучения в вузе.

Оценка «отлично» выставляется за выпускную квалификационную работу, которая обладает внутренним единством, четкой логикой изложения материала, в которой проведен критический анализ теоретического материала, исследовано состояние и динамика развития объекта с использованием аппарата экономико-статистического и финансового анализа, экономико-математического моделирования, сформулированы и обоснованы выводы и предложения, присутствует расчет экономической эффективности внедрения разработанных мероприятий. В качестве литературных источников привлечены издания разных видов, по-

следних лет издания, исследованы фундаментальные работы и законодательная база. Имеются положительные отзывы научного руководителя и рецензента. В процессе защиты выпускник демонстрирует глубокие знания по теме ВКР, уверенно и четко отвечает на все поставленные вопросы.

Оценка «хорошо» выставляется за выпускную квалификационную работу, которая обладает внутренним единством, четкой логикой изложения материала, в которой последовательно рассмотрены теоретические аспекты исследования, однако слабо выражен критический характер литературного обзора; исследовано состояние и динамика развития объекта с использованием аппарата экономико-статистического и финансового анализа, экономико-математического моделирования, однако анализ не может быть признан комплексным, а сформулированные выводы и предложения не в полной мере обоснованы; присутствует расчет экономической эффективности внедрения разработанных мероприятий. В качестве литературных источников привлечены издания разных видов, в том числе законодательная база, публикации последних лет издания, между тем исключены из рассмотрения дискуссионные работы, не достаточно полно представлены наиболее свежие публикации по теме исследования. Имеются положительные отзывы научного руководителя и рецензента с отсутствующими или незначительными замечаниями. При защите выпускник демонстрирует знание темы исследования и без особых затруднений отвечает на поставленные вопросы.

Оценка «удовлетворительно» выставляется за выпускную квалификационную работу, которая обладает внутренним единством, однако присутствуют отступления от логики исследования, диспропорциональность в изложении отдельных вопросов; в которой изложены теоретические вопросы по теме исследования, однако без критического анализа источников; проанализировано состояние объекта исследования, однако достаточно поверхностно, отсутствует оценка в динамике, представлены необоснованные предложения; отсутствует либо крайне слабо проведено экономическое обоснование предлагаемых мероприятий. Источники использованной литературы представлены преимущественно каким-то одним видом изданий (например, книгами), практически исключена из рассмотрения законодательная база, многие источники могут быть признаны устаревшими. В отзывах научного руководителя и рецензента имеются серьезные замечания. В ходе защиты студент проявляет неуверенность, не аргументировано отвечает на поставленные вопросы.

Оценка «неудовлетворительно» выставляется за выпускную квалификационную работу, в которой отсутствует внутреннее единство и логика изложения материала, имеются существенные нарушения требований, предъявляемых к такого рода работам, к примеру, отсутствует эмпирическая база исследования, предложения носят исключительно описательный характер, работа не структурирована, перегружена второстепенным материалом, использованная литература не соответствует теме исследования, представлена малым количеством источников. Отзыв научного руководителя и рецензия имеют отрицательные заключения. В процессе защиты студент демонстрирует незнание базовых

экономических понятий и закономерностей, затрудняется отвечать на поставленные вопросы. Кроме того, неудовлетворительная оценка выставляется в случае наличия весомых оснований полагать, что работа выполнена студентом не самостоятельно.

6. ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ЛИТЕРАТУРА

6.1. Литература по методике выполнения и оформления выпускной квалификационной работы

1. Библиографическая запись. Библиографическое описание [Текст] : ГОСТ 7.1-2003. – М. : ИПК Изд-во стандартов, 2004. – 47 с. – Введ. с 01 июля 2004 г.
2. Библиографическая запись. Сокращение слов на русском языке. Общие требования и правила [Текст] : ГОСТ 7.12-93. – М. : ИПК Изд-во стандартов, 1993. – 18 с. – Введ. с 01 июля 1995 г.
3. Кузин, Ф. А. Магистерская диссертация. Методика написания, правила оформления и процедура защиты [Текст] : практическое пособие для студентов-магистрантов / Ф. А. Кузин. – М. : Ось-89, 1997. – 304 с.
4. Кузнецов, И. Н. Диссертационные работы. Методика подготовки и оформления [Текст] : учебно-методическое пособие / И. Н. Кузнецов. – 2-е изд., перераб. и доп. – М. : ИТК Дашков и К^о, 2006. – 452 с.
5. Кузнецов, И. Н. Научное исследование. Методика проведения и оформление [Текст] / И. Н. Кузнецов. – 2-е изд., перераб. и доп. – М. : ИТК Дашков и К^о, 2006. – 460 с.
6. Менеджмент: итоговая аттестация студентов, преддипломная практика и дипломное проектирование [Текст] : учебное пособие / под общ. ред. Э.М. Короткова и С.Д. Резника. – М. : ИНФРА-М, 2002. – 286 с.
7. Уваров, А. А. Дипломные и курсовые работы по экономическим специальностям. Практические советы по подготовке и защите [Текст] / А. А. Уваров. – 2-е изд., доп. и перераб. – М. : Дело и сервис, 2001. – 112 с.

6.2. Литература по методике анализа деятельности организаций и оценке ее социально-экономической эффективности

1. Баканов, М. И. Теория экономического анализа [Текст] : учебник / М. И. Баканов, А. Д. Шеремет. – 4-е изд., доп. и перераб. – М. : Финансы и статистика, 2001. – 416 с.
2. Ковалев, В. В. Анализ хозяйственной деятельности предприятия [Текст] : учебник / В. В. Ковалев, О. Н. Волкова. – М. : ТК Велби [и др.], 2004. – 424 с.
3. Ковалев, В. В. Введение в финансовый менеджмент [Текст] / В. В. Ковалев. – М. : Финансы и статистика, 2001. – 768 с.
4. Савицкая, Г. В. Анализ хозяйственной деятельности предприятия [Текст] : учебник / Г. В. Савицкая. – 2-е изд., испр. и доп. – М. : ИНФРА-М, 2003. – 400 с.

5. Томас, Р. Количественный анализ хозяйственных операций и управленческих решений [Текст] : учебник / Р. Томас ; пер. с англ. ; науч. ред. В. М. Матвеева. – М. : Дело и сервис, 2003. – 432 с.

6. Хачатрян, С. Р. Методы и модели решения экономических задач [Текст] : учеб. пособие / С. Р. Хачатрян, М. В. Пинегина, В. П. Буянов. – М. : Экзамен, 2005. – 384 с.

7. Экономический анализ. Ситуации, тесты, примеры, задачи, выбор оптимальных решений, финансовое прогнозирование [Текст] : учеб. пособие / под ред. М. И. Баканова, А. Д. Шеремета. – М. : Финансы и статистика, 2001. – 656 с.

Бланк заявления на закрепление темы ВКР

Зав. кафедрой менеджмента

студента (-ки) группы _____

Заявление

Прошу утвердить мне тему выпускной квалификационной работы _____

наименование темы ВКР

с указанием организационно-правовой формы анализируемого предприятия

и города, в котором находится предприятие

В качестве руководителя ВКР прошу утвердить _____

фамилия, имя, отчество; ученая степень, ученое звание,

должность и место работы

« _____ » _____ 20 ____ г.

Подпись студента (-ки) _____

СОГЛАСОВАНО

Научный руководитель:

ФИО,

ученая степень, ученое звание

подпись

« _____ » _____ 20 ____ г.

СОГЛАСОВАНО

Заведующий кафедрой:

д.э.н., профессор Мосейко В.О.

подпись

« _____ » _____ 20 ____ г.

Пример составления плана ВКР – дипломной работы

Государственное образовательное учреждение
высшего профессионального образования
«Волгоградский государственный университет»

Кафедра менеджмента

УТВЕРЖДАЮ

Руководитель выпускной
квалификационной работы
к.э.н., доцент Акчурина И.Р.

« _____ » _____ 20__ г.

П Л А Н

дипломной работы на тему: «Формирование системы качества гостиничных услуг с учетом региональных особенностей (на примере ОАО «ВАО Волгоград-Интурист»)» студента (-ки) гр. МТ-011 Паули О.А.

Введение.

1. Теоретические основы формирования системы качества услуг.
 - 1.1. Определения и понятия в области качества услуг.
 - 1.2. Показатели качества услуги.
 - 1.3. Методы определения уровня качества услуги.
2. Анализ деятельности гостиницы «Интурист» в региональном аспекте.
 - 2.1. Состояние и перспективы развития регионального рынка гостиничных услуг.
 - 2.2. Анализ финансово-хозяйственной деятельности ОАО «ВАО Волгоград-Интурист».
 - 2.3. Система качества услуг ОАО «ВАО Волгоград-Интурист».
3. Совершенствование системы качества гостиничных услуг ОАО «ВАО Волгоград-Интурист».
 - 3.1. Мероприятия по повышению качества обслуживания.
 - 3.2. Оценка эффективности предлагаемых мероприятий.

Заключение.

Список использованной литературы.

Приложения.

« _____ » _____ 20__ г.

Студент (-ка): _____

Пример задания на ВКР – дипломную работу

Государственное образовательное учреждение
высшего профессионального образования
«Волгоградский государственный университет»

Кафедра менеджмента

УТВЕРЖДАЮ

Зав. кафедрой _____

« ____ » _____ 20__ г.

ЗАДАНИЕ

на дипломную работу студенту (-ке) гр. МТ-
011 Паули О.А.

Тема ВКР: «Формирование системы качества гостиничных услуг с учетом региональных особенностей (на примере ОАО «ВАО Волгоград-Интурист»)), – закреплена приказом ректора от « ____ » _____ 20__ г. № ____ .

Целевая установка: с учетом специфики региона разработать и экономически обосновать мероприятия по повышению качества обслуживания туристского предприятия на основе анализа теоретических проблем, а также практики деятельности исследуемого предприятия.

Эмпирическая база исследования: ОАО «ВАО Волгоград-Интурист».

Основные вопросы, подлежащие исследованию в ВКР:

1. Сущность системы качества услуг, показатели и методы оценки уровня качества предоставляемых услуг.
2. Анализ состояния регионального рынка гостиничных услуг (г. Волгограда), деятельности и системы качества услуг ОАО «ВАО Волгоград-Интурист».
3. Направления совершенствования системы качества услуг ОАО «ВАО Волгоград-Интурист», расчет эффективности их реализации.

Срок предоставления законченной работы: « ____ » _____ 20__ г.

Задание выдал:

« ____ » _____ 20__ г., научный руководитель _____

Задание получил:

« ____ » _____ 20__ г., студент (-ка) _____

Образцы оформления титульного листа ВКР

Федеральное агентство по образованию
 Государственное образовательное учреждение
 высшего профессионального образования
 «Волгоградский государственный университет»
 Факультет управления и региональной экономики
 Кафедра менеджмента

Паули Ольга Александровна

**Формирование системы качества гостиничных услуг
 с учетом региональных особенностей**

(на примере ОАО «ВАО Волгоград-Интурист»)

ДИПЛОМНАЯ РАБОТА

по специальности _____ «Менеджмент организации»
код специальности

подпись
 « ____ » _____ 20__ г.

Научный руководитель:
 к.э.н., доцент
 Акчурина Ильдия Рафаиловна

подпись
 « ____ » _____ 20__ г.

Рецензент:
 директор ОАО
 «ВАО Волгоград-Интурист»
 Королев Алексей Александрович

подпись
 « ____ » _____ 20__ г.

Заведующий кафедрой:
 д.э.н., профессор Мосейко В.О.
 Протокол заседания кафедры
 от «__» _____ 20__ г. № _____

Волгоград
 2007 г.

Федеральное агентство по образованию
Государственное образовательное учреждение
высшего профессионального образования
«Волгоградский государственный университет»
Факультет управления и региональной экономики
Кафедра менеджмента

(Фамилия Имя Отчество)

(Тема ВКР)

(на примере)

**ВЫПУСКНАЯ КВАЛИФИКАЦИОННАЯ
РАБОТА БАКАЛАВРА**

по направлению _____ «Менеджмент»

код специальности

подпись
« ____ » _____ 20 ____ г.

Научный руководитель:

.....

подпись
« ____ » _____ 20 ____ г.

Рецензент:

.....

подпись
« ____ » _____ 20 ____ г.

Заведующий кафедрой:

д.э.н., профессор Мосейко В.О.

Протокол заседания кафедры

от « ____ » _____ 20 ____ г. № ____

Волгоград
2007 г.

Федеральное агентство по образованию
Государственное образовательное учреждение
высшего профессионального образования
«Волгоградский государственный университет»
Факультет управления и региональной экономики
Кафедра менеджмента

(Фамилия Имя Отчество)

(Тема ВКР)

(на примере

МАГИСТЕРСКАЯ ДИССЕРТАЦИЯ

по направлению _____ «Менеджмент»

код специальности

подпись
« ____ » _____ 20__ г.

Научный руководитель:

.....

подпись
« ____ » _____ 20__ г.

Рецензент:

.....

подпись
« ____ » _____ 20__ г.

Заведующий кафедрой:

д.э.н., профессор Мосейко В.О.

Протокол заседания кафедры

от « ____ » _____ 20__ г. № ____

Волгоград
2007 г.

Пример оглавления ВКР – дипломной работы

ВВЕДЕНИЕ	3
1. ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ ФОРМИРОВАНИЯ СИСТЕМЫ КАЧЕСТВА УСЛУГ	6
1.1. Сущность системы качества услуг	6
1.2. Показатели качества услуги	16
1.3. Методы определения уровня качества услуги	24
2. АНАЛИЗ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОАО «ВАО ВОЛГОГРАД-ИНТУРИСТ» В РЕГИОНАЛЬНОМ АСПЕКТЕ	32
2.1. Состояние и перспективы развития рынка гостиничных услуг г. Волгограда.....	32
2.2. Анализ финансово-хозяйственной деятельности ОАО «ВАО Волгоград-Интурист»	40
2.3. Система качества услуг ОАО «ВАО Волгоград-Интурист»	51
3. РЕКОМЕНДАЦИИ ПО СОВЕРШЕНСТВОВАНИЮ СИСТЕМЫ КАЧЕСТВА УСЛУГ ОАО «ВАО ВОЛГОГРАД-ИНТУРИСТ»	58
3.1. Комплекс мероприятий по повышению качества обслуживания в ОАО «ВАО Волгоград-Интурист»	58
3.2. Оценка эффективности предлагаемых мероприятий	71
ЗАКЛЮЧЕНИЕ	83
СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННОЙ ЛИТЕРАТУРЫ	88
ПРИЛОЖЕНИЯ	94

**Образец оформления титульного листа раздаточного материала
к докладу по результатам ВКР – дипломной работы**

Государственное образовательное учреждение
высшего профессионального образования
«Волгоградский государственный университет»
Кафедра менеджмента

РАЗДАТОЧНЫЙ МАТЕРИАЛ

к докладу по результатам дипломной работы на тему:

**Формирование системы качества гостиничных услуг
с учетом региональных особенностей**

(на примере ОАО «ВАО Волгоград-Интурист»)

Выполнил:
студент (-ка) гр. МТ-011
Паули Ольга Александровна

Научный руководитель:
к.э.н., доцент
кафедры менеджмента
Акчурина Ильсия Рафаиловна

Волгоград
2007 г.

Пример отзыва научного руководителя ВКР – дипломной работы

Государственное образовательное учреждение
высшего профессионального образования
«Волгоградский государственный университет»
Кафедра менеджмента

О Т З Ы В

научного руководителя, к.э.н., доцента Акчуриной И.Р. о работе студента (-ки) гр. МТ-011 Паули О.А. над дипломной работой на тему: «Формирование системы качества гостиничных услуг с учетом региональных особенностей (на примере ОАО «ВАО Волгоград-Интурист»)».

Актуальность исследования. Актуальность выбранного студенткой направления исследования и своевременность сформулированных выводов и предложений не вызывают сомнений. Автором выпускной квалификационной работы проведено серьезное исследование, результаты которого можно и нужно применять в процессе повышения качества обслуживания туристского предприятия.

Степень самостоятельности и творчества. В период дипломного проектирования студентка подтвердила свое умение творчески мыслить, проявлять инициативу в формировании направлений научного поиска, разрабатывать и отстаивать свою точку зрения.

Умение использовать методы научного исследования. Выполненная Паули О.А. работа свидетельствует об умении использовать различные методы научного познания. Для комплексного решения поставленных в выпускной квалификационной работе задач автором применен широкий спектр общелогических и частнонаучных методов (экономико-статистического анализа и экономико-математического моделирования).

Аналитические способности. При проведении исследований по выбранной теме, Паули О.А., проявила способности к самостоятельной аналитической работе, строгому обоснованию полученных выводов. У студентки сформирован навык использования табличного и иллюстративного материала в процессе аргументации достоверности отдельных положений ВКР.

Степень дисциплинированности и ответственности. К выполнению поставленных задач автор относился добросовестно, умело планировал и организовывал свое рабочее время, показав себя аккуратным и дисциплинированным исследователем. Все указанные в задании к дипломному проектированию мероприятия осуществлялись в установленные сроки.

Личные качества, проявленные в процессе написания ВКР. В заключение следует отметить целеустремленность, самостоятельность, трудолюбие и ответственность, высокую общую культуру студентки. Необходимо обратить внимание и на такие личные качества Паули О.А., как доброжелательность, скромность, внимательное отношение к окружающим, уважение к старшим.

Степень устранения недостатков в содержании и оформлении ВКР. Выявленные в процессе подготовки выпускной работы недостатки были своевременно и в полном объеме устранены ее автором.

Заключение о соответствии требованиям, рекомендуемой оценке и возможности присвоения соответствующей квалификации. Студентка Паули О.А. представила к защите самостоятельное законченное исследование, проявив в процессе его подготовки должные теоретические знания и практические навыки, заслуживает отличной оценки ВКР и присвоения квалификации менеджер по специальности «Менеджмент организации».

Научный руководитель:

к.э.н., доцент

кафедры менеджмента

подпись

/ Акчурина И.Р. /

« ____ » _____ 20__ г.

Пример рецензии на ВКР – дипломную работу**РЕЦЕНЗИЯ**

на дипломную работу

Тема: «Формирование системы качества гостиничных услуг с учетом региональных особенностей (на примере ОАО «ВАО Волгоград-Интурист»)».

Автор: Паули Ольга Александровна.

Актуальность темы: приоритетность развития сферы услуг в рамках государственного курса на формирование социально-ориентированной модели экономики России и низкий уровень отечественного сервиса в анализируемой отрасли определяют актуальность выбранной темы.

Уровень проработанности темы: заявленная тема раскрыта.

Оценка использованных литературных источников: рассмотрен достаточный объем литературных источников, представленный как монографиями и пособиями, так и периодическими изданиями последних лет; проанализирована нормативно-правовая база, регулирующая исследуемую предметную область.

Анализ содержания работы: поставленные цель и задачи исследования достигнуты. Работа обладает внутренним единством, логика исследования соблюдена. Выявленные автором проблемы формирования системы качества услуг ОАО «ВАО Волгоград-Интурист» и пути их решения в достаточной мере обоснованы, что обеспечивается конструктивным обобщением теоретических подходов по теме исследования, комплексным использованием обще- и частнонаучных методов исследования, и могут быть признаны достоверными ввиду привлечения обширной эмпирической базы, характеризующей современное состояние объекта исследования.

Практическая значимость и применимость выводов и предложений автора: результаты выпускной квалификационной работы обладают высокой практической значимостью и применимы в процессе разработки мероприятий по повышению качества обслуживания туристского предприятия, в частности ОАО «ВАО Волгоград-Интурист».

Замечания: отсутствуют.

Заключение о соответствии требованиям, рекомендуемой оценке и возможности присвоения соответствующей квалификации: работа полностью соответствует предъявляемым требованиям, автор заслуживает высокой положительной оценки и присвоения квалификации менеджер по специальности «Менеджмент организации».

_____	_____
<i>подпись</i>	<i>Ф.И.О.,</i>

	<i>ученая степень, ученое звание,</i>

	<i>должность</i>
« ____ » _____ 20__ г.	_____
	<i>и место работы</i>

Примерный перечень тем ВКР – дипломных работ

Инновационный менеджмент

1. Анализ и совершенствование инновационной деятельности в организации (на примере конкретной организации (предприятия) или учреждения).
2. Формирование условий для осуществления научно-исследовательских разработок (на примере конкретной организации (предприятия) или учреждения).
3. Разработка системы управления венчурной компанией (на примере конкретной организации (предприятия) или учреждения).
4. Проектирование новой продукции (на примере конкретной организации (предприятия) или учреждения).
5. Обоснование программы внедрения нового товара на рынок (на примере конкретной организации (предприятия) или учреждения).

Менеджмент

1. Анализ и совершенствование методов управления предприятием малого / среднего бизнеса (на примере конкретного предприятия).
2. Обоснование рекомендаций по совершенствованию системы контроля в организации (на примере конкретной организации (предприятия) или учреждения).
3. Разработка информационного обеспечения процесса управления промышленным предприятием (на примере конкретного предприятия).
4. Проектирование оптимальной организационной структуры управления (на примере конкретной организации (предприятия) или учреждения).
5. Обоснование рекомендаций по рационализации технологии управления организацией (на примере конкретной организации (предприятия) или учреждения).
6. Условия и инструменты повышения эффективности мотивационного процесса на предприятии на современном этапе развития региональной экономики (на примере конкретной организации (предприятия) или учреждения).

Стратегический менеджмент

1. Проектирование системы стратегического планирования на предприятии (на примере конкретного предприятия).

2. Формирование стратегии деятельности организации (на примере конкретной организации (предприятия) или учреждения).

3. Разработка программы по управлению развитием предприятием (на примере конкретного предприятия).

4. Обоснование внедрения программы лояльности потребителей на предприятии индустрии туризма (на примере конкретного предприятия).

5. Разработка системы конкурентных преимуществ предприятия в среднесрочной перспективе (на примере конкретного предприятия).

6. Определение ключевых компетенций и конкурентных возможностей организации (на примере конкретной организации (предприятия) или учреждения).

7. Разработка проекта диверсификации деятельности компании (на примере конкретной организации (предприятия) или учреждения).

Управление качеством

1. Формирование системы качества гостиничных услуг с учетом региональных особенностей (на примере конкретной организации (предприятия) или учреждения).

2. Критерии потребительского выбора в процессе оценки качества товара (на примере конкретной организации (предприятия) или учреждения).

3. Разработка плана тактических мероприятий по повышению качества обслуживания (на примере конкретной организации (предприятия) или учреждения).

4. Обоснование путей повышения эффективности работы службы управления качеством продукции (на примере конкретной организации (предприятия) или учреждения).

5. Методы предупреждения брака и защиты потребителя от дефектной продукции (на примере конкретной организации (предприятия) или учреждения).

6. Обоснование рекомендаций по рационализации сервисного обслуживания потребителя (на примере конкретной организации (предприятия) или учреждения).

Управление персоналом

1. Формирование программ обучения сотрудников в финансово-кредитных учреждениях (на примере конкретной организации (предприятия) или учреждения).

2. Обоснование внедрения элементов коуч-менеджмента в организации (на примере конкретной организации (предприятия) или учреждения).

3. Обоснование рекомендаций по рационализации процессов подбора и отбора персонала (на примере конкретной организации (предприятия) или учреждения).

4. Определение принципов управления персоналом организации (на примере конкретной организации (предприятия) или учреждения).

5. Обоснование направлений профессионального развития сотрудников (на примере конкретной организации (предприятия) или учреждения).

6. Разработка программы развития персонала как средство повышения конкурентоспособности предприятия (на примере конкретного предприятия).

7. Критерии и показатели эффективности работы кадровой службы предприятия (на примере конкретного предприятия).

8. Обоснование рекомендаций по рационализации процесса аттестации персонала на предприятиях гостинично-туристического бизнеса (на примере конкретного предприятия).

Управленческие решения

1. Разработка системы принятия управленческих решений на промышленном предприятии (на примере конкретного предприятия).

2. Определение стиля и методов принятия управленческих решений (на примере конкретной организации (предприятия) или учреждения).

3. Разработка управленческого решения в условиях неопределенности и риска (на примере конкретной организации (предприятия) или учреждения).

4. Факторы эффективности управленческого решения (на примере конкретной организации (предприятия) или учреждения).

5. Методы совершенствования технологии принятия управленческого решения (на примере конкретной организации (предприятия) или учреждения).

6. Разработка управленческого решения с учетом этического компонента (на примере конкретной организации (предприятия) или учреждения).

**Образец составления введения к ВКР – дипломной работе на тему:
«Обоснование направлений и способов реструктуризации
предприятий теплоэнергетического комплекса
(на материалах предприятий муниципальной теплоэнергетики
г. Волгограда)»**

Актуальность темы исследования. Решение главной задачи периода трансформации – достижение устойчивого экономического роста возможно только при условии изменения экспортно-сырьевой модели экономики Российской Федерации. Структурные преобразования, развитие не сырьевого сектора и институциональной среды, нацеленные на повышение конкурентоспособности отечественных предприятий, позволят смягчить последствия вступления России в ВТО, а также прогнозируемого ухудшения мировой конъюнктуры.

В последние годы наиболее действенным адаптационным механизмом формирования конкурентоспособности предприятий стало их реструктурирование. Между тем, отставание теоретико-методического обеспечения реструктуризации от развития практического опыта ее осуществления значительно повышает риск возникновения отрицательных последствий реструктурирования предприятия.

Наибольшую опасность, с точки зрения дестабилизации социально-экономической ситуации в регионе, представляет негативный эффект от реструктуризации предприятий жизнеобеспечения, в том числе теплоэнергетических компаний. Российская специфика – суровые климатические условия – возводит теплоснабжающий сектор экономики в ранг наиболее социально значимых. Соответственно, строго обоснованный, научный подход к реструктурированию предприятий теплоснабжения является безусловной необходимостью.

Проблема реструктуризации предприятий с учетом российской специфики детально исследуется в работах М.Д. Аистовой, Л.П. Белых, Ш.М. Валитова, В.В. Кондратьева, С.В. Леонтьева, И.И. Мазура, С.А. Масютина, В.Н. Тренева, М.А. Федотовой, В.Д. Шапиро, Г.Б. Юна.

Отдельные стороны процесса реструктурирования с учетом отраслевой специфики и практического применения систематизированного опыта осуществления преобразований рассматриваются в исследованиях Р.А. Ахметова, А.А. Докукиной, А.С. Евсеева, А.А. Каримова, Е.В. Новоселова, М.Ф. Салахиевой, Н.А. Серкиной, В.Д. Шопенко и ряда других авторов.

Возможности использования в процессе реформирования предприятия инструментов стратегического менеджмента исследуется, в частности, в работах В.С. Ефремова. Проблема применимости принципов системного подхода и программно-целевого управления реформированием поднимается в работах А.Г. Злобина, П.Н. Кононенко, А.А. Самитова, Н.Р. Хадеева.

Проблемы методического обеспечения реструктурирования разрабатываются, в том числе, А. Алпатовым, Т.В. Губановой, Л.В. Ежкиным, А.Б. Крутиком, В.Г. Крыжановским, А.Кузнецовым, А.И. Муравьевым, М.В. Одинцовым, Л.А. Романовой, С.Суровым.

Среди работ зарубежных ученых, изучавших проблемы функционирования компаний в условиях нестабильной внешней среды и своевременной адаптации к ним, выделяются труды Р. Акоффа, И. Ансоффа, Л. Водачека, П. Друкера, М. Портера, А. Стрикленда, А. Томпсона, М. Хаммера, Дж. Чампи.

Учитывая существенное значение исследований упомянутых авторов для развития теории и практики реструктуризации, однако необходимо отметить, что в отечественной экономической науке пока не выработано единого подхода к сущности и форме реструктуризационных преобразований, методам и направлениям реструктурирования предприятий, алгоритму его проведения. Теоретико-методическое обоснование процесса реструктуризации в настоящий момент не получило должного оформления.

Необходимость систематизации и углубления научных подходов, направленных на разработку алгоритма комплексной реструктуризации, применимого для широкого круга предприятий, в том числе теплоснабжающих, обуславливает актуальность выбранной темы исследования, определяет цель, задачи и содержание выпускной квалификационной работы.

Цель и задачи исследования. Цель работы заключается в теоретическом обосновании и развитии методического аппарата реструктуризации, а также разработке практических рекомендаций по реструктурированию теплоэнергетических предприятий (на примере г. Волгограда).

Для достижения поставленной цели предполагается решить следующие задачи:

- исследовать и развить теоретические основы реструктуризации;
- изучить методические подходы к процессу реструктурирования предприятия, развить методический инструментарий реструктуризации предприятия;
- обосновать необходимость реструктуризации муниципальных теплоэнергетических предприятий г. Волгограда на основе комплексного анализа их финансово-хозяйственной деятельности;
- разработать методику сегментирования теплоэнергетического рынка;
- разработать систему мероприятий по реструктурированию муниципальной теплоэнергетики г. Волгограда на основе комплексного анализа проблем создания конкурентоспособности теплоэнергетических предприятий и прогнозирования тенденций развития теплоэнергетического сектора экономики.

Объектом исследования является совокупность процессов хозяйствования и управления деятельностью муниципальных теплоэнергетических предприятий г. Волгограда.

Предметом исследования выступает система управленческих и экономических отношений, возникающих в процессе реструктурирования предприятия.

Теоретико-методическая основа. Теоретической и методической основой исследования явились труды отечественных и зарубежных авторов в области реструктуризации предприятий и системных исследований, а также по вопросам стратегического и финансового менеджмента, экономического и инвестиционного анализа.

Проведенные исследования базируются на абстрактно-логическом методе, системном подходе, системном анализе как общенаучных методах познания, методах финансово-экономического анализа, инвестиционного анализа, экономико-математического моделирования, а также экспертных оценок.

В работе широко использовались программные продукты операционной среды Windows XP: Microsoft Word 2003, Microsoft Excel 2003, а также специализированный программный комплекс по обработке финансово-экономической информации ИНЭК-ХОЛДИНГ, версия 9.1.0.

Информационную базу исследования составили законодательные и нормативные акты Российской Федерации и Волгоградской области, материалы специализированных печатных изданий, данные Госкомстата РФ и Облкомстата Волгоградской области, бухгалтерской и управленческой отчетности муниципальных теплоэнергетических предприятий г. Волгограда, ОАО «Волгоград-энерго».

Структура и объем работы. Выпускная квалификационная работа состоит из введения, трех глав, заключения, списка использованной литературы из 89 наименований, 3 приложений. В работе присутствует 17 рисунков и 11 таблиц. Содержание выпускной работы, включая список литературы и приложения, изложено на 102 листах машинописного текста, в т.ч. основной текст – на 78 листах.

Учебное издание

Акчурина Ильсия Рафаилевна, **Мосейко** Виктор Олегович

ВЫПУСКНАЯ КВАЛИФИКАЦИОННАЯ РАБОТА

Методические и процессуальные аспекты подготовки и защиты

Учебно-методическое пособие

Издается в авторской редакции

Подписано в печать **????????** 2009 г. Формат 60x84/16.
Бумага офсетная. Гарнитура Таймс. Усл. печ. л. **???**
Уч.-изд. л. **???**. Тираж 300 экз. Заказ **???**.

Издательство Волгоградского государственного университета.
400062, г. Волгоград, просп. Университетский, 100